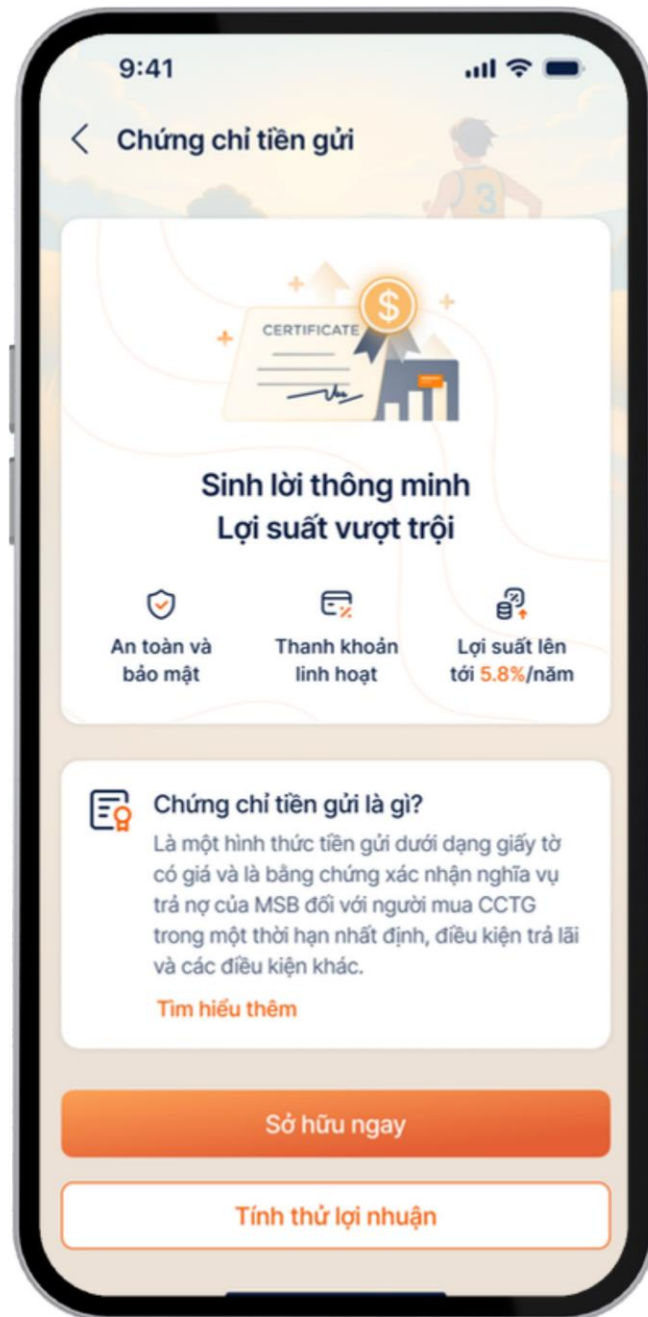
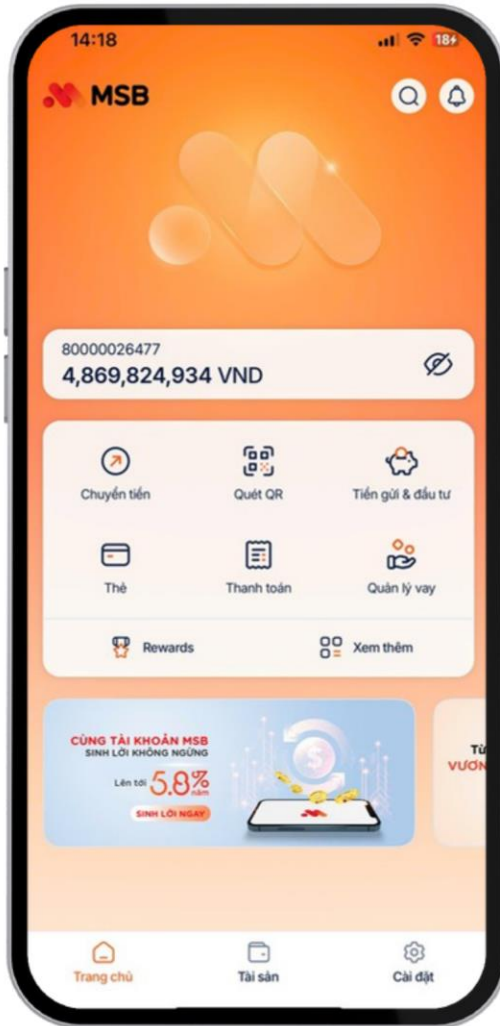




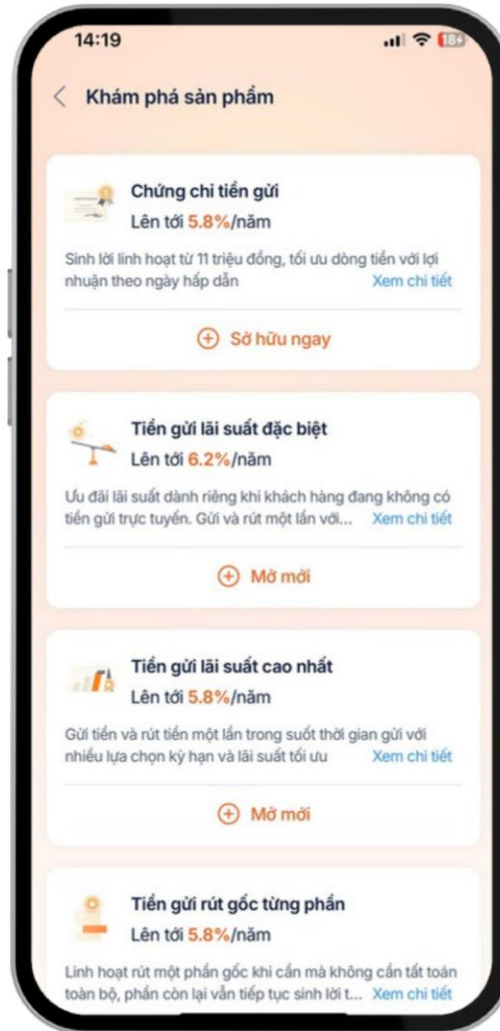
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI



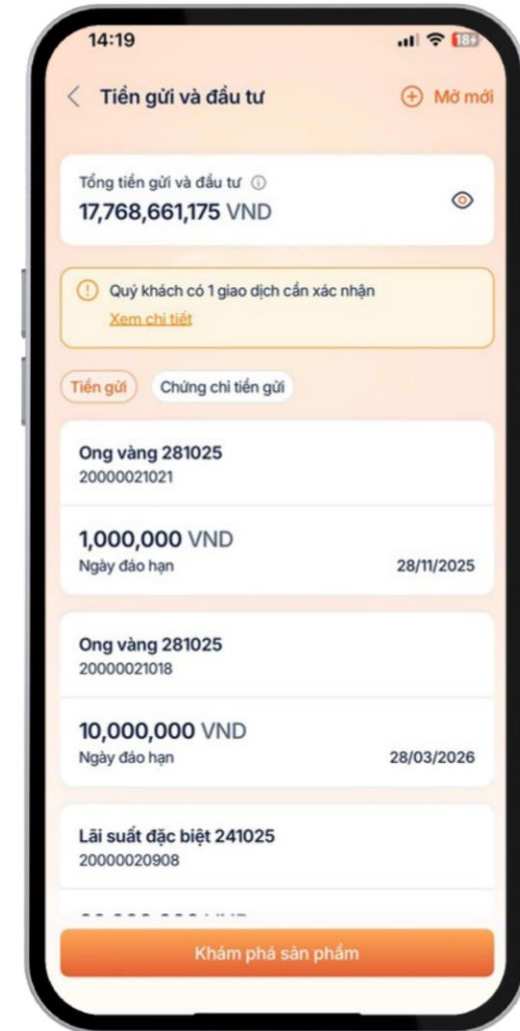
1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 1



1. Tại màn Home, Người dùng chọn **“Tiền gửi & đầu tư”**



1.1. Trường hợp Người dùng chưa có khoản **“Tiền gửi & đầu tư”** nào



1.2. Trường hợp Người dùng có ít nhất một khoản **“Tiền gửi và đầu tư”**



1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 1



Chọn **"Xem chi tiết"** hoặc click vào nội dung của CCTG để xem màn hình **"Giới thiệu sản phẩm CCTG"**

Chọn **"Xem chi tiết"** hoặc click vào nội dung của từng sản phẩm để xem màn hình giới thiệu về sản phẩm đó

