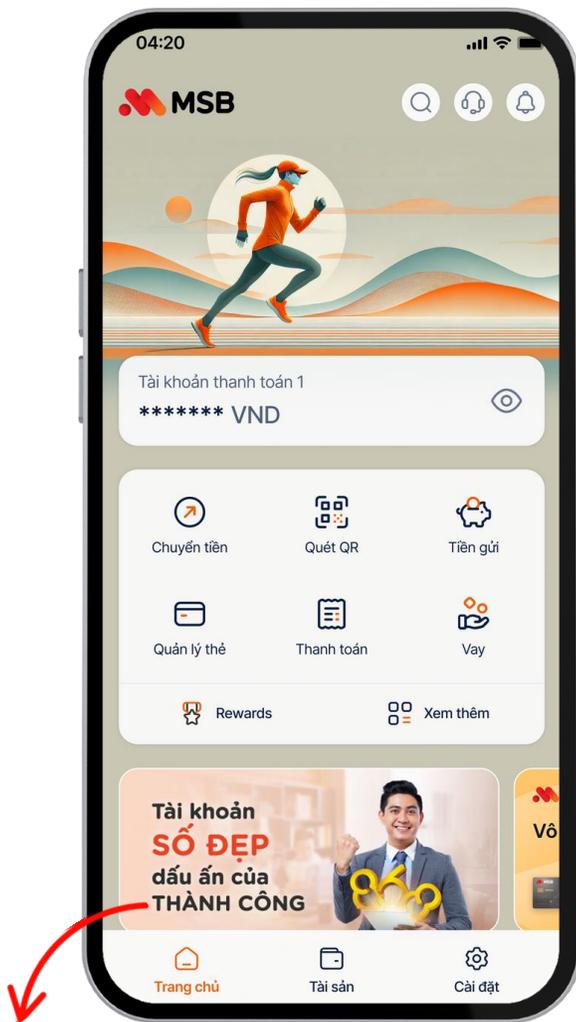
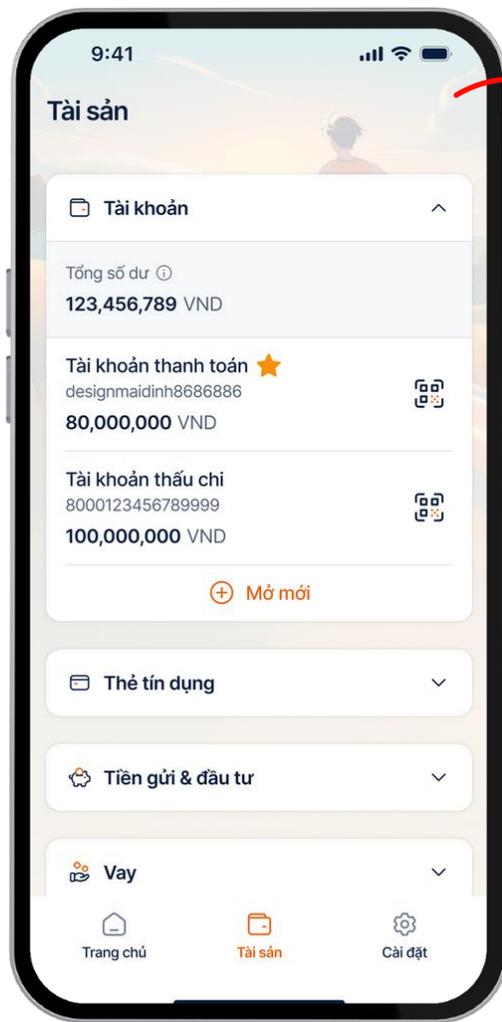


HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN M-LUCKY

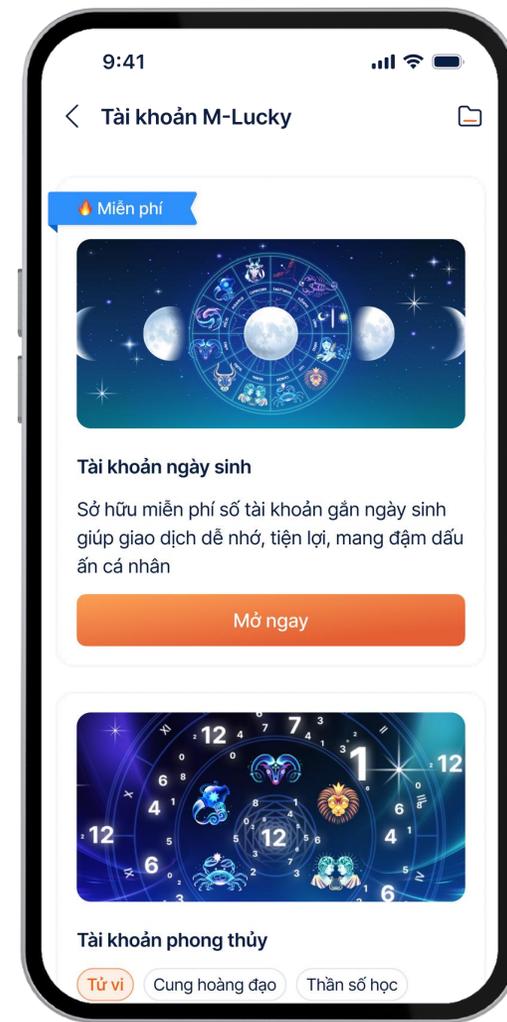
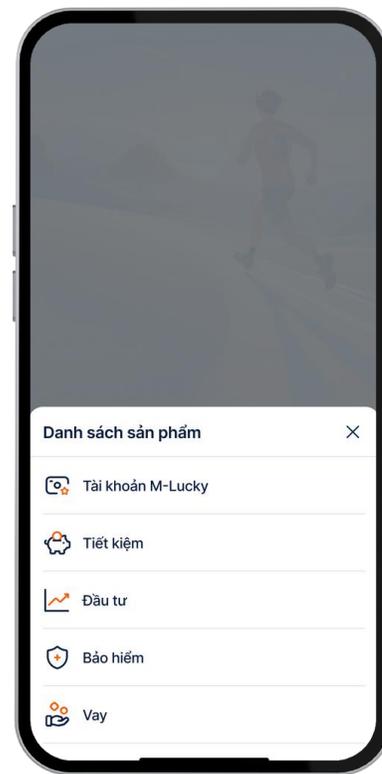
B1: Truy cập tính năng **Mở tài khoản số đẹp M-Lucky** theo 1 trong các cách sau



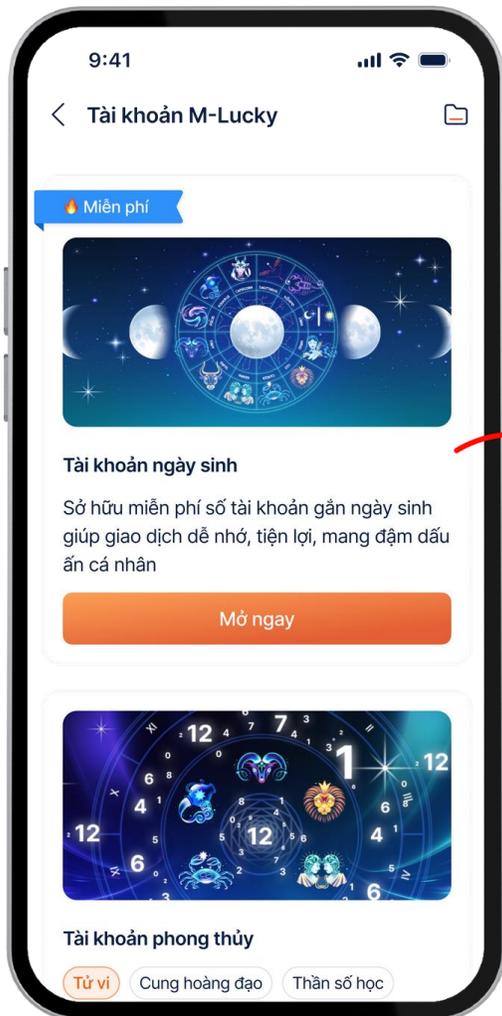
Cách 1: Chọn banner



Cách 2: Chọn  và chọn Tài khoản M-Lucky

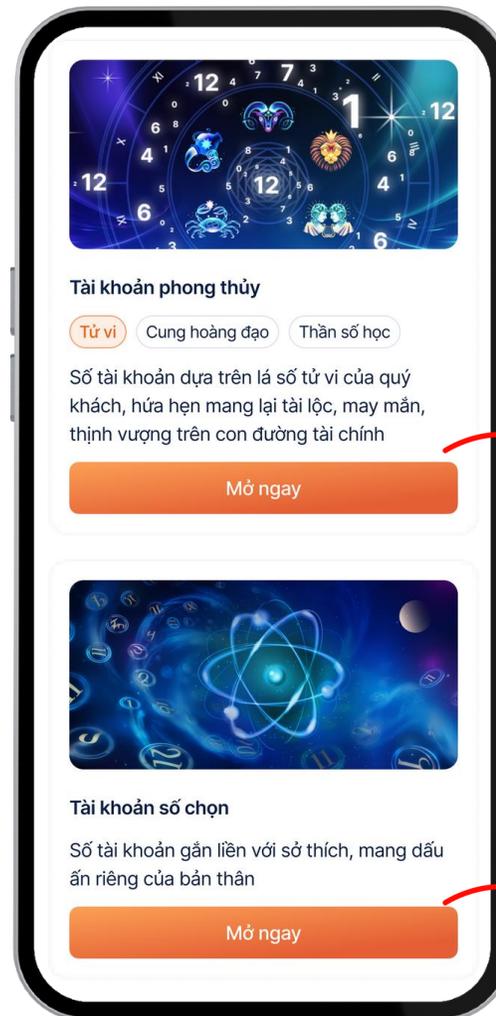


B2: Tham khảo các loại tài khoản số đẹp và chọn **Mở** ngay



Mở tài khoản **miễn phí**:

