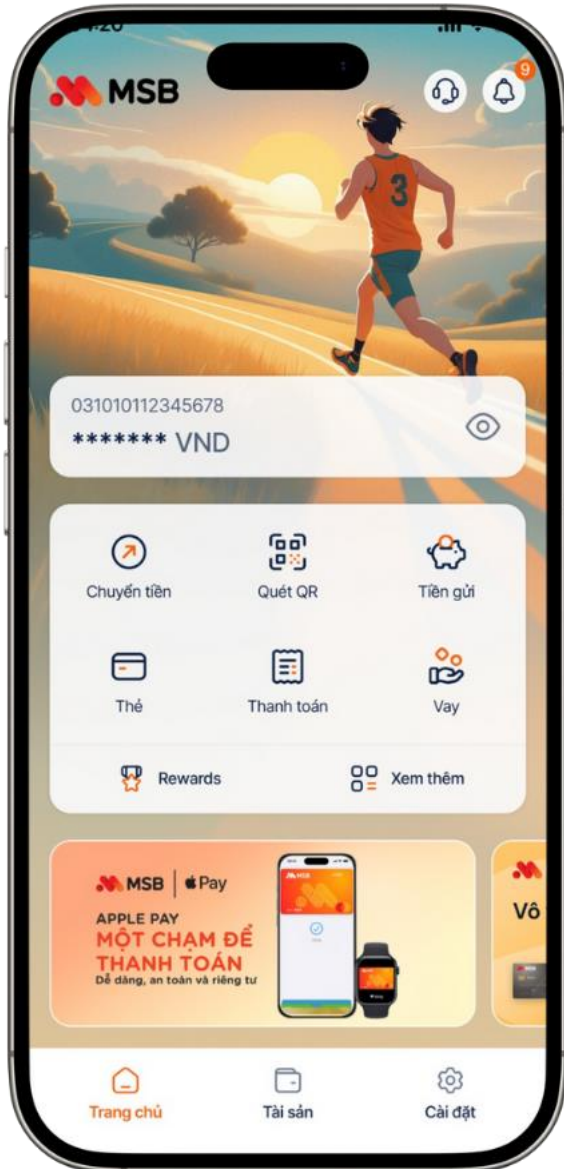
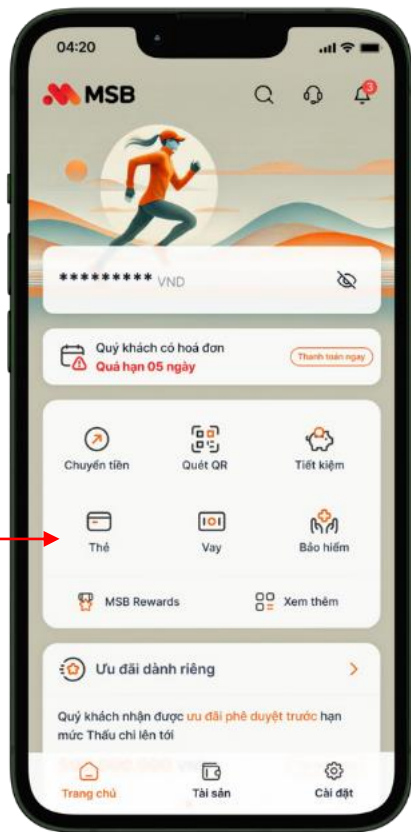