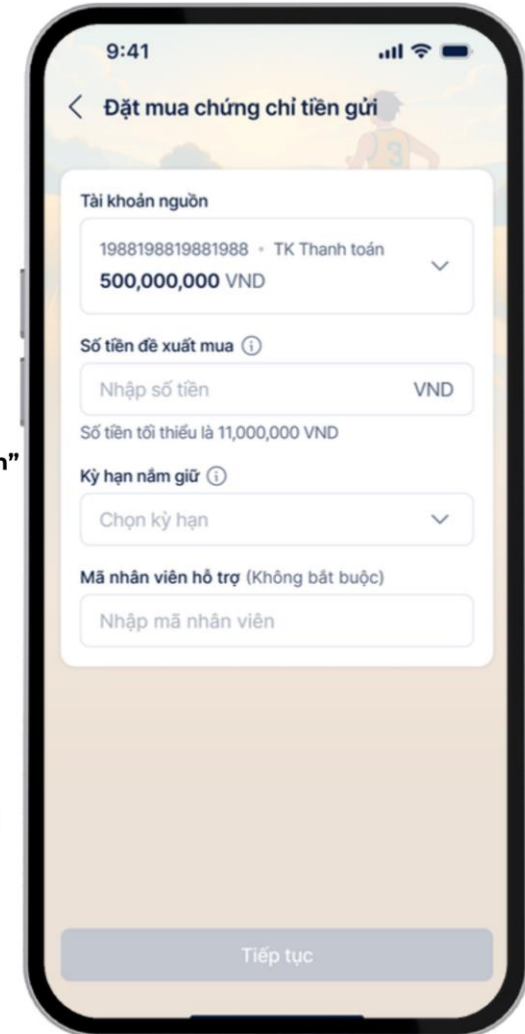
1.1. Màn hình **"Khám phá sản phẩm"**



Chọn **"Tìm hiểu thêm"** hiển thị màn hình 1.1.1.2 **"Thông tin CCTG"**

Chọn **"Sở hữu ngay"** hiển thị màn hình **"Đặt mua chứng chỉ tiền gửi"**

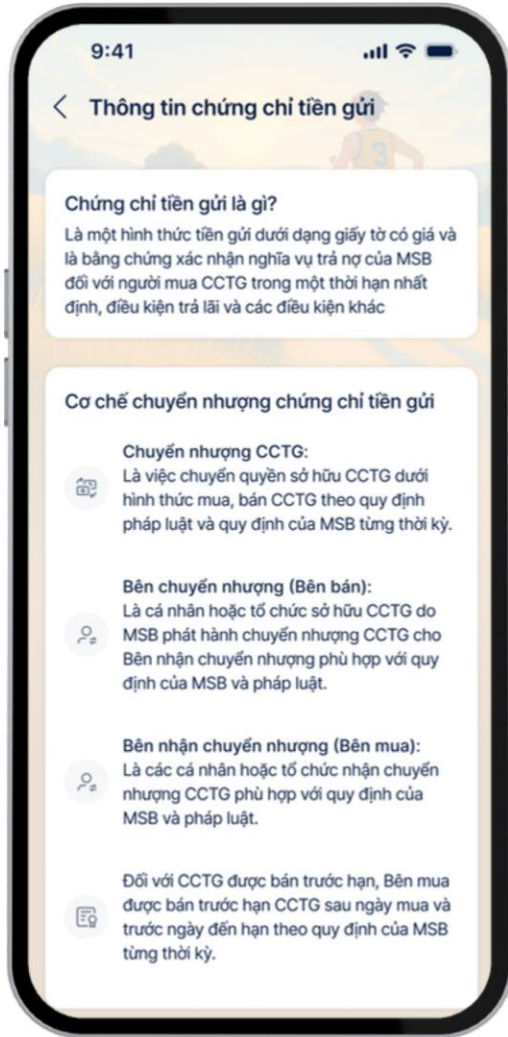
1.1.1. Màn hình **"Giới thiệu sản phẩm CCTG"**



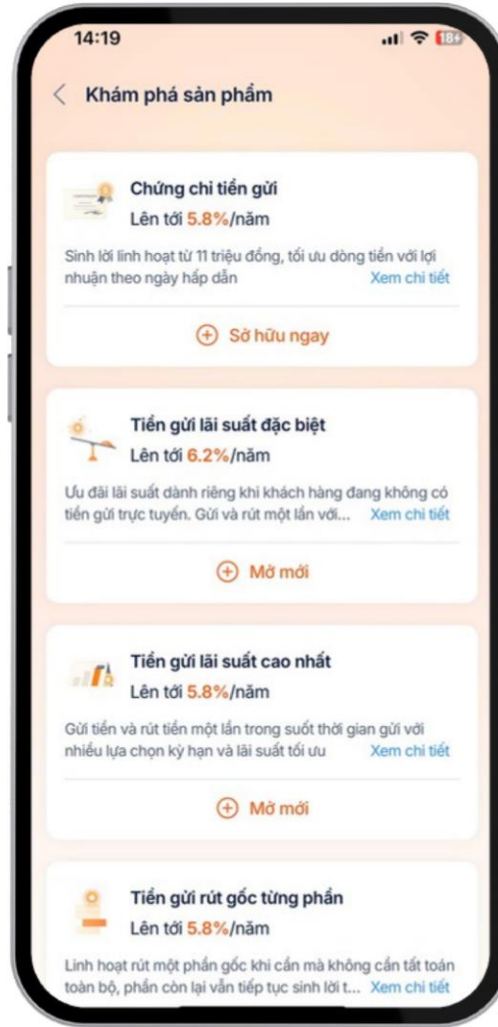
1.1.1.1 Màn hình **"Đặt mua CCTG"**



1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 1

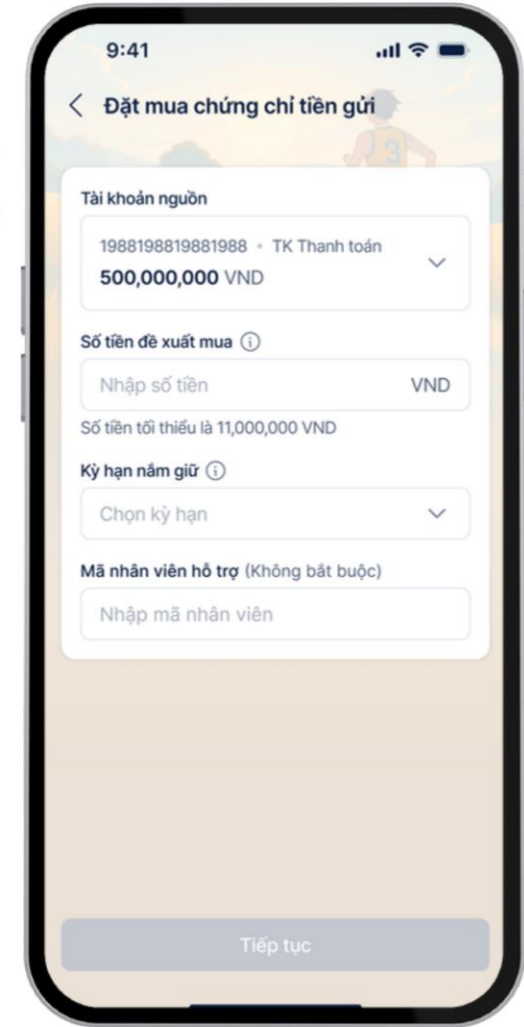


1.1.1.2 Màn hình “Thông tin CCTG”



1.1. Màn hình “Khám phá sản phẩm”

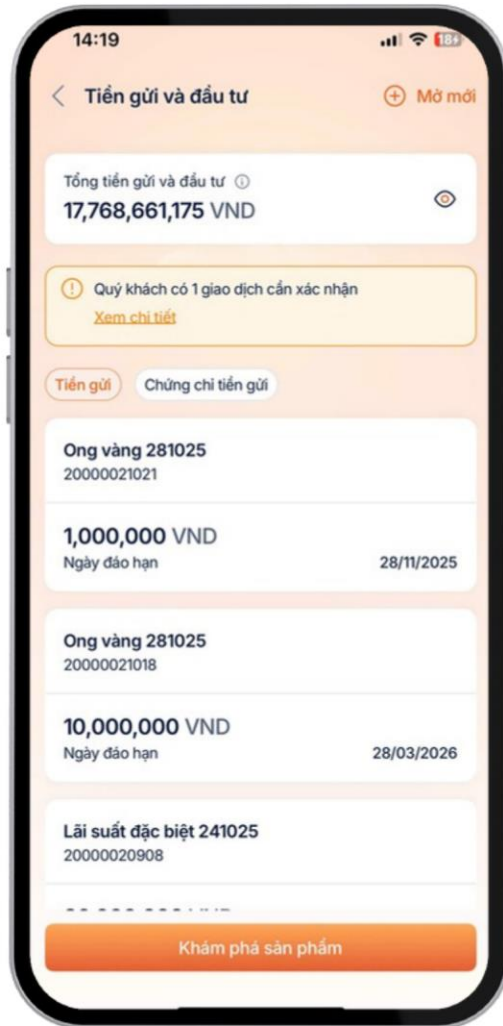
Chọn “Sở hữu ngay”
hiển thị màn hình
“Đặt mua chứng chỉ
tiền gửi”