- Tài khoản ngày sinh

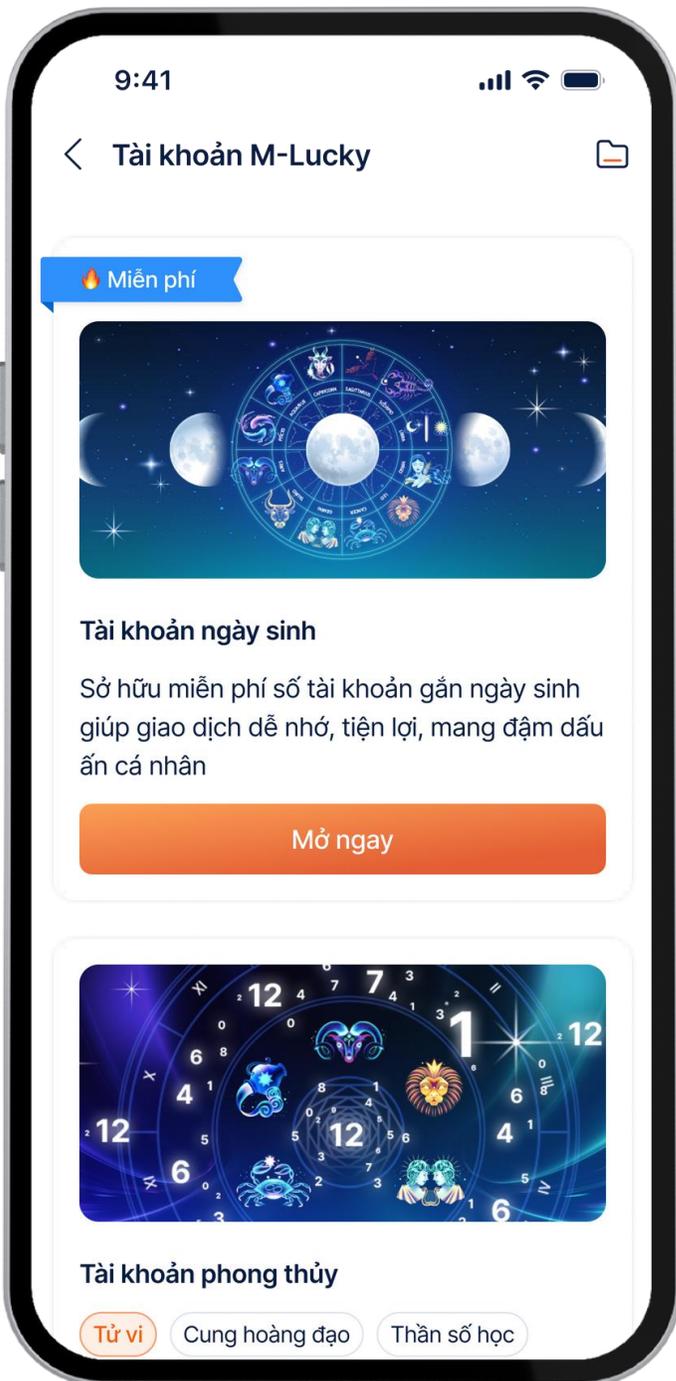


Mở tài khoản **có phí**:

- Tài khoản phong thủy
 - Tử vi
 - Cung hoàng đạo
 - Phong thủy

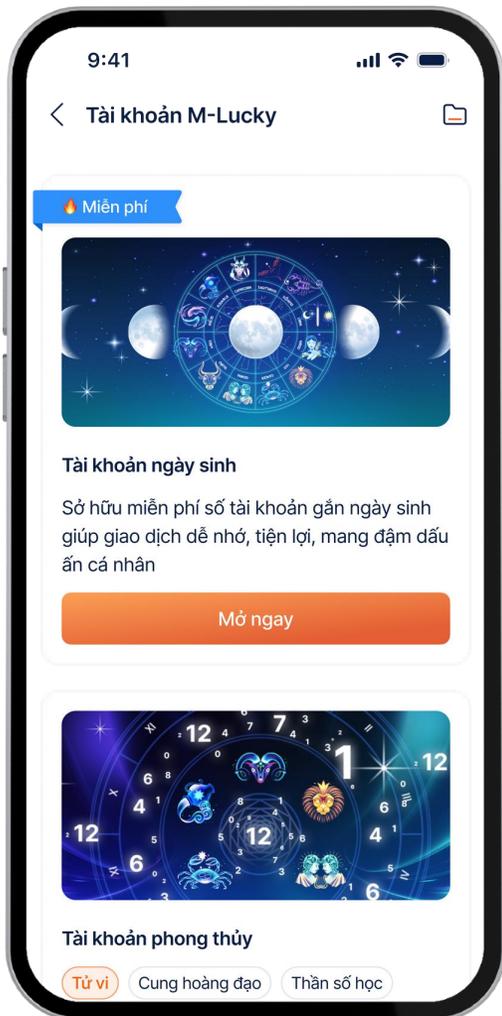
- Tài khoản số tự chọn





HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN NGÀY SINH

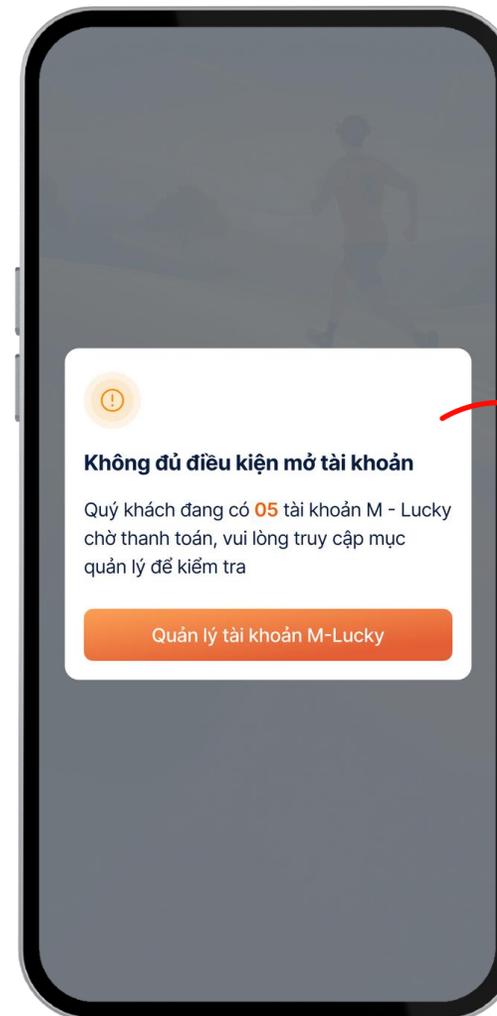
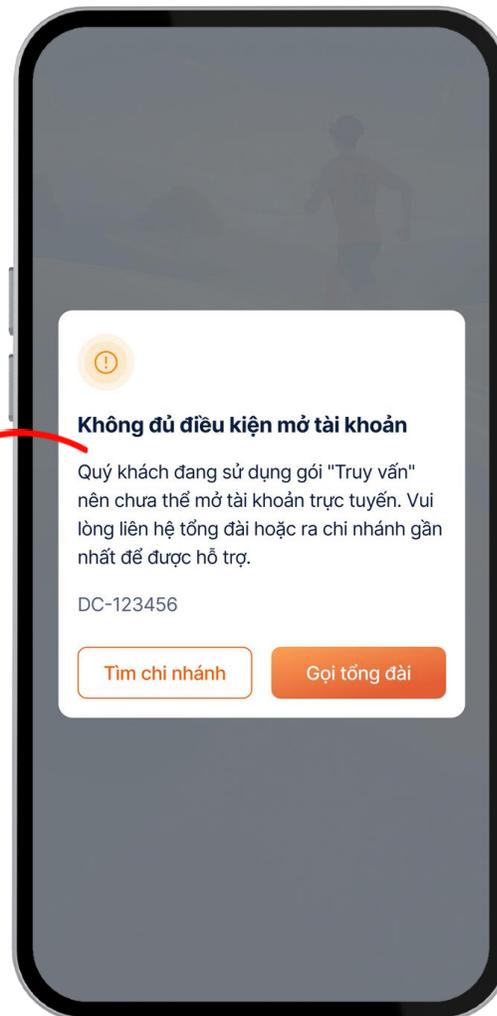
B1: Chọn sản phẩm Tài khoản ngày sinh và chọn **“Mở ngay”**



Các điều kiện kiểm tra bao gồm:

- Không thuộc danh sách AML
- > 18 tuổi
- Sử dụng gói tài chính
- Giấy tờ tùy thân và sinh trắc học

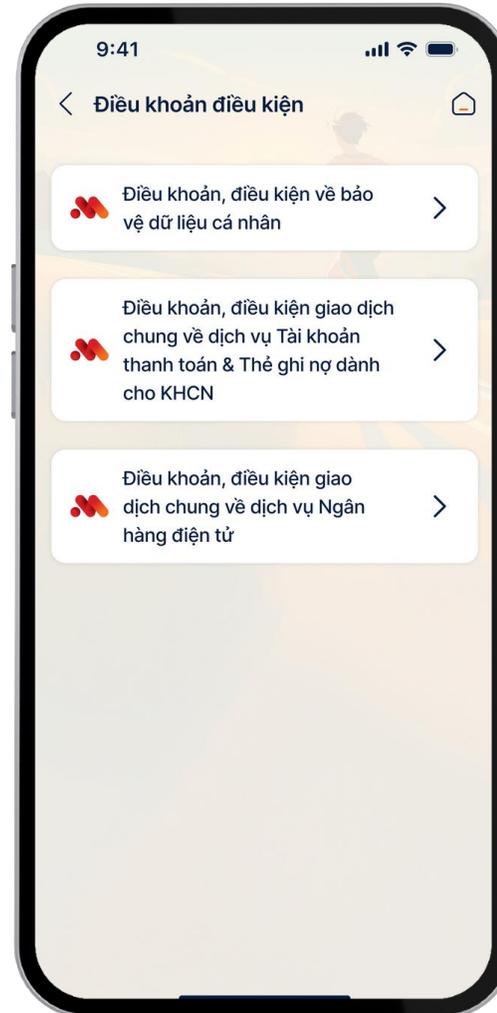
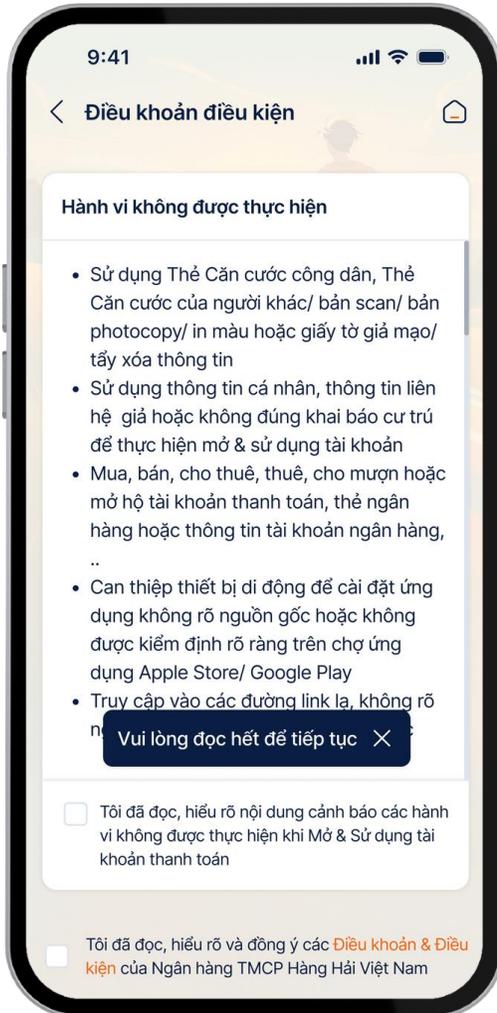
B2: Hệ thống kiểm tra một số điều kiện