HƯỚNG DẪN Mở thẻ tín dụng

MỞ THẺ TÍN DỤNG

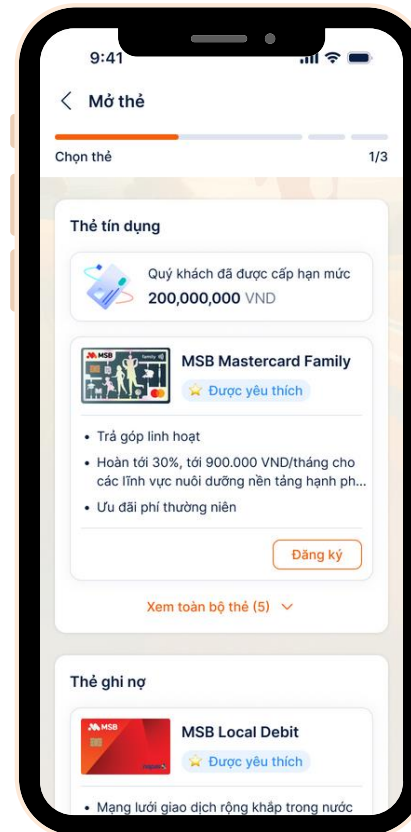
Tính năng mở thẻ và xem danh sách thẻ được mở



B1: Chọn **Thẻ** tại màn hình HOME

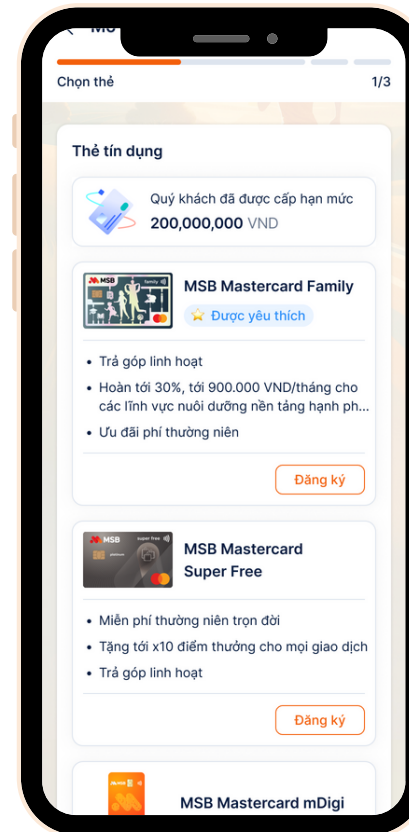


B2: Chọn button  **Mở thẻ**



B3: Xem danh sách thẻ được mở → Click “Đăng ký” thẻ muốn mở

- Click button “Xem toàn bộ thẻ” → Danh sách thẻ hiển thị dạng dọc
- Hiển thị danh sách thẻ tương ứng với hạn mức phê duyệt
- Trường hợp không có HMPD sẽ không hiển thị thông báo



MỞ THẺ TÍN DỤNG

Kiểm tra KH có hành trình mở thẻ đang chờ phát hành/ chưa hoàn tất

B4: Kiểm tra KH có hành trình mở thẻ tín dụng **chưa hoàn tất** trước đó

Hành trình mở thẻ chưa hoàn tất là gì?

KH thực hiện đăng ký phát hành thẻ nhưng chưa hoàn tất toàn bộ hành trình, khi đó hệ thống sẽ lưu lại thông tin đăng ký của KH. Khi KH quay lại thực hiện đăng ký mở thẻ, hệ thống sẽ thông báo KH có muốn tiếp tục hành trình đang chưa hoàn tất không?



- Chọn **Bỏ qua**: KH sẽ thực hiện hành trình mở thẻ lại từ đầu
- Chọn **Tiếp tục**: KH sẽ tiếp tục thực hiện hành trình mở thẻ chưa hoàn tất