1.1.1.1 Màn hình “Đặt mua CCTG”



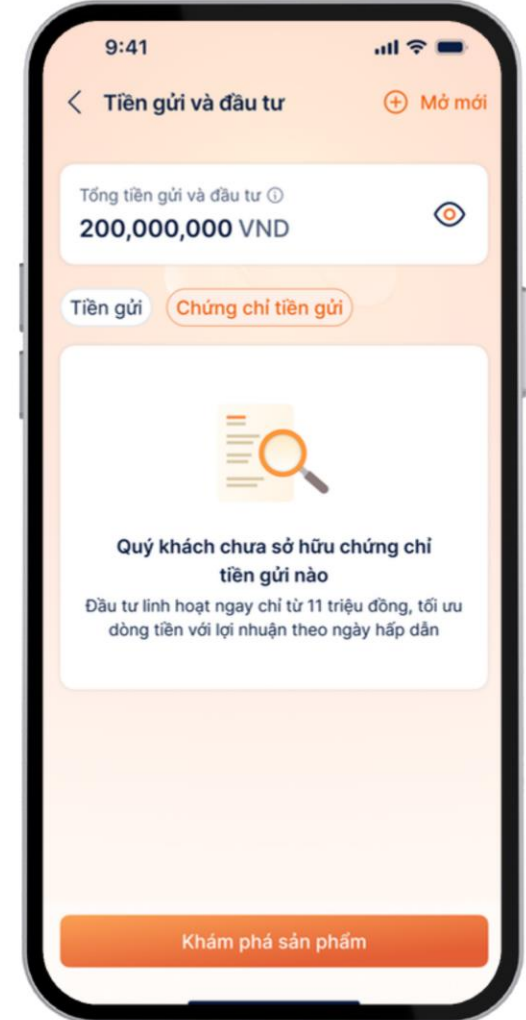
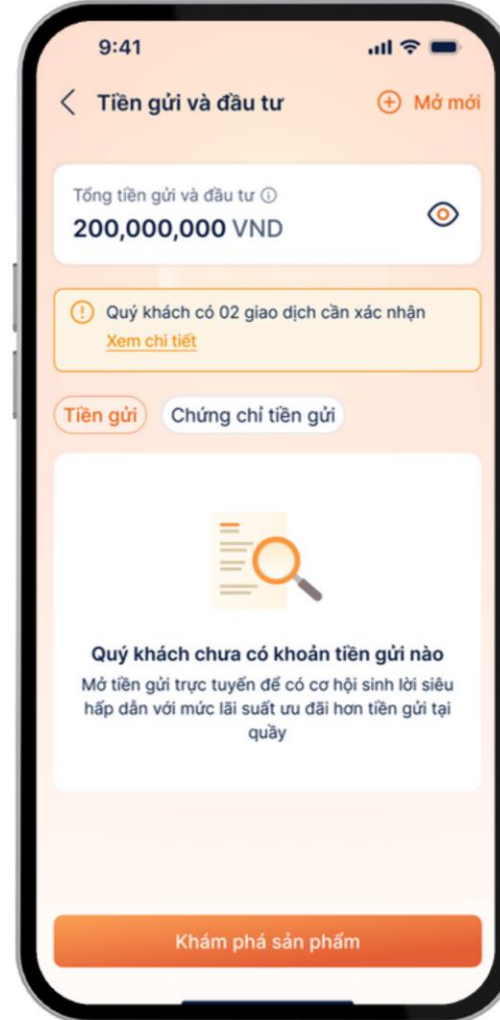
1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 1



Tổng tiền gửi và đầu tư: là tổng số tiền gốc tính đến thời điểm hiện tại của các khoản tiền gửi, chứng chỉ tiền gửi bằng VND

Icon 

- Đóng icon eyes (cài đặt mặc định): không hiển thị tổng tiền gửi & đầu tư, không hiển thị số tiền của các khoản tiền gửi và CCTG
- Mở Icon eyes: hiển thị tổng tiền gửi & đầu tư cũng như số tiền của các khoản tiền gửi và CCTG



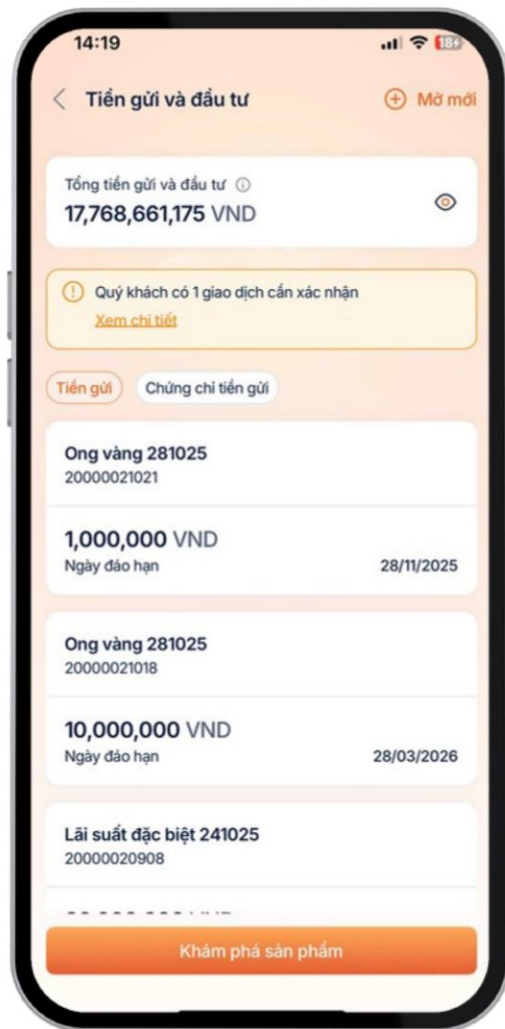
1.2. Màn danh sách “Tiền gửi & đầu tư”

1.2.1. Trường hợp Người dùng chưa có khoản tiền gửi nào

1.2.2. Trường hợp Người dùng chưa có khoản CCTG nào

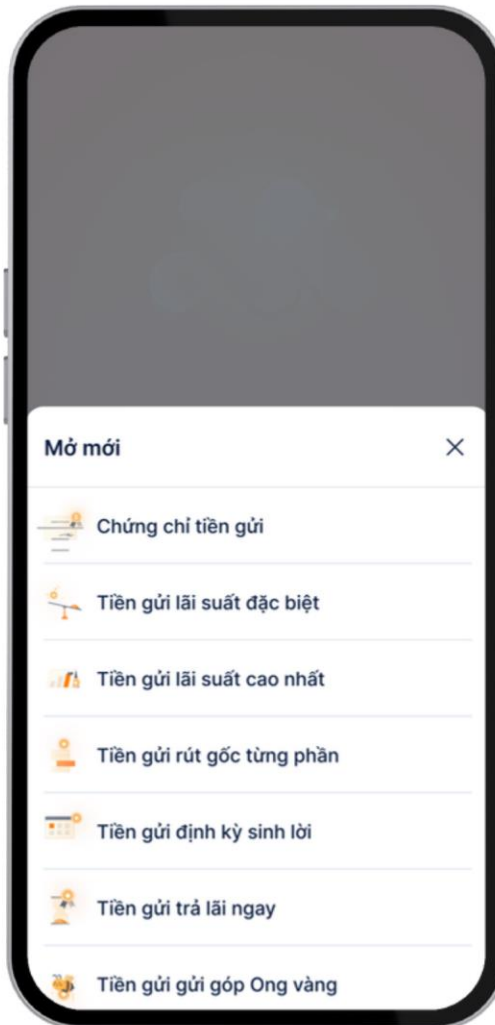


1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 1



1.2. Màn danh sách
“Tiền gửi & đầu tư”

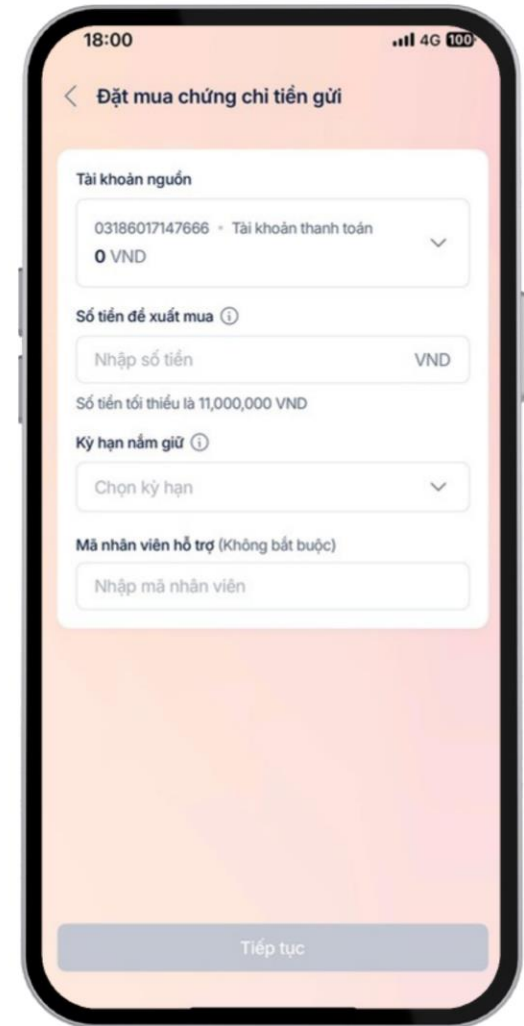
Chọn “**Mở mới**”
Hiển thị màn hình
“**Danh sách các sản phẩm tiền gửi & đầu tư**”