Nếu đã có 5 tài khoản số đẹp chưa thanh toán, cần thanh toán hoặc hủy tại mục **Quản lý tài khoản M-Lucky** để có thể mở thêm tài khoản



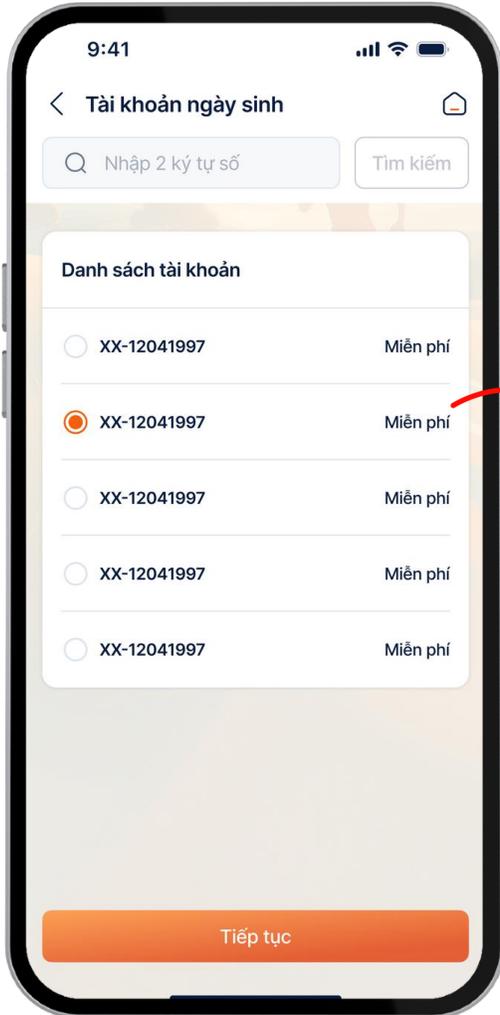
B3: Đọc và xác nhận Đồng ý với bản Điều khoản và điều kiện



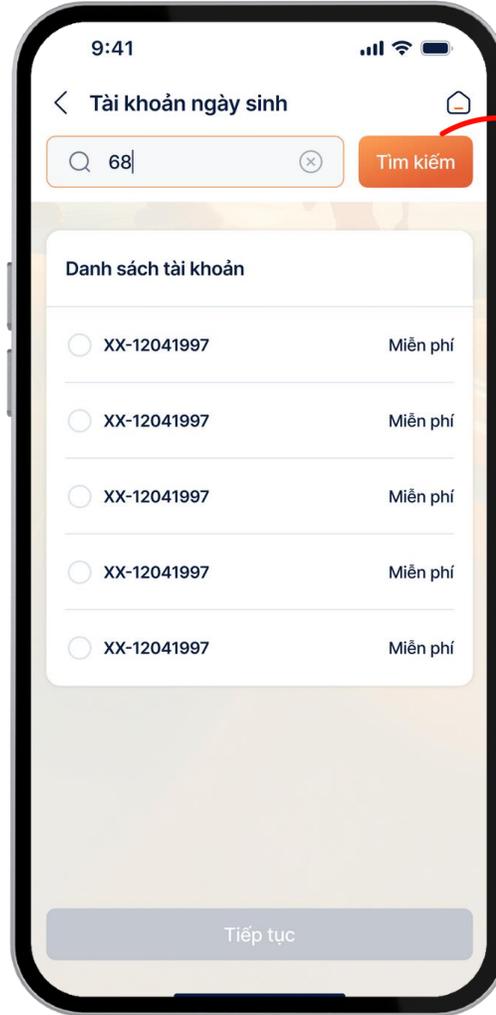
Xác nhận Đồng ý



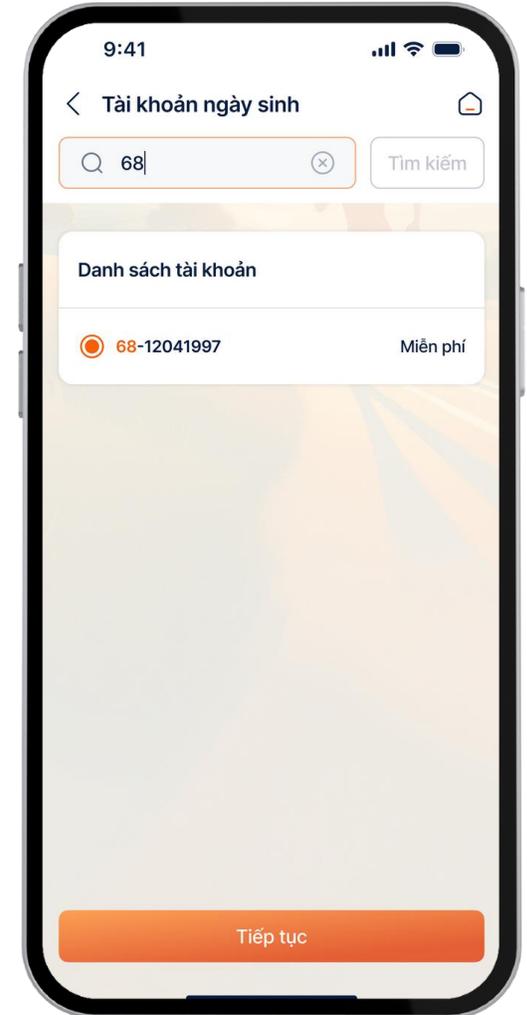
B4: Xem danh sách tài khoản gợi ý và chọn số tài khoản ngày sinh yêu thích