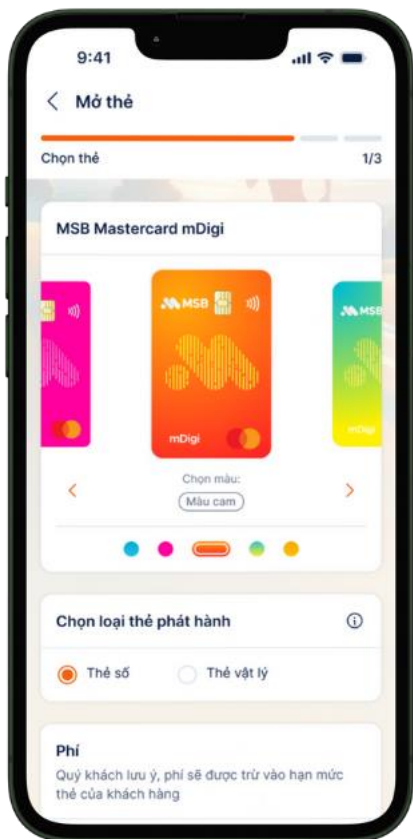
Thông tin KH Chọn trước đây sẽ được lưu lại và hỗ trợ KH tiếp tục hành trình mà không cần phải khai báo lại → **chuyển B7**



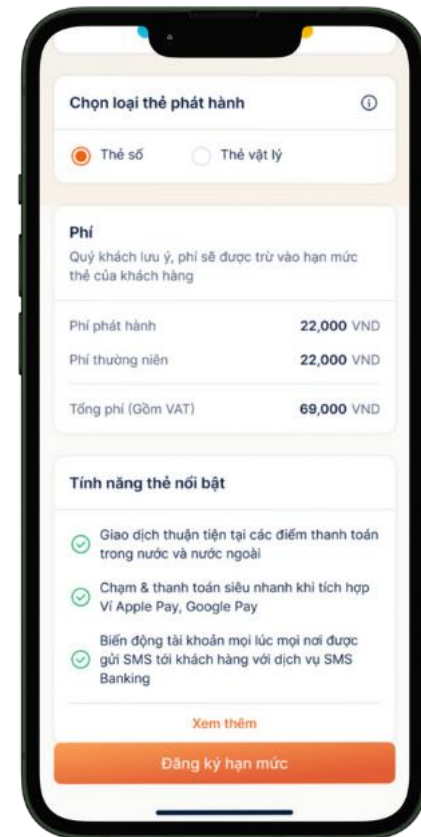
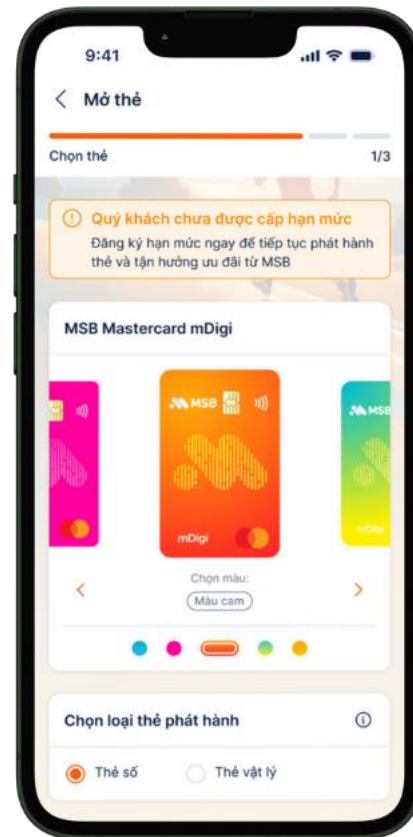
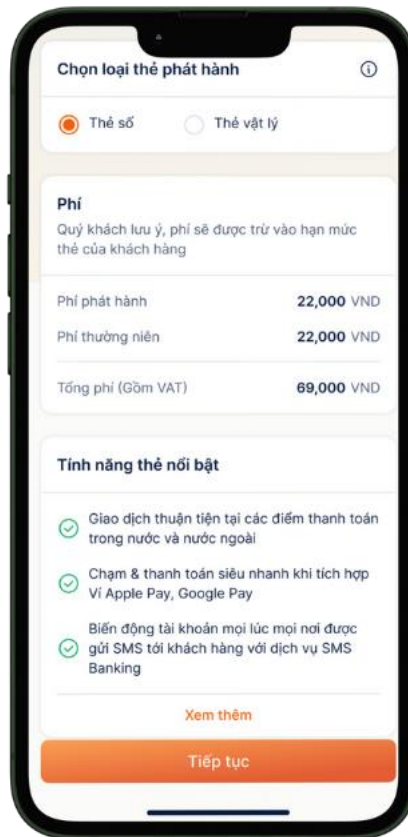
MỞ THẺ TÍN DỤNG