1.2.1. Màn “**Danh sách sản phẩm tiền gửi & đầu tư**”

Chọn “**Chứng chỉ tiền gửi**”
Hiển thị màn hình
“**Đặt mua CCTG**”

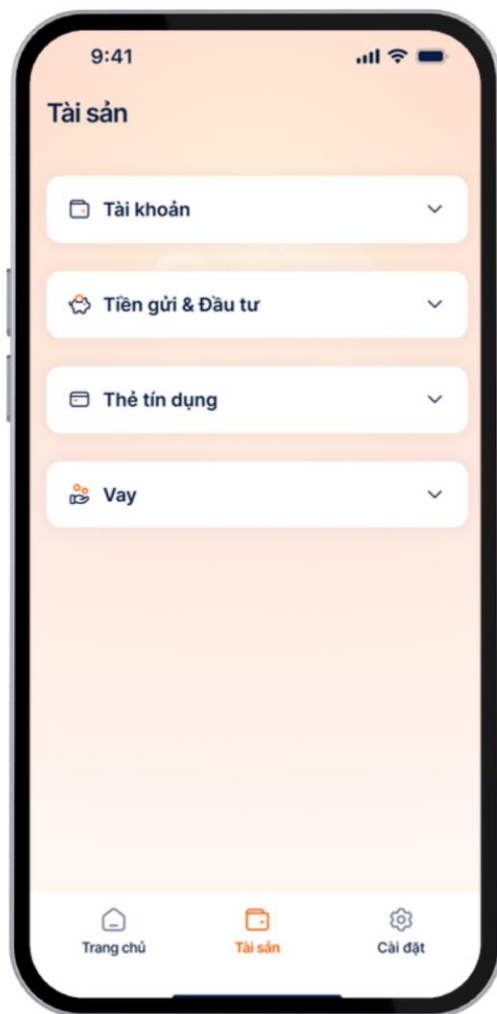
Chọn sản phẩm tiền gửi theo danh sách
Hiển thị màn hình “**Mở tiền gửi trực tuyến**”.
Mặc định là sản phẩm Người dùng chọn.



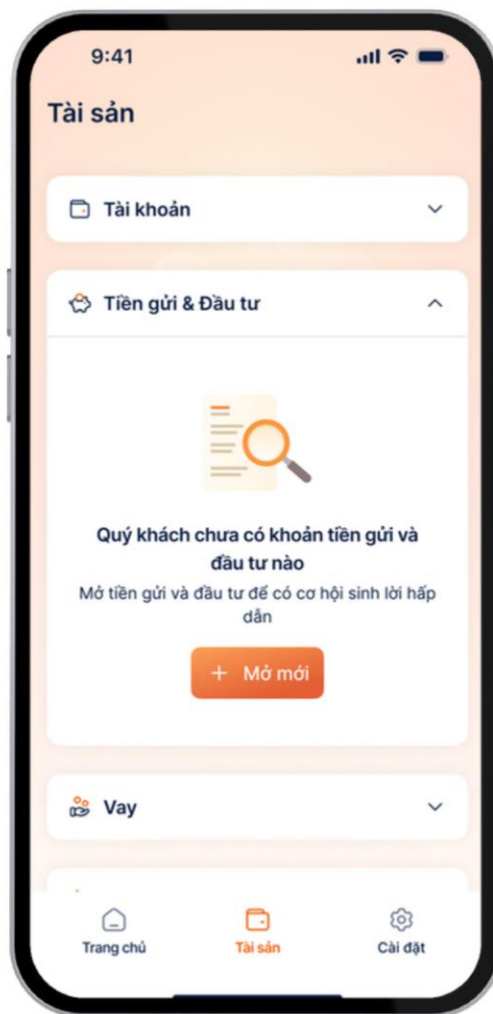
1.2.2. Màn hình “**Đặt mua CCTG**”



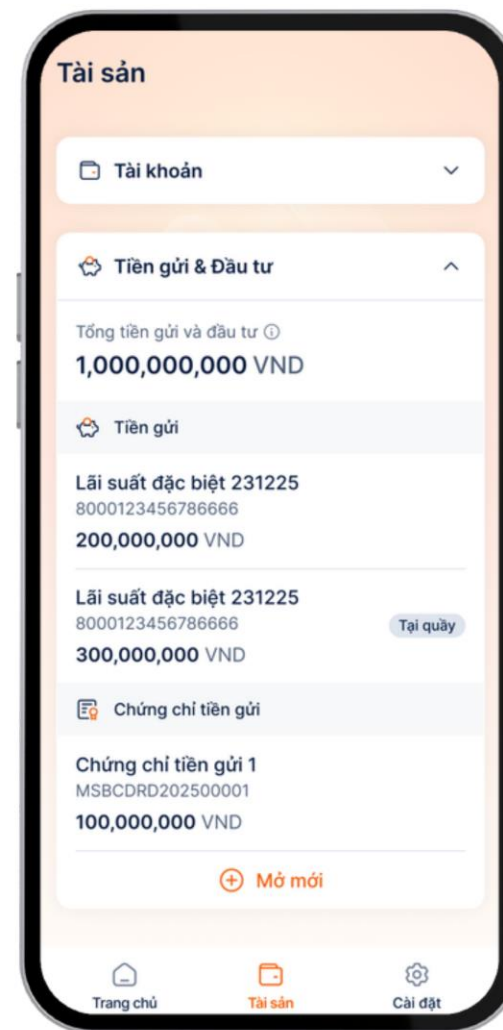
1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 2



2. Tại màn Home, Người dùng chọn tab “Tài sản”



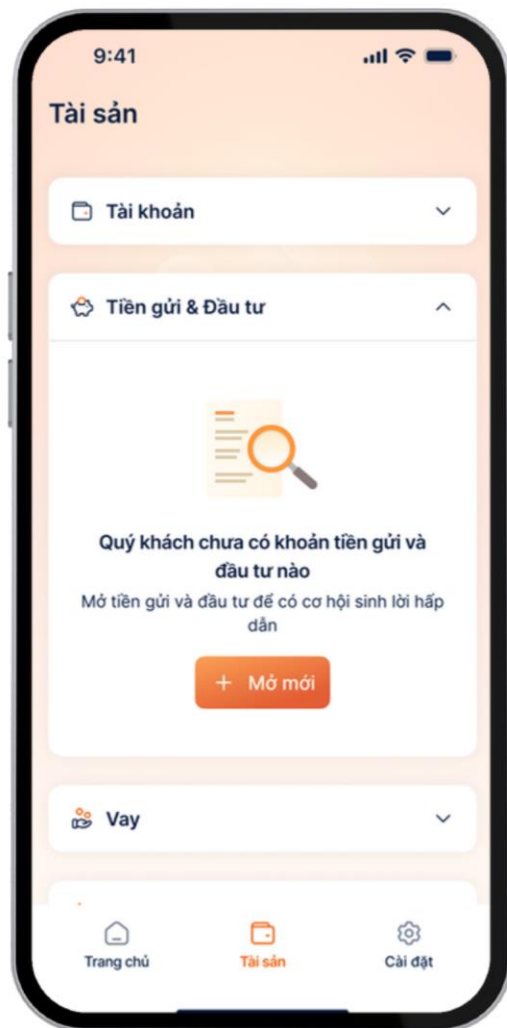
2.1. Trường hợp Người dùng chưa có khoản “Tiền gửi & đầu tư” nào



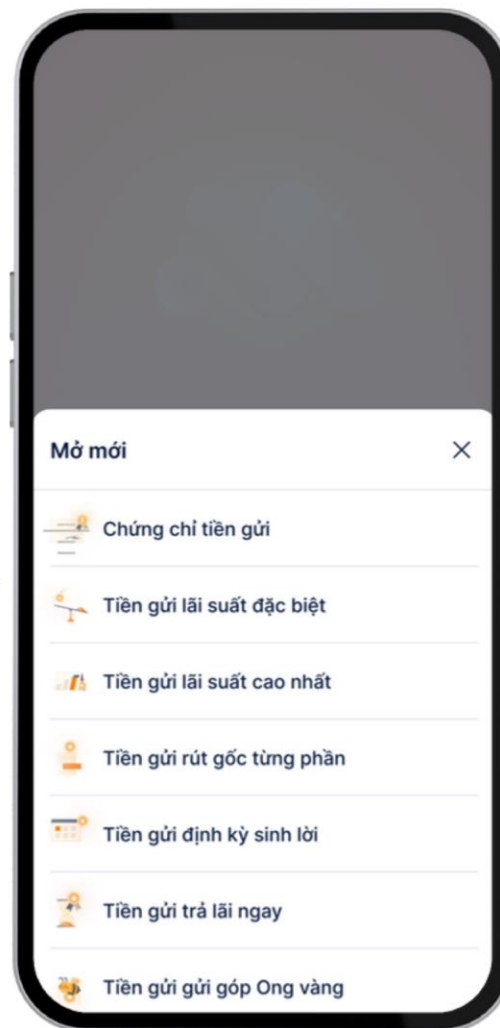
2.2. Trường hợp Người dùng có ít nhất 1 khoản “Tiền gửi & đầu tư”



1. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - ĐƯỜNG DẪN NHẬP 2

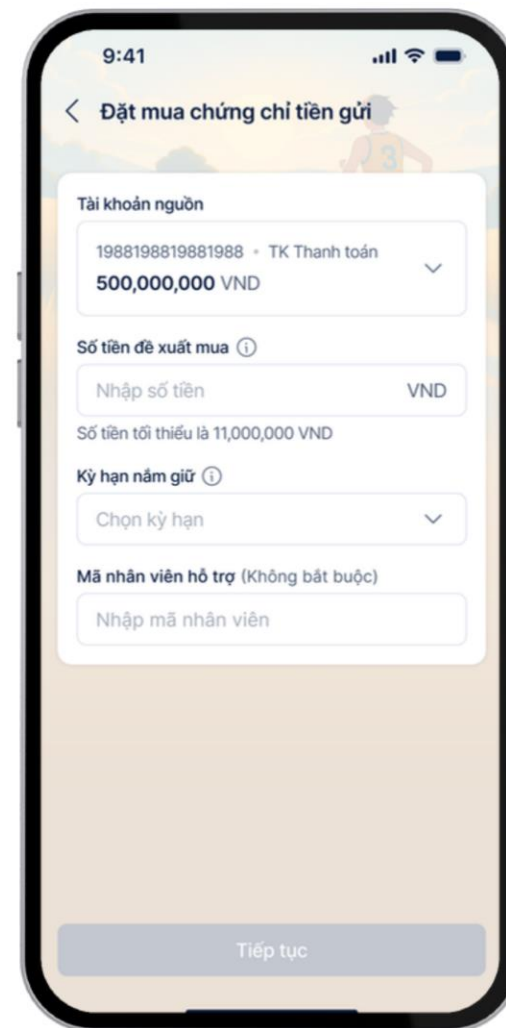


Chọn “Mở mới”
hiển thị “Danh sách
sản phẩm tiền gửi &
đầu tư”



Chọn “Chứng chỉ tiền
gửi”
hiển thị màn hình
“Đặt mua CCTG”

Chọn sản phẩm tiền
gửi theo danh sách
Hiển thị màn hình “Mở
tiền gửi trực tuyến”.
Mặc định là sản phẩm
Người dùng chọn.



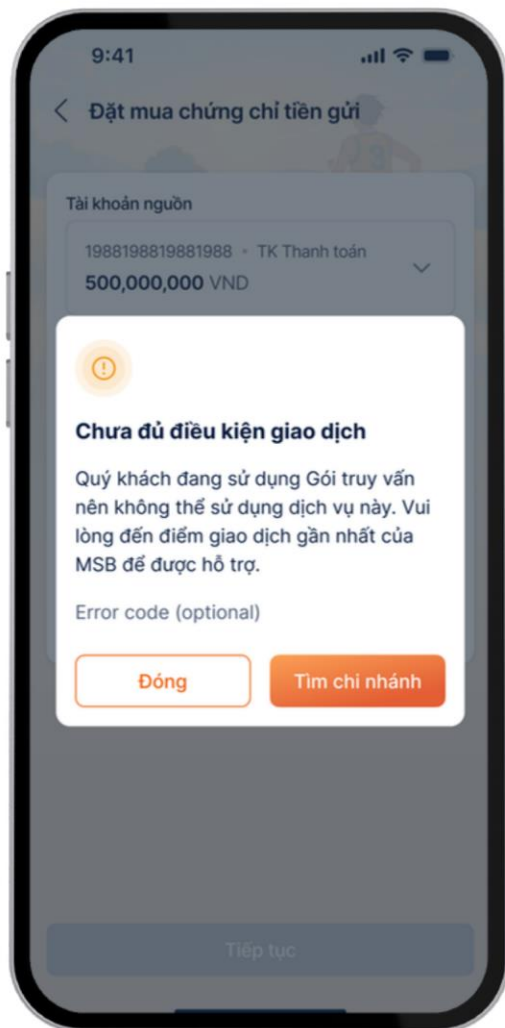
2. Màn hình “Tài sản”

2.2.1. Màn “Danh sách
sản phẩm tiền gửi &
đầu tư”

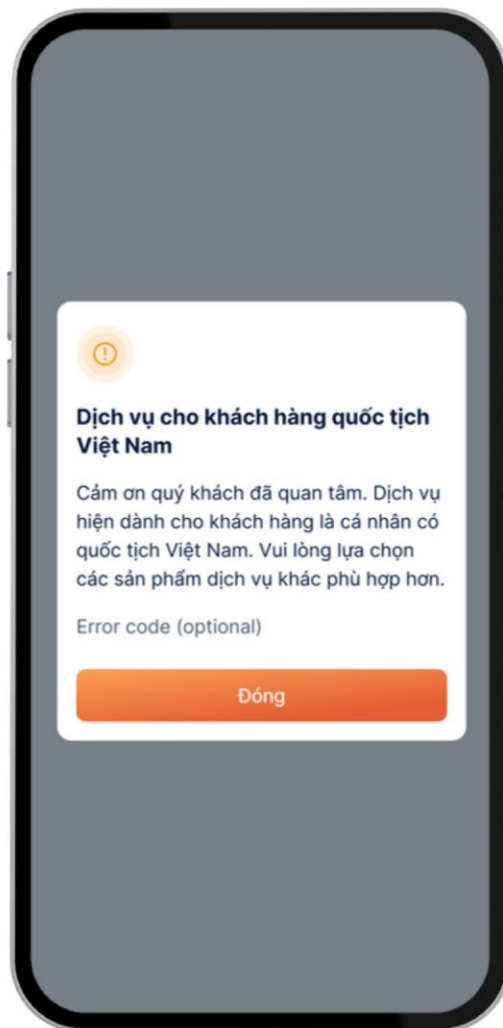
2.2.2. Màn hình “Đặt
mua CCTG”



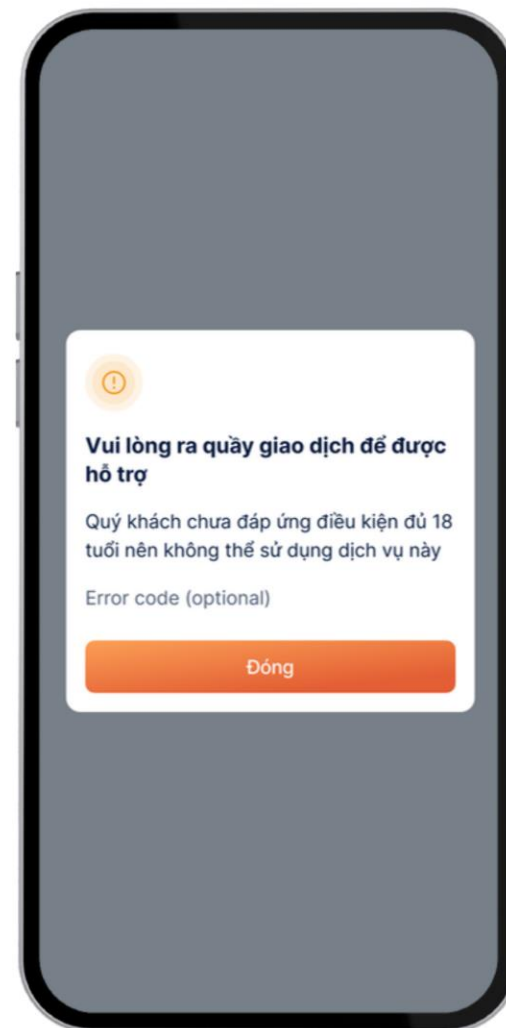
LƯU Ý: CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐẶT MUA ĐƯỢC CCTG (1)