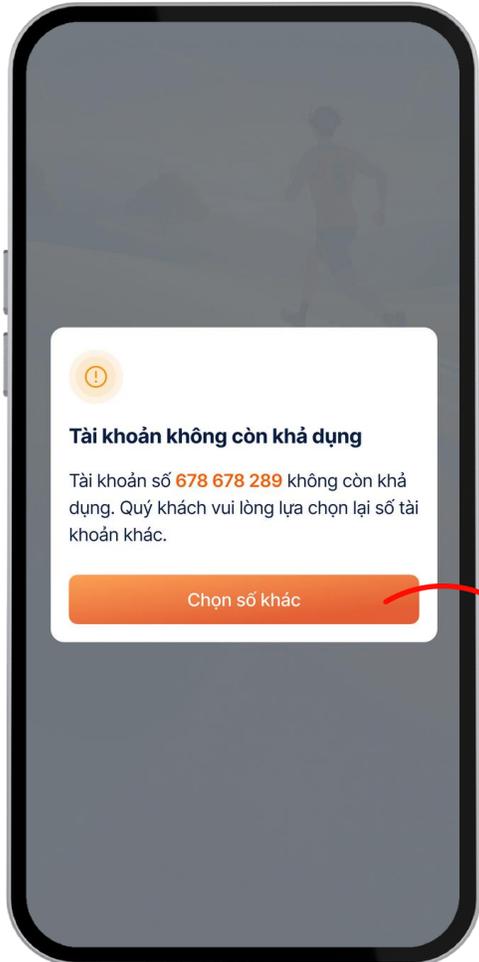
Chọn 1 số tài khoản yêu thích



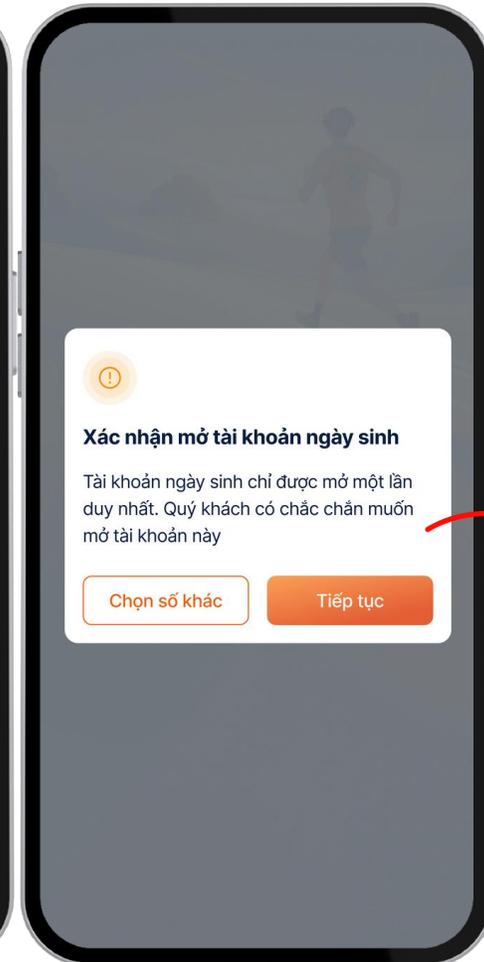
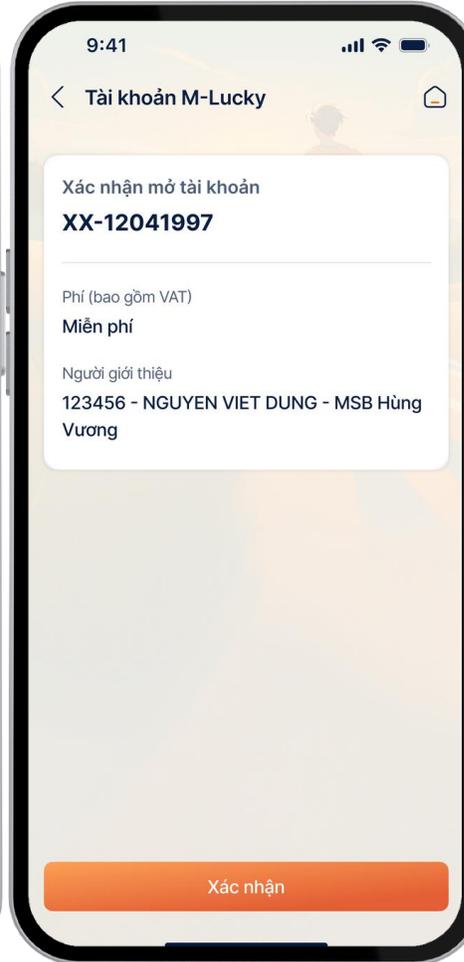
Hoặc nhập 2 ký tự đầu và chọn **Tìm kiếm**



B5: Hệ thống kiểm tra số tài khoản đã chọn còn khả dụng hay không. Kiểm tra thông tin tài khoản ngày sinh đã chọn và chọn **Xác nhận**.

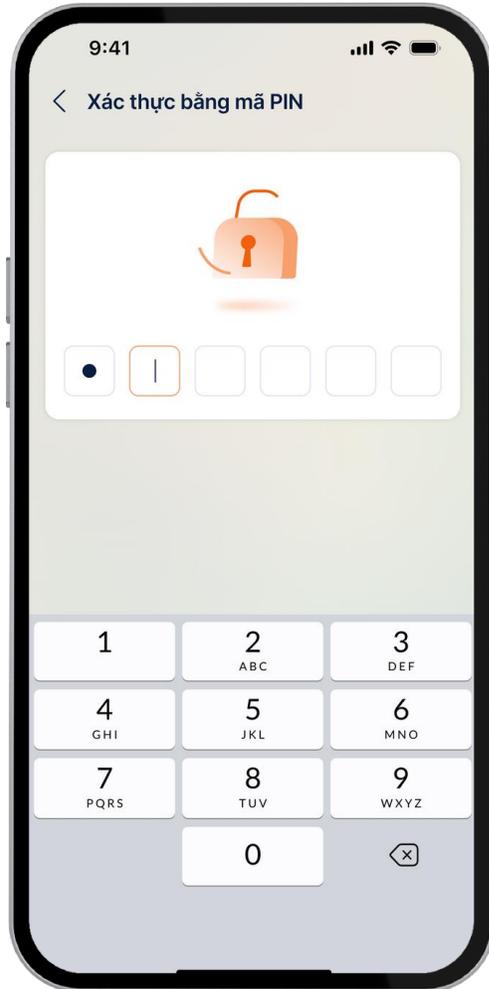


Chọn số khác nếu STK đã chọn không còn khả dụng

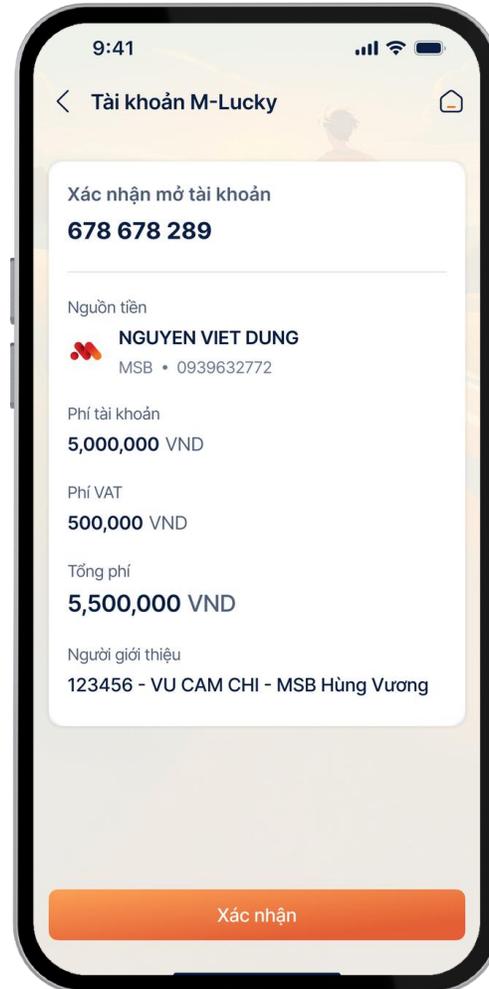


Mỗi khách hàng chỉ được mở 01 tài khoản ngày sinh

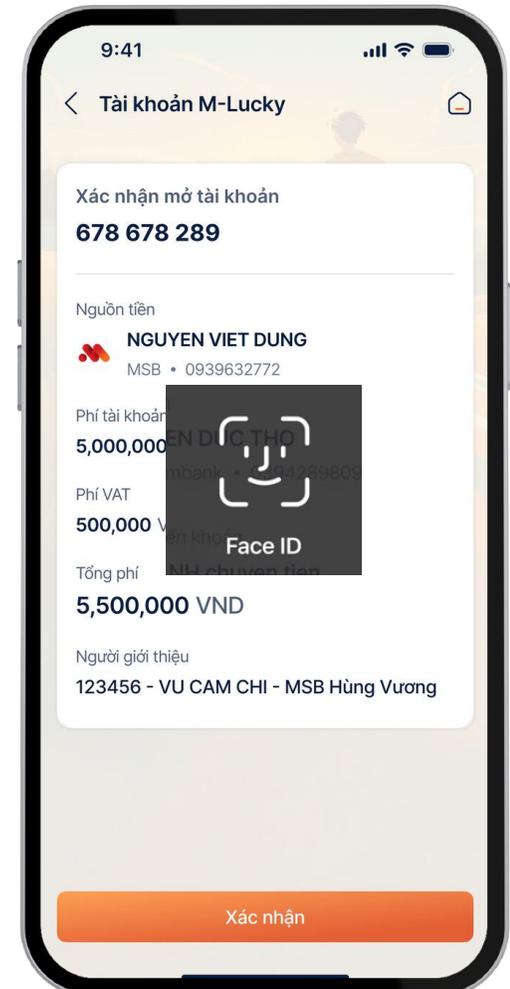
B6: Kiểm tra thông tin thanh toán và chọn **Xác nhận**



Xác thực bằng
“**Passcode**”
(mã Pin 6 số)



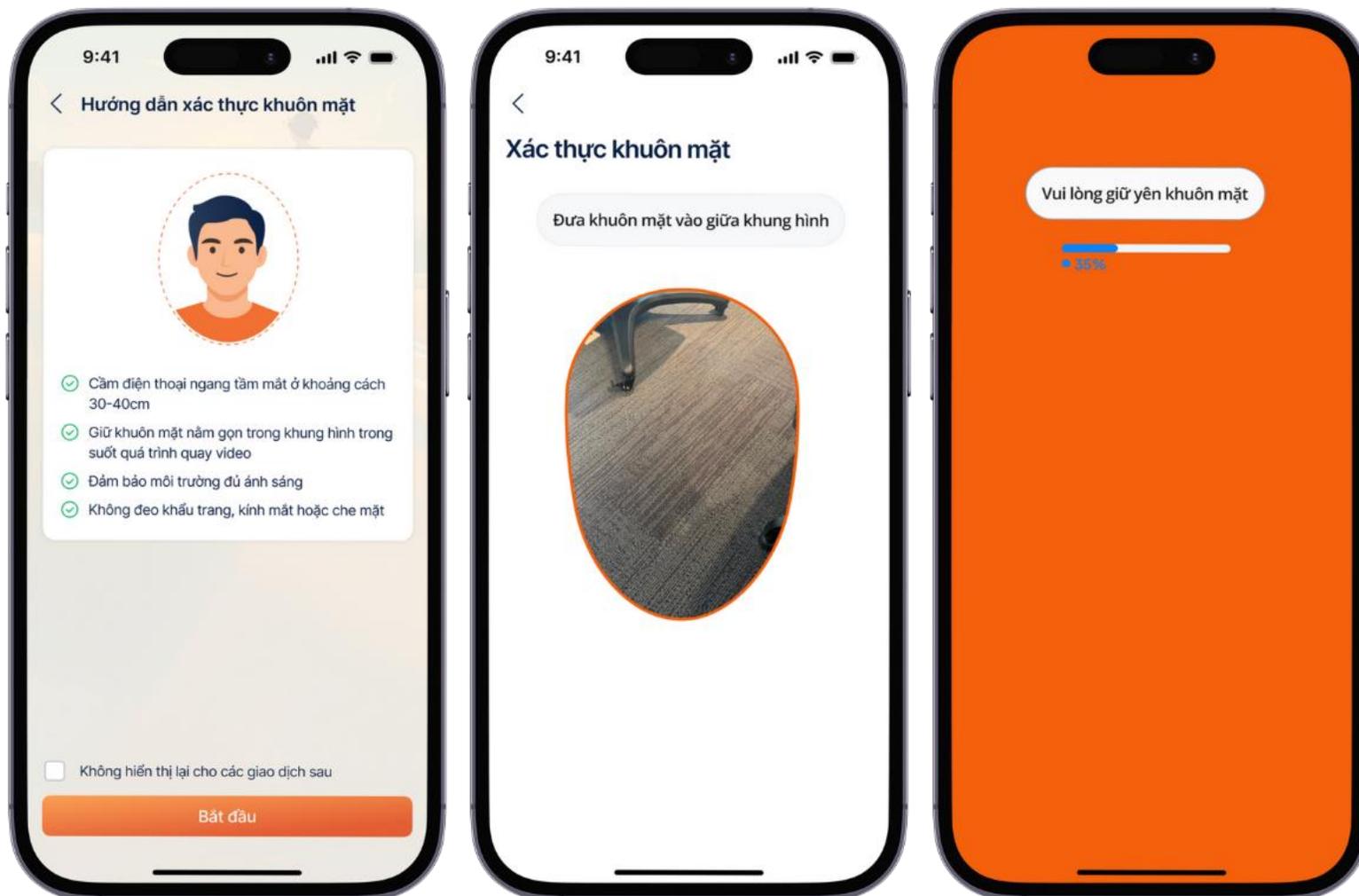
Sau khi chọn “**Xác nhận**”, hệ thống sẽ yêu cầu bạn xác thực bằng sinh trắc học (Face ID/ Vân tay) hoặc passcode (nhập 6 số) ngay trên ứng dụng (**theo công nghệ FIDO**)