Thông tin chi tiết thẻ phát hành

B5: Khách hàng xem thông tin chi tiết thẻ và đăng ký loại thẻ phát hành



- Chọn loại thẻ muốn mở **Vật lý/ Số**
- Chọn màu thẻ MDigi



Lưu ý: với KH chưa có hạn mức, hệ thống sẽ thông báo KH chưa được cấp hạn mức.

Button “**Đăng ký hạn mức**” → Chuyển luồng đăng ký hạn mức



MỞ THẺ TÍN DỤNG

B6: Kiểm tra điều kiện mở thẻ

Thẻ đang chờ phát hành là gì
Là trường hợp xảy ra khi KH đã thực hiện đăng ký phát hành thẻ tín dụng trước đó nhưng do 1 nguyên nhân nào đó mà thẻ chưa được phát hành thành công phải chờ hệ thống xử lý. Trong thời gian chờ hệ thống xử lý đăng ký phát hành thẻ cho KH. KH sẽ không được thực hiện phát hành thêm thẻ tín dụng.



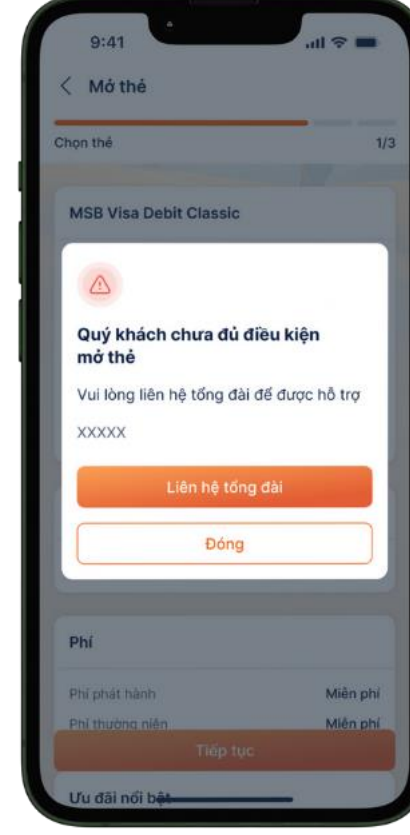
Khi thẻ tín dụng được mở thành công, MSB sẽ thông báo tới KH qua mail/notice..



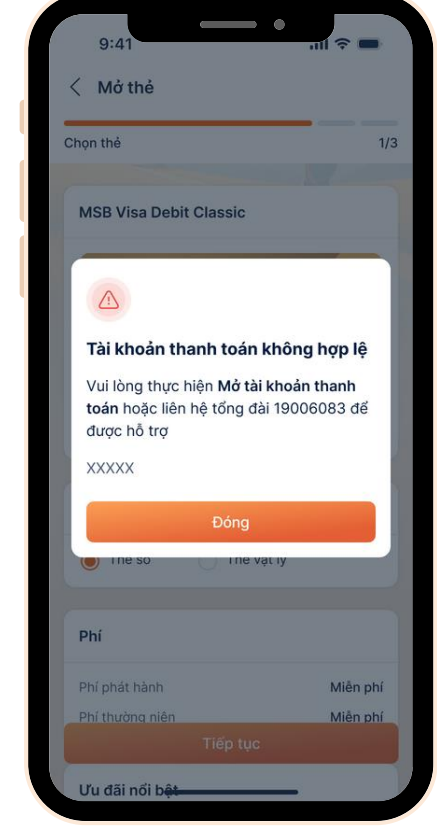
Kiểm tra thẻ đang chờ phát hành



Kiểm tra hiệu lực GTTT
KH có thể cập nhật GTTT trên App, sau đó vào lại Thẻ để mở thẻ từ đầu