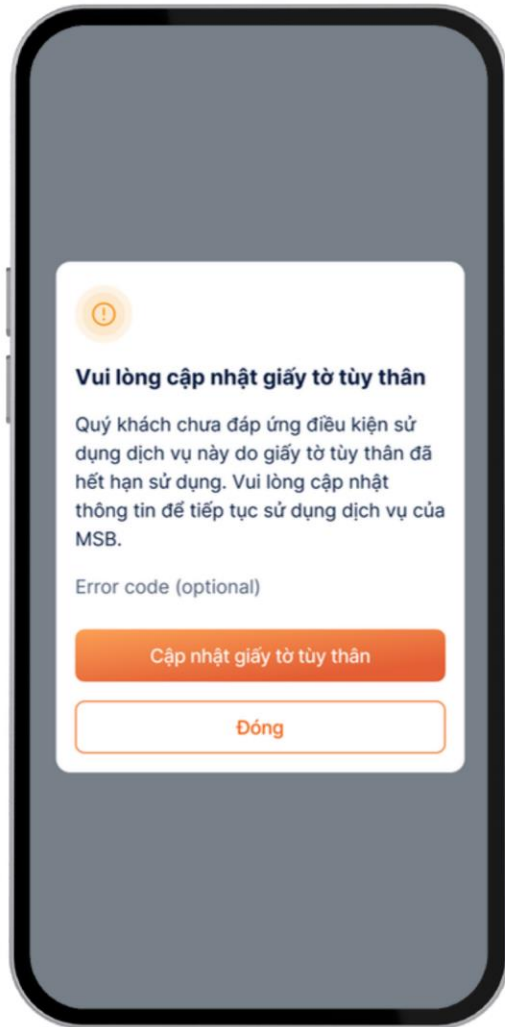
1. Người dùng sử dụng gói truy vấn



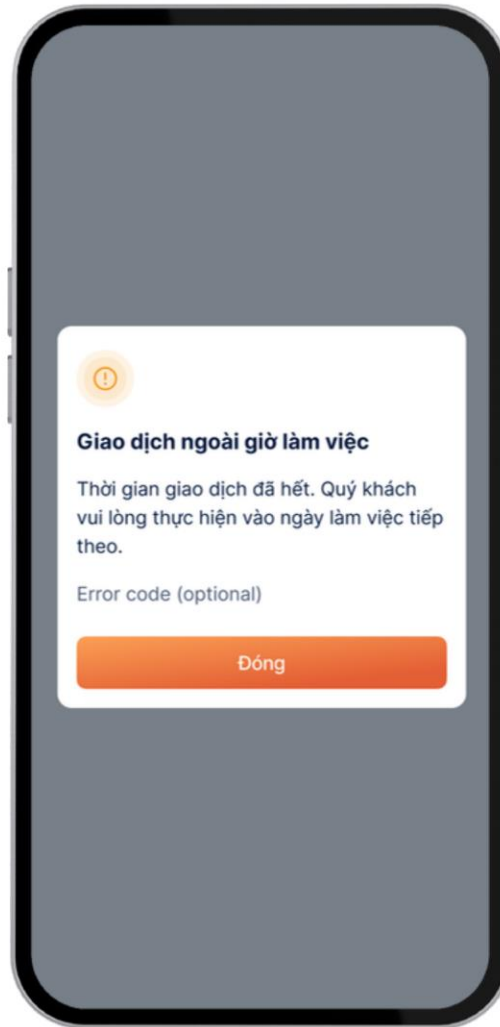
2. Người dùng có quốc tịch khác Việt Nam



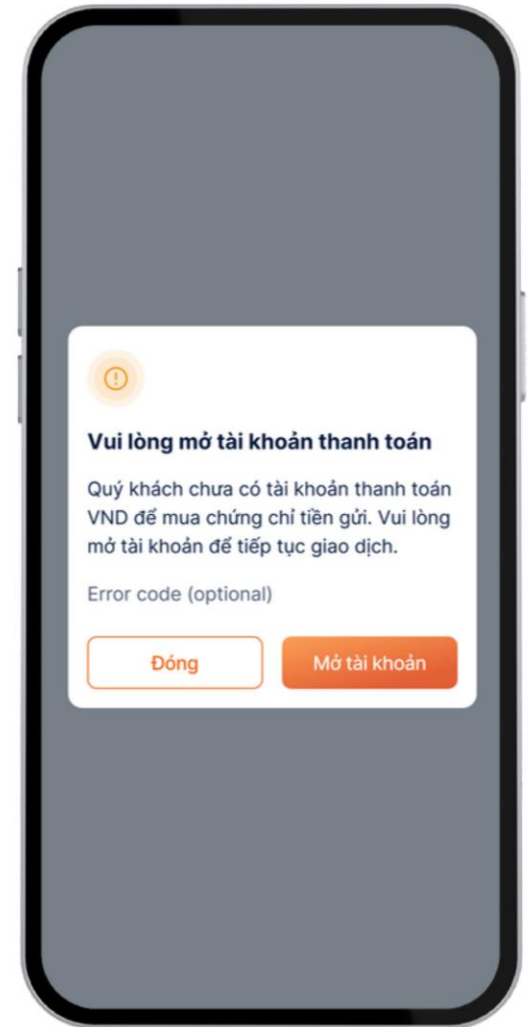
3. Người dùng dưới 18 tuổi



4. GTTT hết hạn sử dụng



5. Giao dịch ngoài giờ làm việc



6. Người dùng chưa có TKTT VND Active tại MSB



2. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - NHẬP THÔNG TIN



Chọn **“Tài khoản nguồn”**.
Mặc định là TKTT VND
Người dùng cài đặt.
Có thể lựa chọn các
TKTT VND khác trong
danh sách để làm TK
nguồn

Số tiền đề xuất mua:
là số tiền Người dùng
muốn chi trả để sở
hữu CCTG

1. **Số tiền tối thiểu:**
11,000,000 VND
2. Nhỏ hơn hoặc
bằng số dư TK
nguồn

Chọn **“Kỳ hạn năm giữ”** hiển thị màn
hình **“Chọn kỳ hạn”**



1. Chọn loại CCTG:
Được bán trước
hạn hoặc không
được bán trước
hạn
2. Kiểm tra lợi suất
tương ứng

Lưu ý:
Trường hợp ngày
đến hạn rơi vào
ngày nghỉ, ngày
lễ thì được
chuyển sang
ngày làm việc
tiếp theo

Chọn **“Tiếp tục”**
hiển thị màn
hình **“Xác nhận
thông tin”**



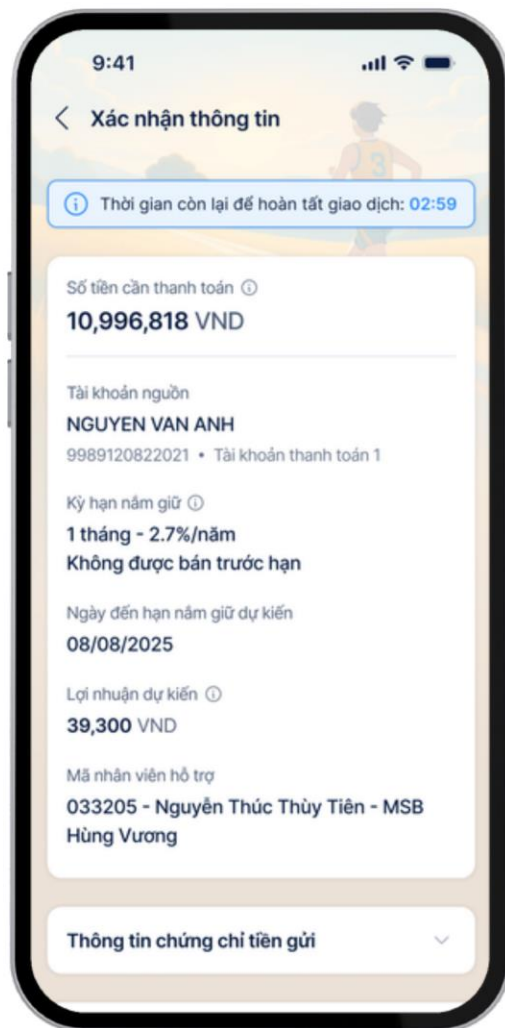
1. Màn hình **“Đặt mua CCTG”**

1.1. Màn hình **“Chọn kỳ hạn”**

1.2. Màn hình **“Đặt mua CCTG”** khi Người dùng
nhập đủ thông tin

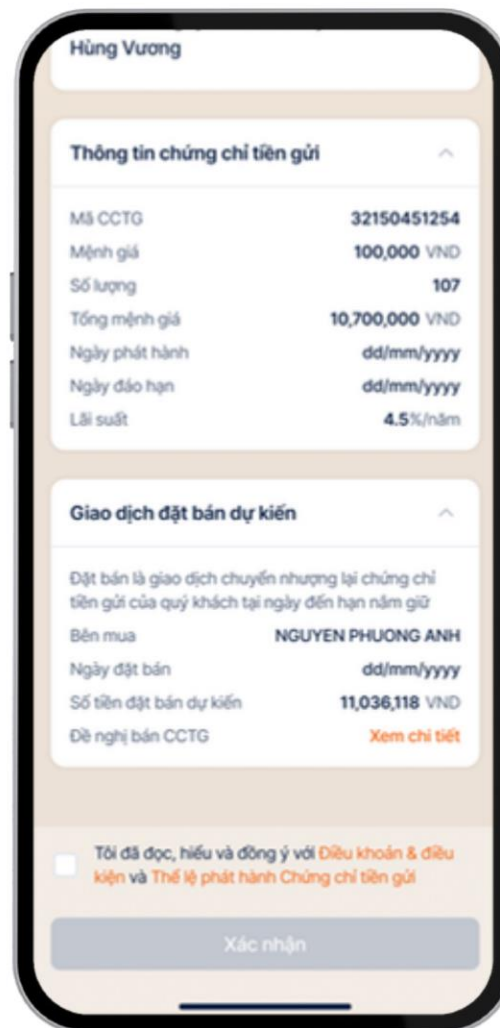


3. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - XÁC NHẬN ĐẶT MUA (1)