Xác thực bằng
“**Sinh trắc học**”
(Face ID/Vân tay)



B7: Xác thực theo phương thức xác thực



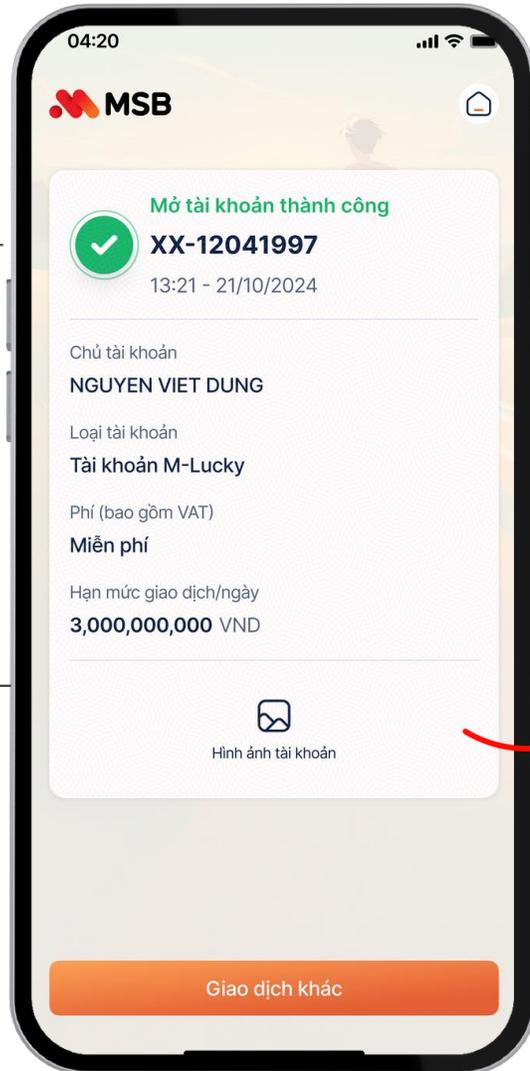
Xác thực giao dịch theo quy định

- Loại B: FIDO (Passcode (mã pin 6 số) hoặc Sinh trắc học (Face ID/ Vân tay)
- Loại D: FIDO + Face Authen (Sinh trắc học đối sánh)

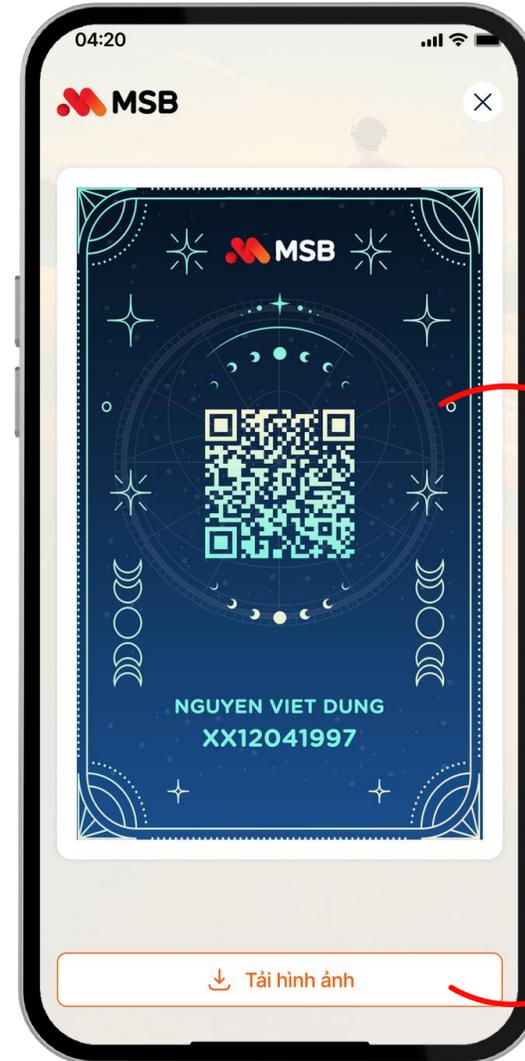
ⓘ Đối với giao dịch loại D, hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác thực bằng kết hợp 2 phương thức là FIDO (sinh trắc học thiết bị: face ID/Vân tay hoặc Passcode) kết hợp Face Authen (sinh trắc học đối sánh)