Kiểm tra khách hàng trong danh sách AML (Phòng chống rửa tiền)



Kiểm tra tài khoản thanh toán hợp lệ

Lưu ý TKTT hợp lệ là:

- TKTT thỏa mãn là: TKTT active, VND, không chặn ghi nợ/ghi có
- Điều hướng KH mở mới TKTT



MỞ THẺ TÍN DỤNG

B7: Nhập thông tin đăng ký mở thẻ

9:41

< Mở thẻ

Nhập thông tin 2/3

Thông tin đăng ký

Tên trường tiểu học đầu tiên của quý khách? ⓘ
Trả lời câu hỏi bảo mật

Nhập ký tự chữ hoặc số, không đúng ký tự đặc biệt

Email
Nhập email

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
Nhập mã giới thiệu

Trích nợ tự động
Hệ thống sẽ tự động thu nợ thẻ theo mức trích nợ mà quý khách chọn khi đến kỳ sao kê

Mức trích nợ tự động

Tối thiểu dư nợ thẻ ☒

Toàn bộ dư nợ thẻ ☐

Tối thiểu

Toàn bộ dư nợ thẻ ☐

Tài khoản trích nợ tự động
1988198819881988 • TK Thanh toán
500,000,000 VND

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện
Chọn Quận/Huyện

Phường/xã
Chọn Phường/xã

Địa chỉ 0/255
Số nhà, tên tòa nhà, tên đường...

Tiếp tục



9:41

< Mở thẻ

Nhập thông tin 2/3

Thông tin đăng ký

Tên trường tiểu học đầu tiên của quý khách? ⓘ

Nhập ký tự chữ hoặc số, không đúng ký tự đặc biệt

Email
reeeee@gmail.com

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
423432

Người giới thiệu
Tran Trung Hieu

Chi nhánh/PGD
Nguyen Chi Thanh

Trích nợ tự động
Hệ thống sẽ tự động thu nợ thẻ theo mức trích nợ mà quý khách chọn khi đến kỳ sao kê

Tối thiểu

Toàn bộ dư nợ thẻ ☐

Tài khoản trích nợ tự động
1988198819881988 • TK Thanh toán
500,000,000 VND

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Hoàn Kiếm

Phường/Xã
Trần Hưng Đạo

Địa chỉ 20/255
Số 72 đường Trần Hưng Đạo

Tiếp tục

Các thông tin bắt buộc:

- Câu hỏi bảo mật
- Email
- Trích nợ tự động
- Địa chỉ nhận thẻ (Thẻ vật lý)

Các thông tin không bắt buộc

- Mã giới thiệu

Sau khi nhập đầy đủ thông tin KH sẽ chọn tiếp tục để sang bước tiếp theo



B8: Xác nhận thông tin đăng ký mở thẻ

Đồng ý Hợp đồng mở thẻ

Chọn “**Xác nhận**”

9:41

4G LTE

100%

<

Mở thẻ

Xác nhận thông tin

3/3



MSB Mastercard Family

Thẻ vật lý

Thông tin thẻ

Hạn mức thẻ

200,000,000 VND

Mức trích nợ tự động

Tối thiểu dư nợ thẻ

Tài khoản trích nợ tự động

1988198819881988

Họ tên in trên thẻ

TRAN TRUNG HIEU

Tên trường tiểu học đầu tiên của quý khách?