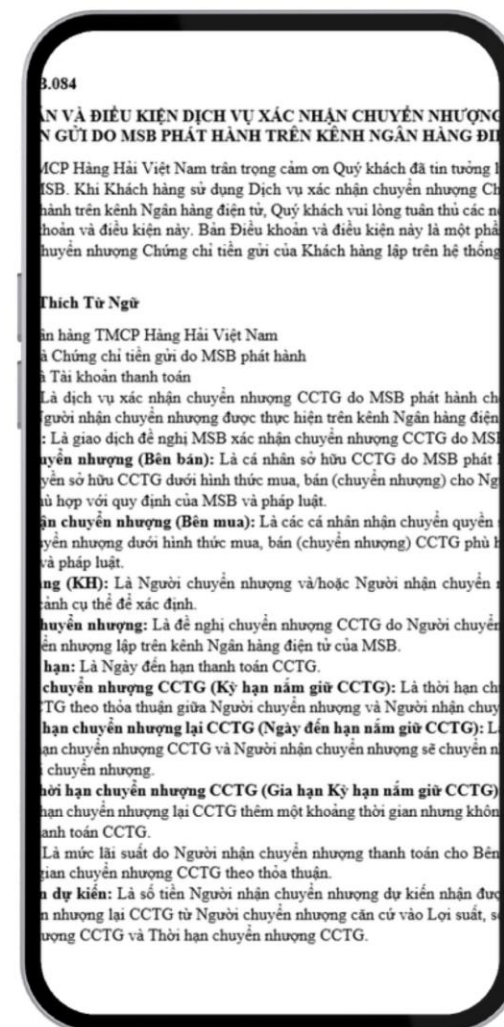


Người dùng có **02** phút để xác nhận và xác thực giao dịch

Số tiền cần thanh toán là số tiền thực tế Bên mua phải thanh toán cho Bên bán theo thỏa thuận giữa các Bên



Chọn xem “**Điều khoản và điều kiện**” và “**Thẻ lệ phát hành CCTG**”



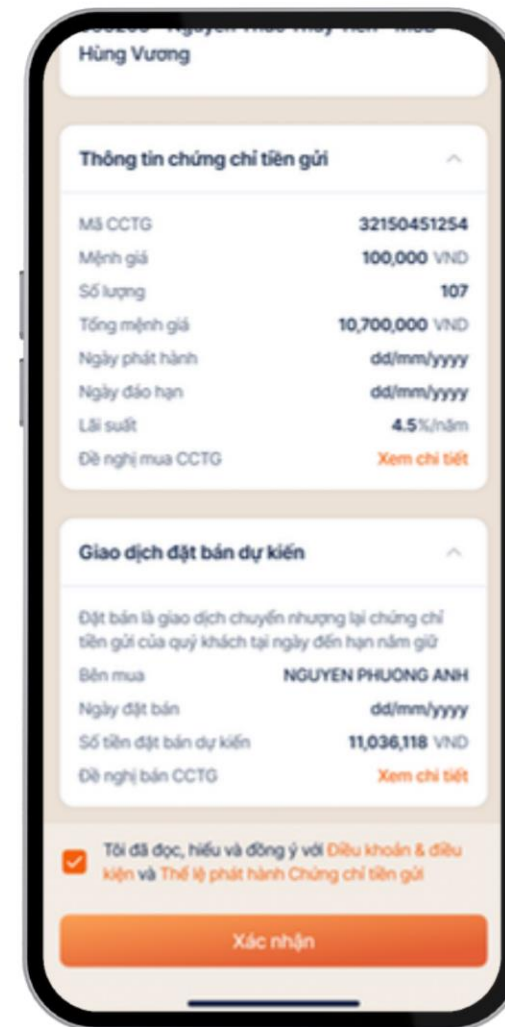
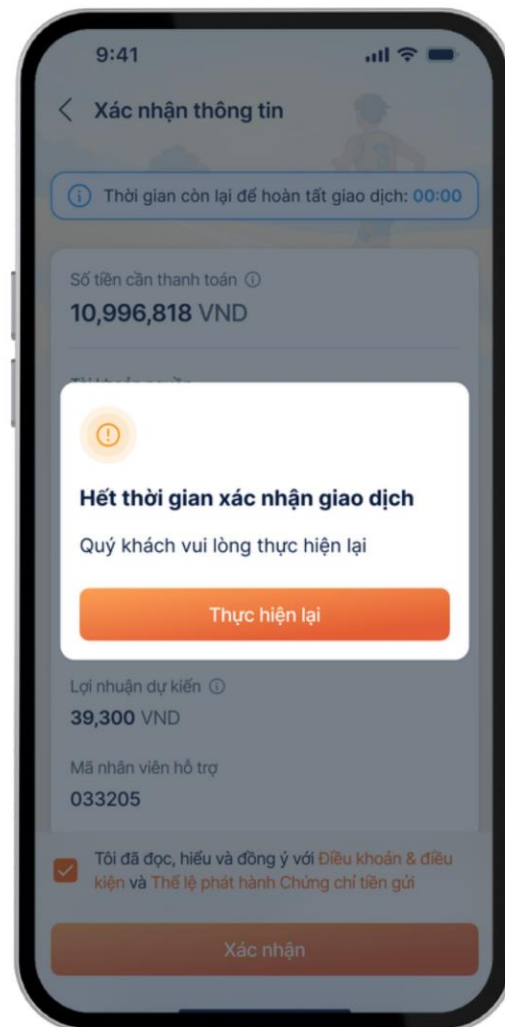
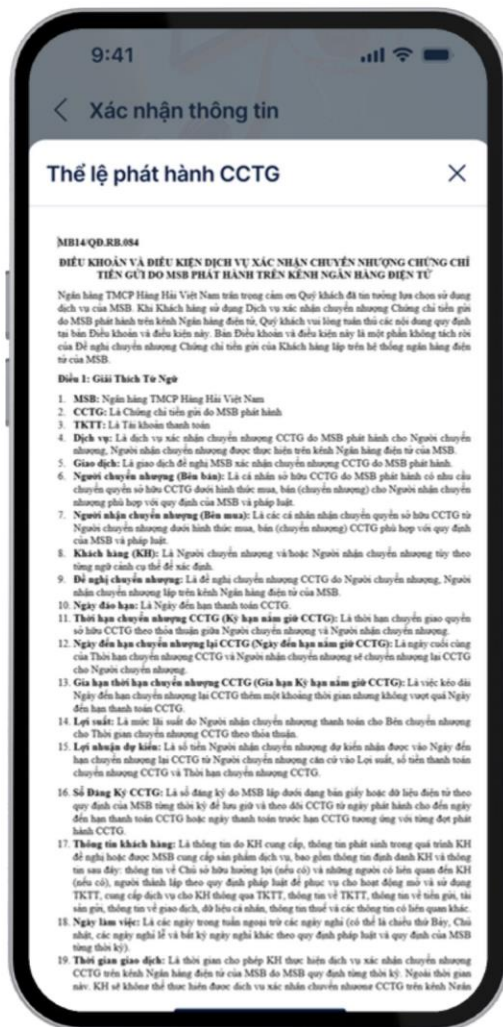
2. Màn hình “**Xác nhận thông tin**” mặc định

2.1. Khi Người dùng xem thông tin CCTG, giao dịch đặt bán dự kiến

2.2. Khi Người dùng đọc điều khoản & điều kiện



3. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - XÁC NHẬN ĐẶT MUA (2)



Chọn “Xác nhận”
hiển thị phương thức
xác thực theo Người
dùng cài đặt

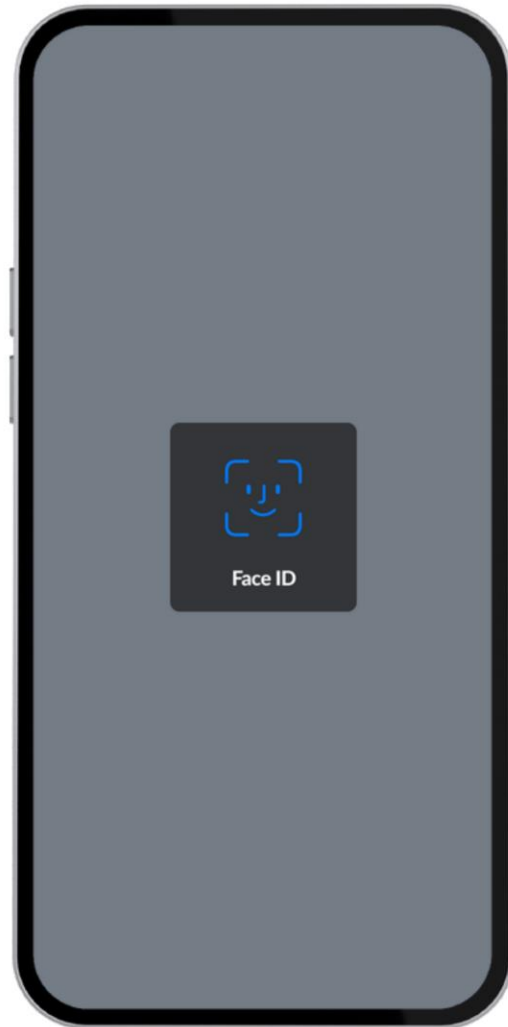
2.3. Khi Người dùng
đọc “**Thể lệ phát hành
CCTG**”