B8: Mở tài khoản ngày sinh thành công

Thông tin về tài khoản số đẹp và hạn mức giao dịch của tài khoản



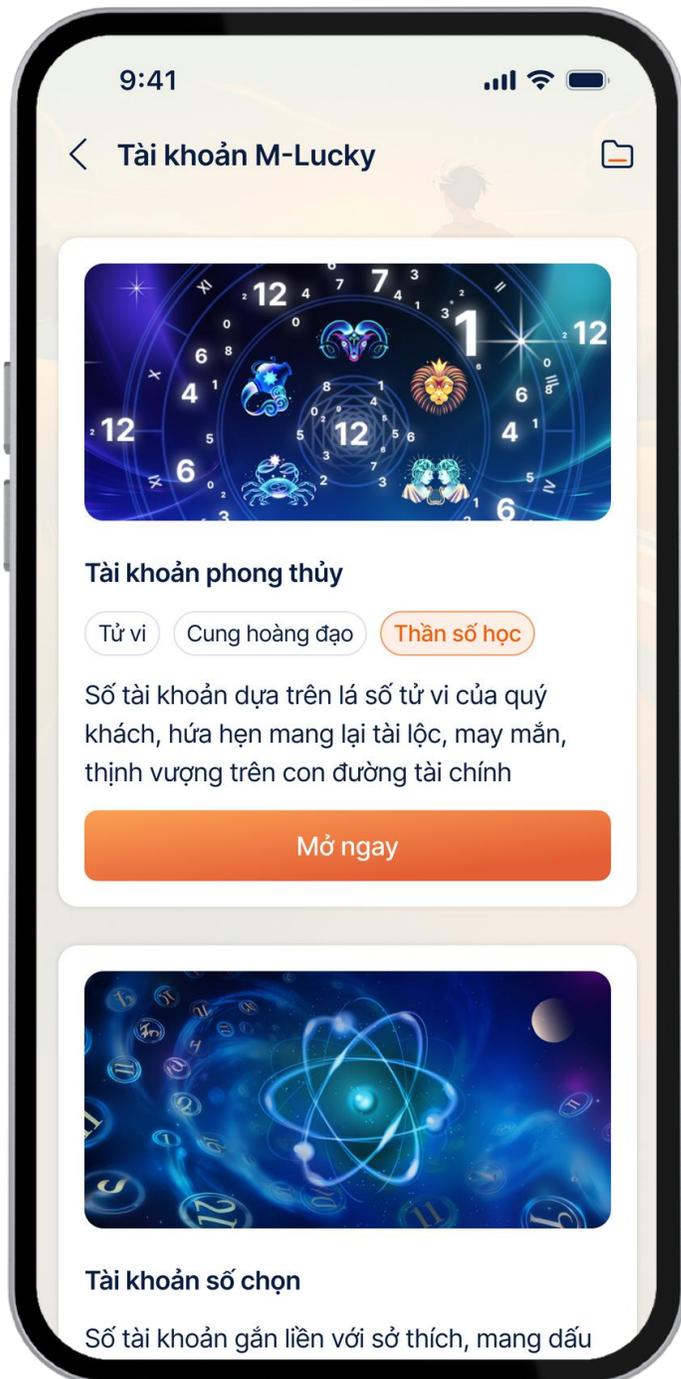
Chọn để xem hình ảnh tài khoản



Hình ảnh tài khoản được dùng như một mã QR thanh toán

Tải hình ảnh tài khoản về thiết bị

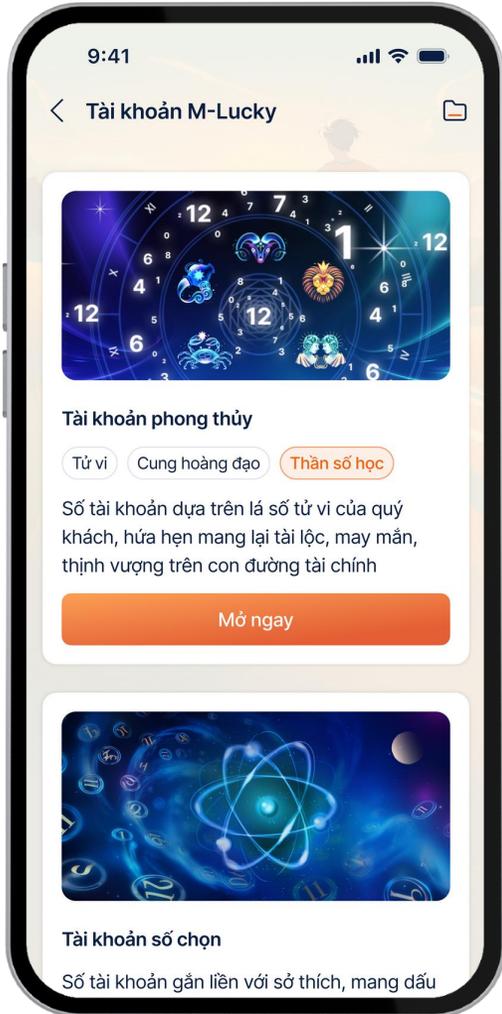




HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN PHONG THỦY

- *Tài khoản tử vi*
- *Tài khoản cung hoàng đạo*
- *Thần số học*

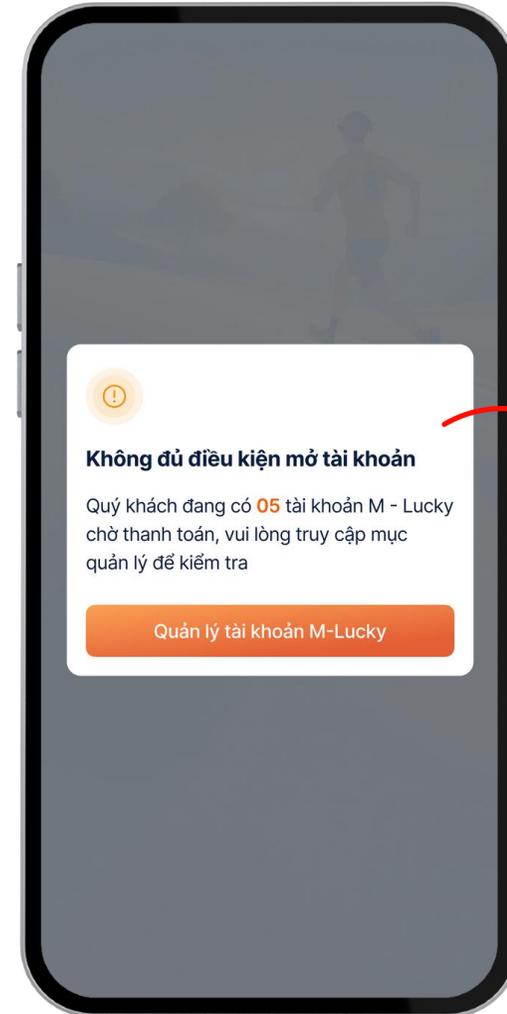
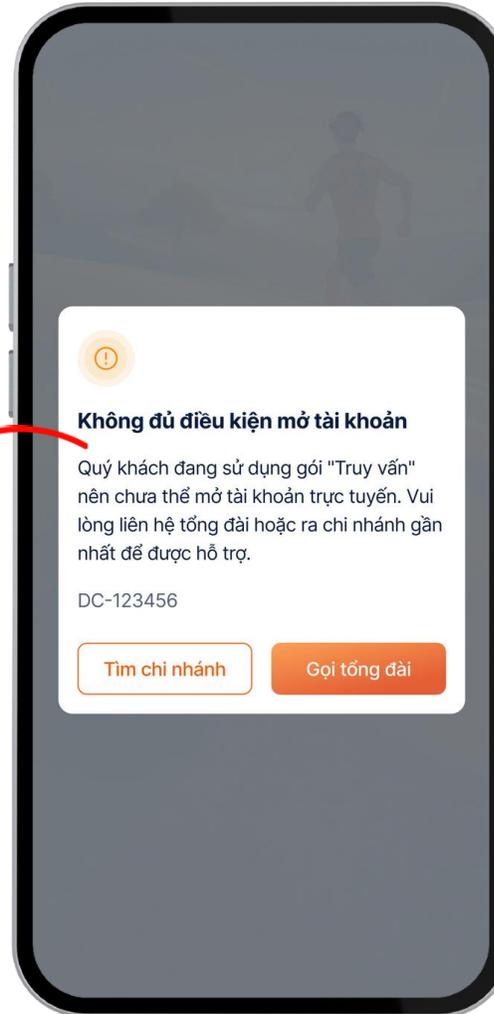
B1: Chọn sản phẩm Tài khoản phong thủy và chọn **“Mở ngay”**



B2: Hệ thống kiểm tra một số điều kiện

Các điều kiện kiểm tra bao gồm:

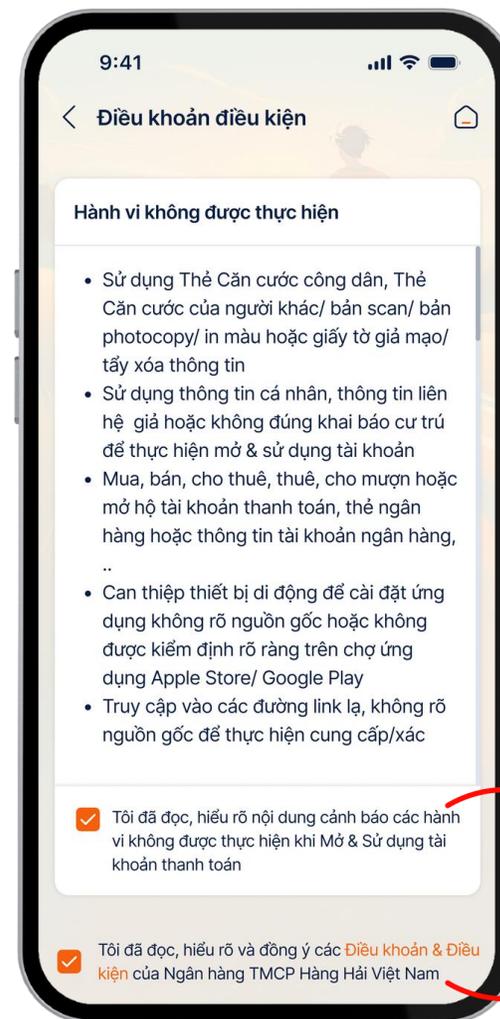
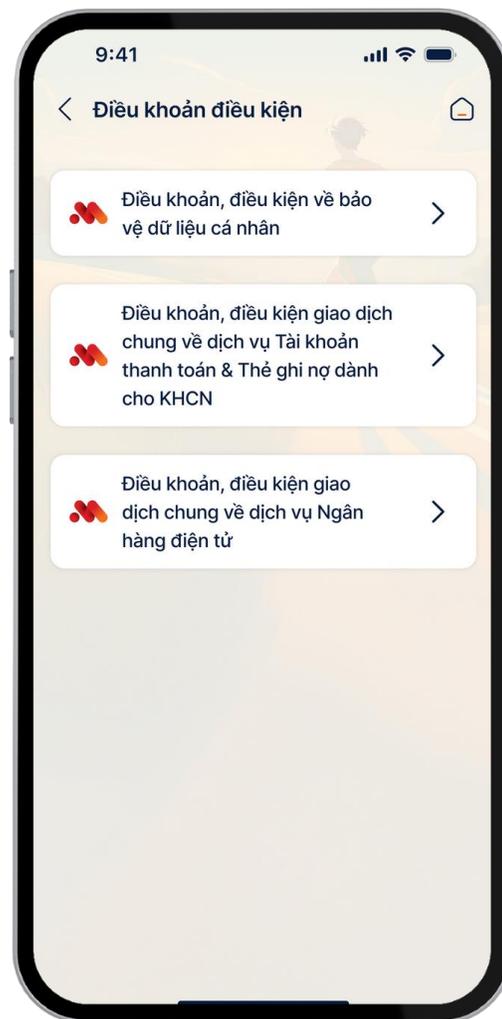
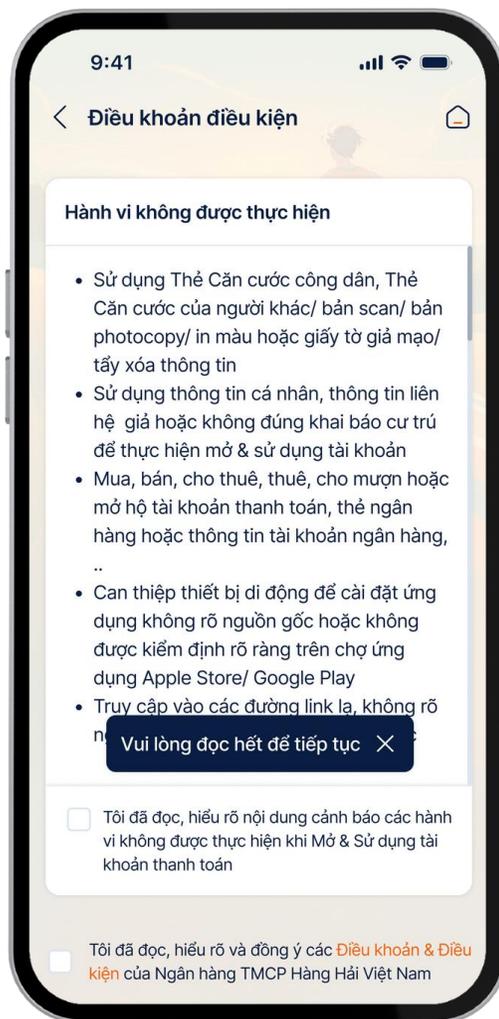
- Không thuộc danh sách AML
- > 18 tuổi
- Sử dụng gói tài chính
- Giấy tờ tùy thân và sinh trắc học



Nếu đã có 5 tài khoản số đẹp chưa thanh toán, cần thanh toán hoặc hủy tại mục **Quản lý tài khoản M-Lucky** để có thể mở thêm tài khoản



B3: Đọc và xác nhận **Đồng ý** với bản **Điều khoản và điều kiện**



Xác nhận **Đồng ý**

B4: Kiểm tra thông tin đăng ký mở tài khoản.

Các thông tin có thể thay đổi gồm: Tên thường gọi, ngày sinh dương lịch, giới tính, giờ sinh.