***** ◎

Email

Hieu@gmail.com

Địa chỉ nhận thẻ

54a Nguyễn Chí Thanh, Láng thượng, Đống Đa, Hà Nội

Mã giới thiệu

456345
TRAN HAI ANH

Phi

Phi

Quý khách lưu ý, phí sẽ được trừ vào hạn mức thẻ của khách hàng

Phi phát hành	22,000 VND
Phi thưởng niên	22,000 VND
Phi giao nhận thẻ	25,000 VND
Tổng phí (Gồm VAT)	69,000 VND

Thông tin người liên hệ

Họ và Tên	TRAN TRUNG HIEU
Mối quan hệ	Vợ
Số điện thoại	0345683333

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với **Hợp đồng** của sản phẩm

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các **Lưu ý sử dụng thẻ và Điều khoản & Điều kiện** của sản phẩm

Xác nhận

[illegible]

Mã giới thiệu

456345

TRẦN HAI ANH

Phí

Quý khách lưu ý, phí sẽ được trừ vào hạn mức thẻ của khách hàng

Phí phát hành	22,000 VND
Phí thường niên	22,000 VND
Phí giao nhận thẻ	25,000 VND
Tổng phí (Gồm VAT)	69,000 VND

Thông tin người liên hệ

Họ và Tên	TRẦN TRUNG HIEU
Mối quan hệ	Vợ
Số điện thoại	0345683333

☒ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với **Hợp đồng** của sản phẩm

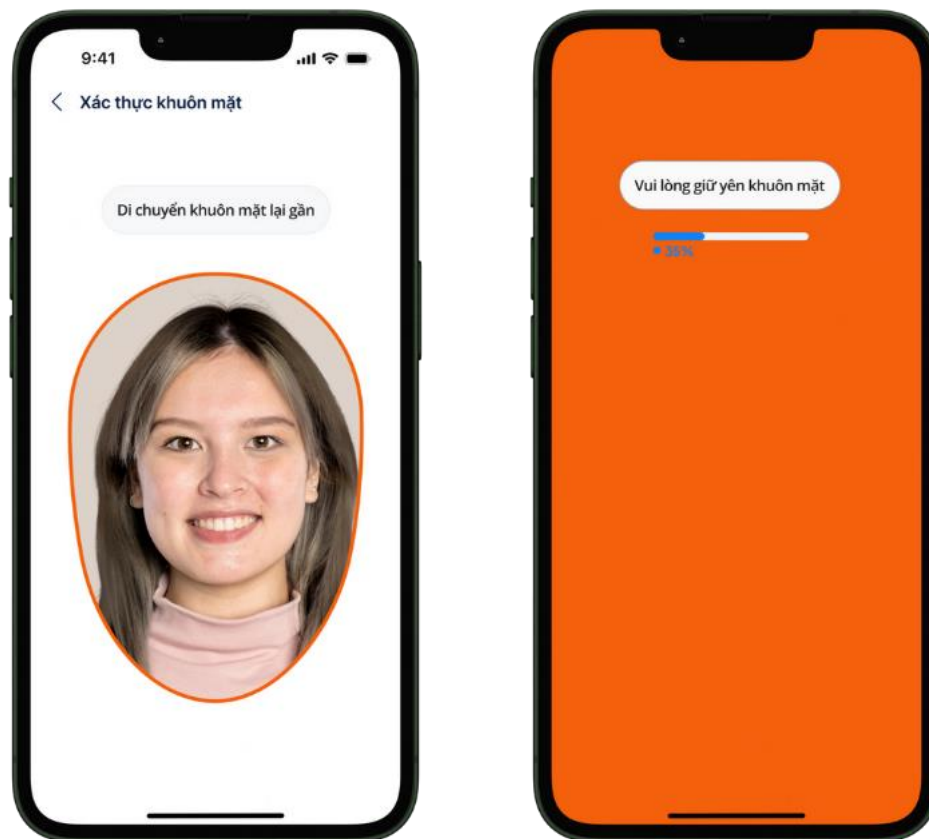
☒ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các **Lưu ý sử dụng thẻ** và **Điều khoản & Điều kiện** của sản phẩm

Xác nhận



MỞ THẺ TÍN DỤNG

B9: Xác thực khuôn mặt



MỞ THẺ TÍN DỤNG

B10: Thông báo kết quả mở thẻ

Thông báo mở thẻ thành công. KH thực hiện **Kích hoạt thẻ** để sử dụng thẻ ngay.