2.4. Khi hết thời gian
xác nhận giao dịch

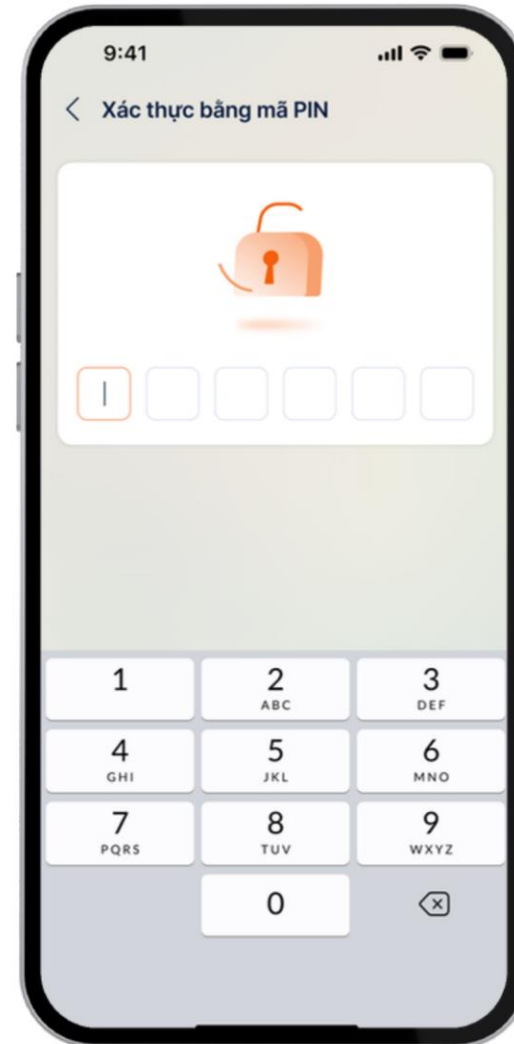
2.5. Khi Người dùng
tick chọn box



4. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - XÁC THỰC GIAO DỊCH (1)



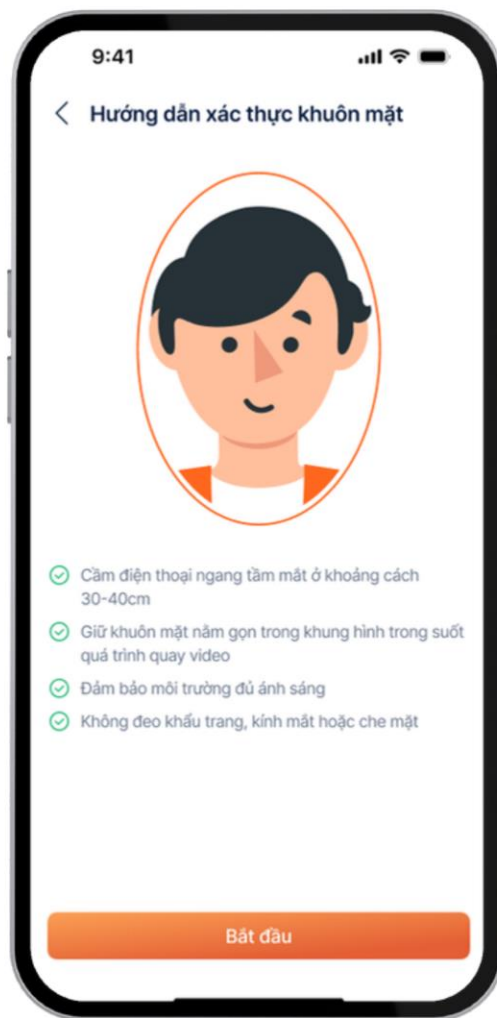
3.1. Trường hợp Người dùng cài đặt phương thức xác thực là Face ID



3.2. Trường hợp Người dùng cài đặt phương thức xác thực là mã pin

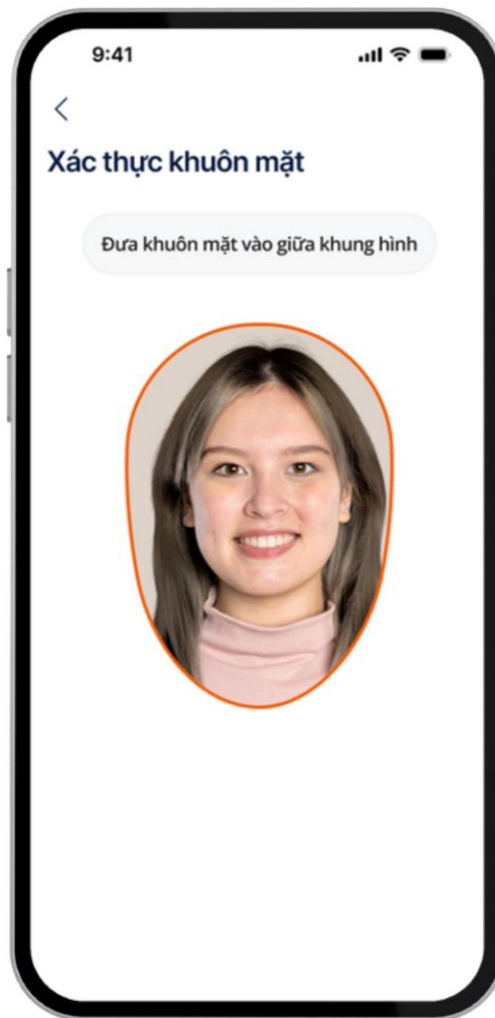


4. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - XÁC THỰC GIAO DỊCH (2)

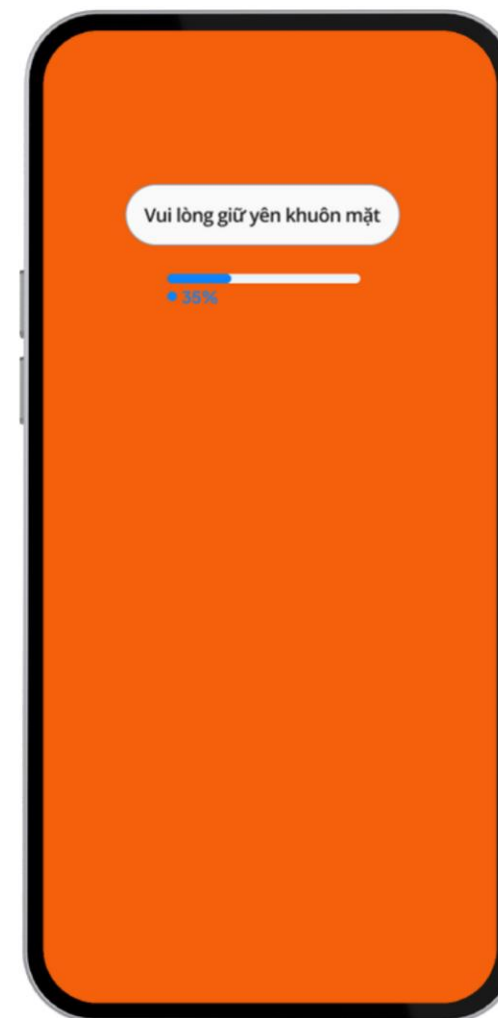


Chọn “**Bắt đầu**”
hiển thị màn hình xác
thực khuôn mặt

4.1. Hướng dẫn xác
thực khuôn mặt



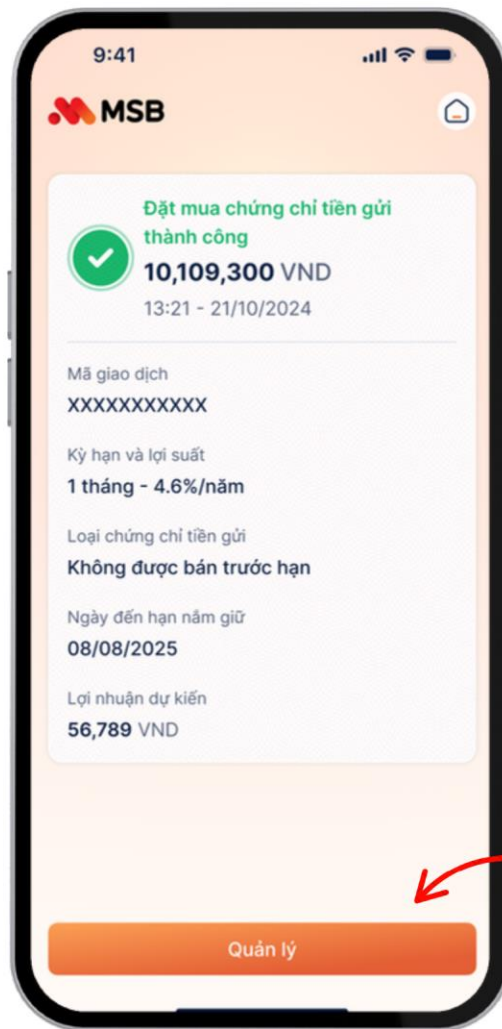
4.2. Xác thực khuôn
mặt



4.3. Kết quả xác thực
khuôn mặt



5. ĐẶT MUA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI - KẾT QUẢ GIAO DỊCH



5.1. Giao dịch đặt mua CCTG thành công



5.2. Giao dịch đặt mua CCTG đang xử lý



5.3. Giao dịch đặt mua CCTG thất bại

Chọn "Quản lý" hiển thị màn hình "Danh sách tiền gửi & đầu tư"

Chọn "Gọi tổng đài" → điều hướng tới call center

Chọn "Đăng ký mới" hiển thị màn hình "Nhập thông tin"