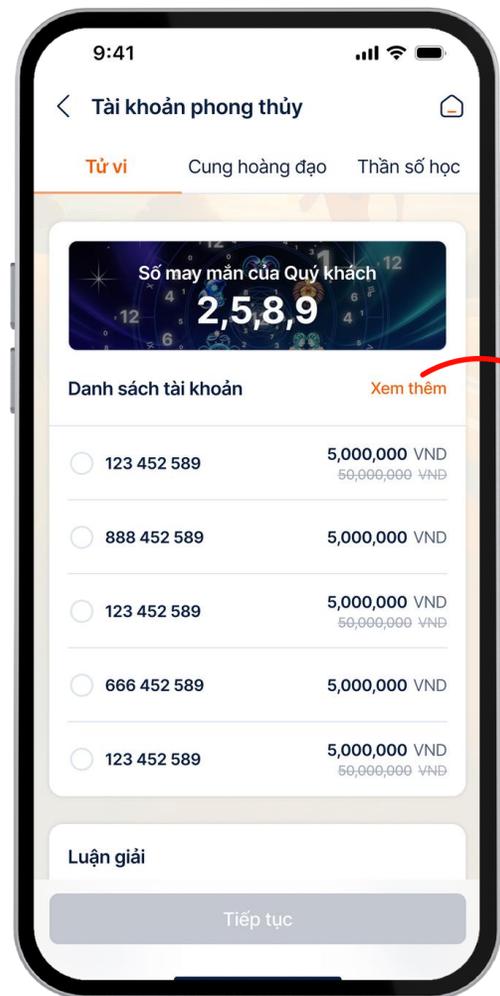
B5: Hệ thống sẽ đưa ra con số may mắn và luận giải tương ứng với loại tài khoản đã chọn

Tài khoản tử vi

Tài khoản cung hoàng đạo

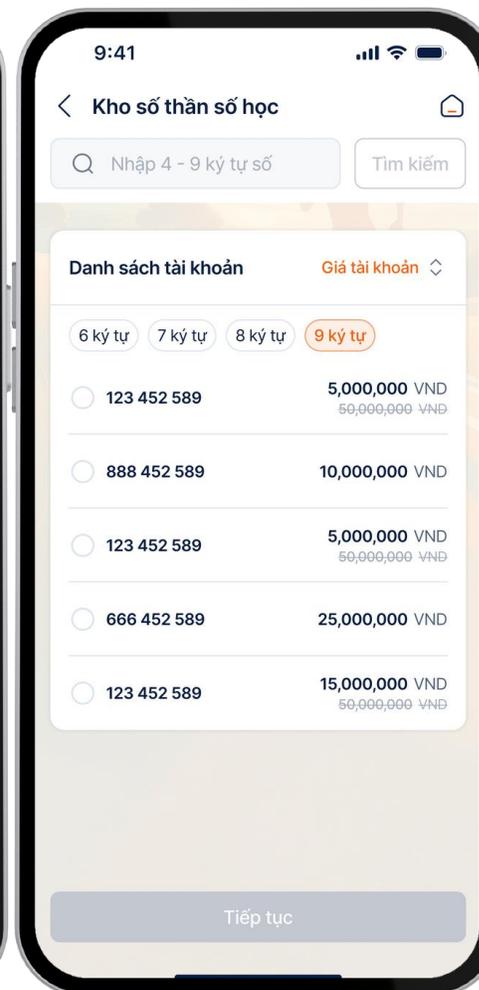
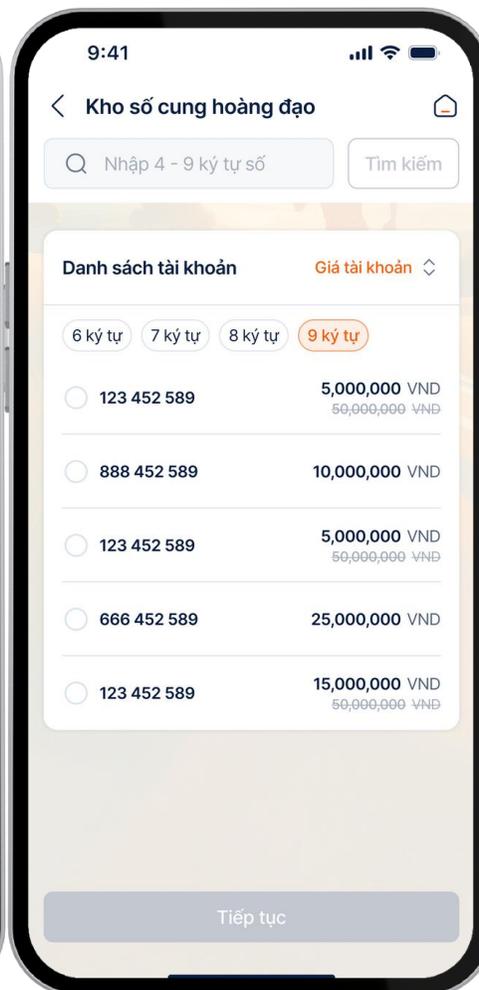
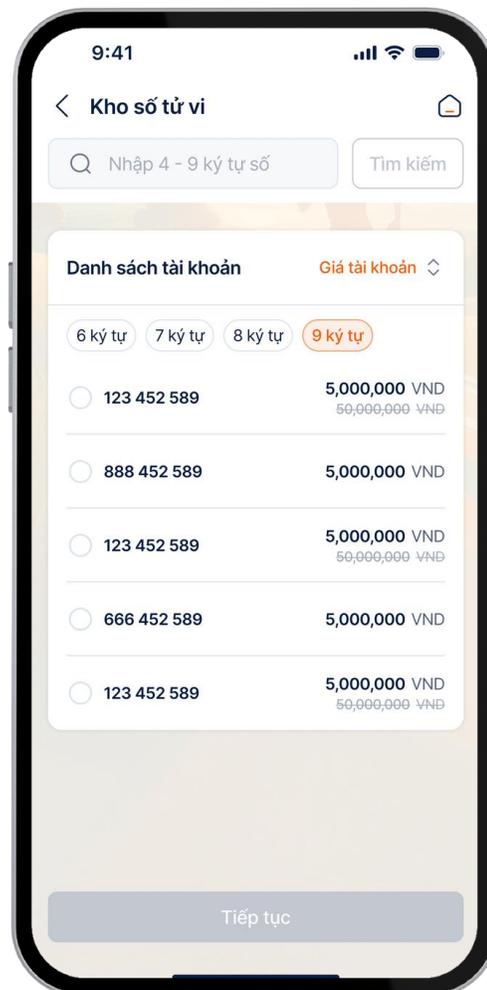
Tài khoản thần số học

B4: Chọn số tài khoản yêu thích



Đến kho số

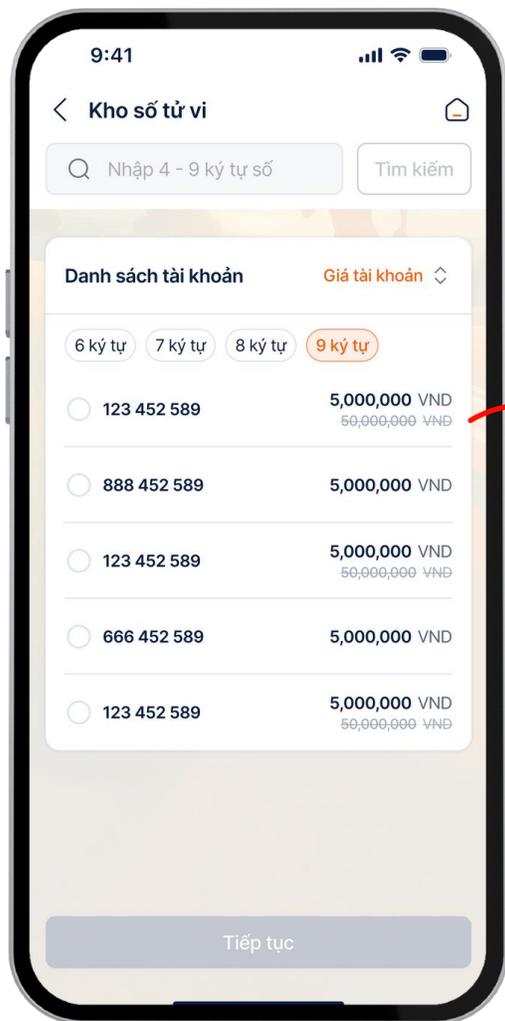
B5: Hệ thống sẽ đưa ra con số may mắn và luận giải tương ứng với loại tài khoản đã chọn



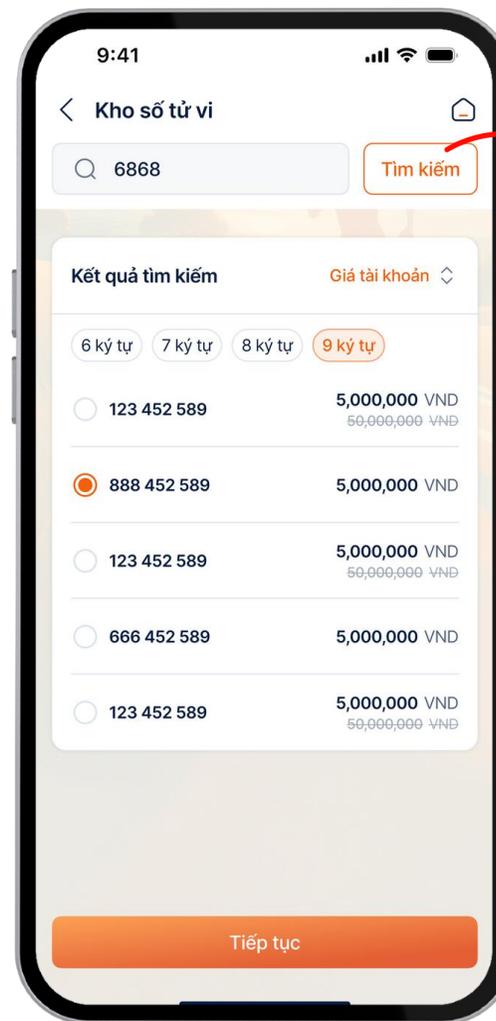
Cho phép tìm kiếm STK theo các tiêu chí:

- Nhập ký tự
- Độ dài ký tự
- Khoảng giá

B6: Xem danh sách tài khoản gợi ý và chọn số tài khoản phong thủy yêu thích



Chọn 1 số tài khoản yêu thích

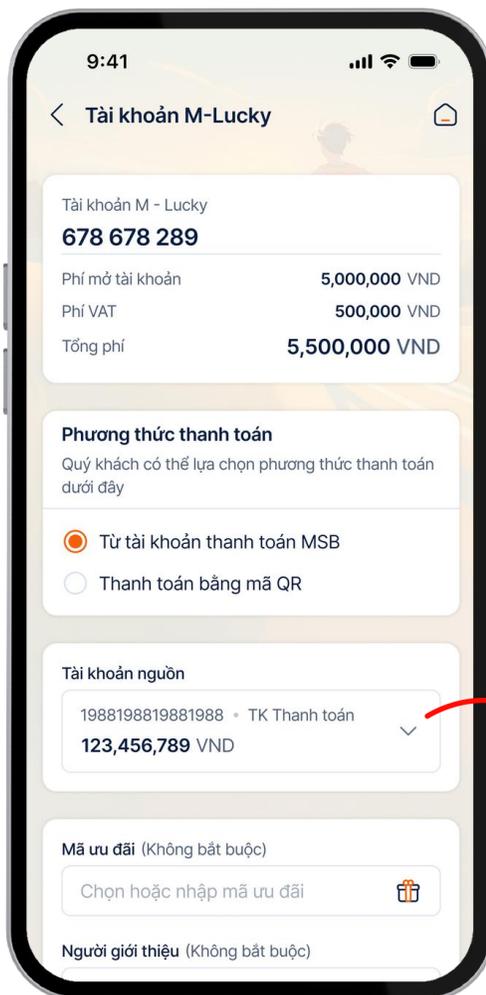


Hoặc nhập ký tự mong muốn và chọn **Tìm kiếm**

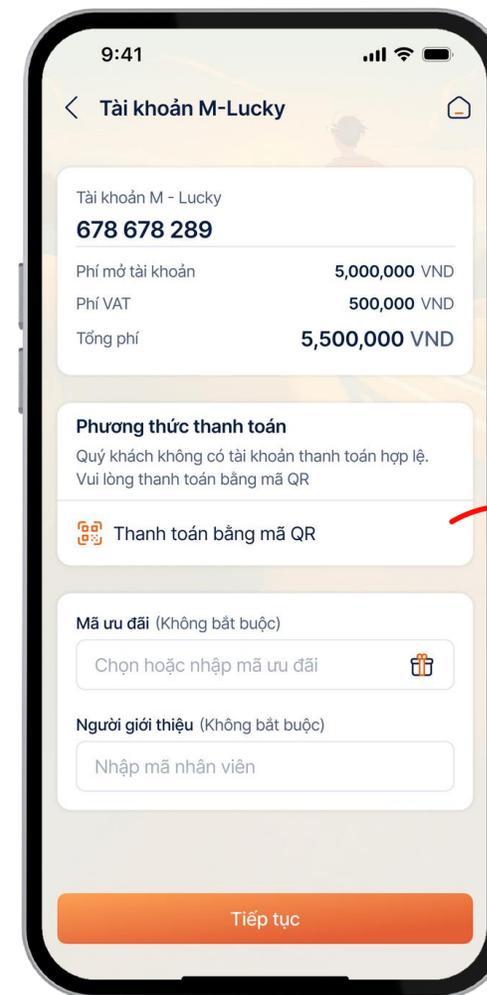
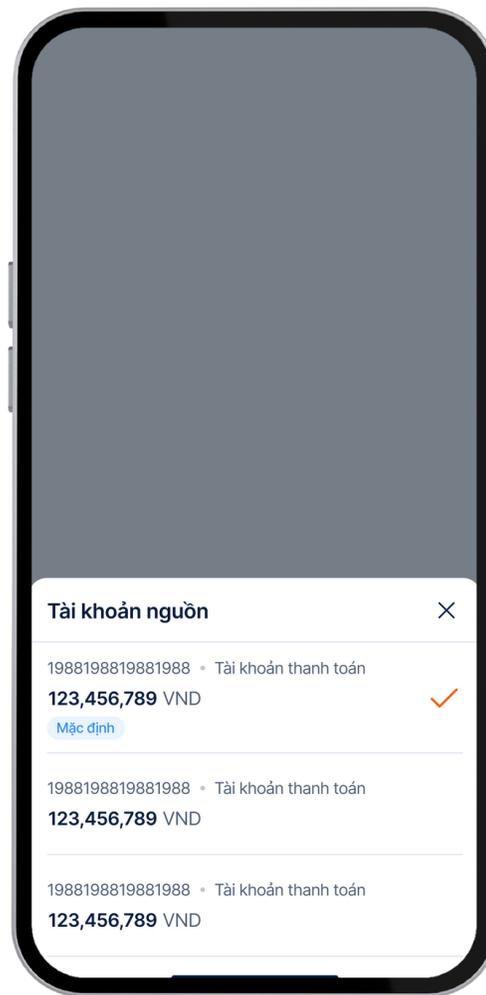


B7: Lựa chọn phương thức thanh toán và tài khoản nguồn: Tài khoản thanh toán hoặc Mã QR

Lưu ý: Nếu chưa có TKTT tại MSB hoặc TKTT không hợp lệ, KH sẽ cần thanh toán bằng mã QR



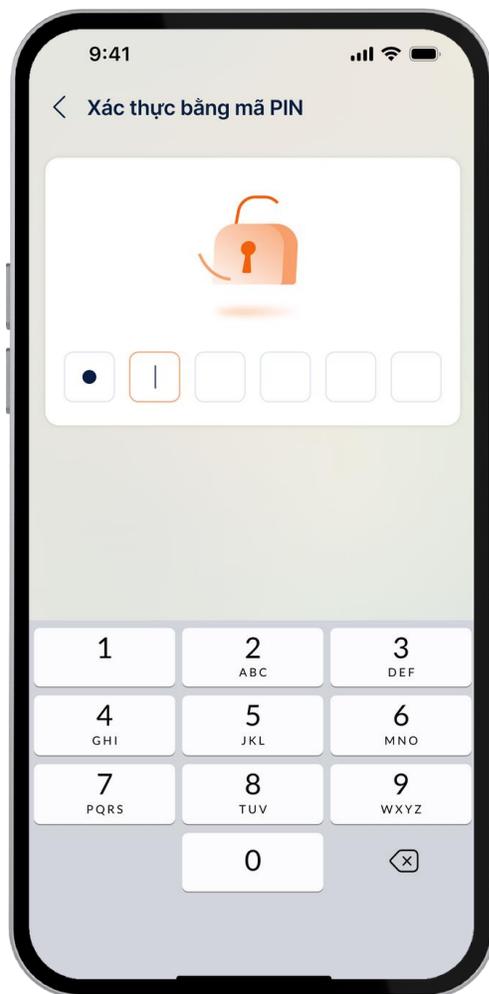
Thay đổi tài khoản nguồn



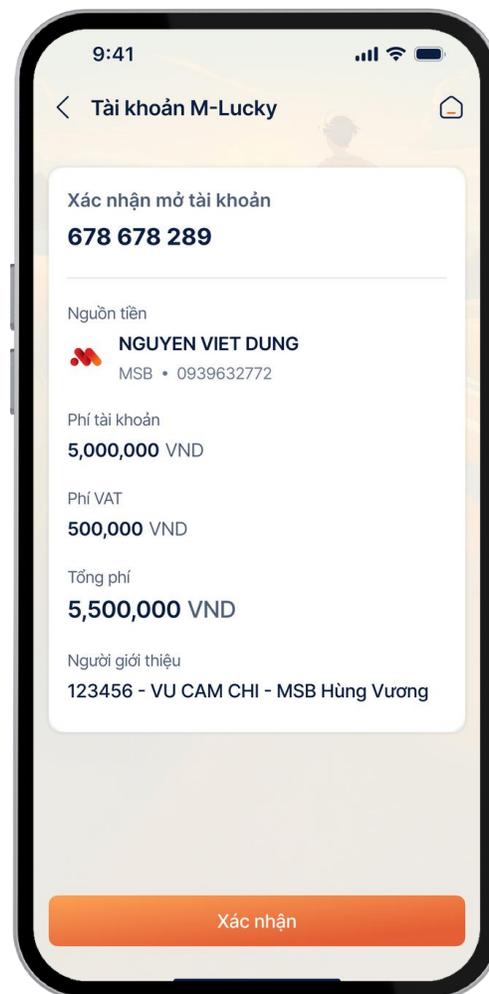
KH cần thanh toán bằng mã QR nếu TKTT không khả dụng



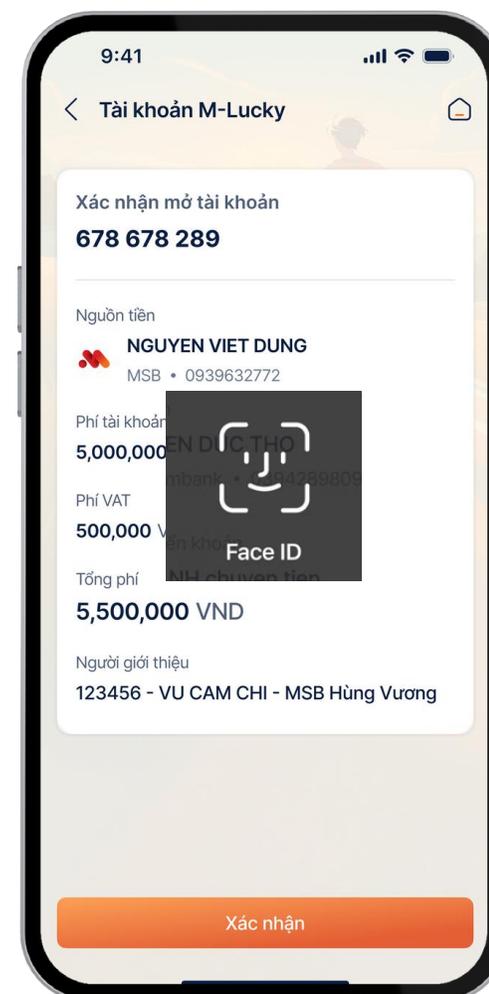
B8: Kiểm tra thông tin thanh toán và chọn **Xác nhận**



Xác thực bằng
“**Passcode**”
(mã Pin 6 số)



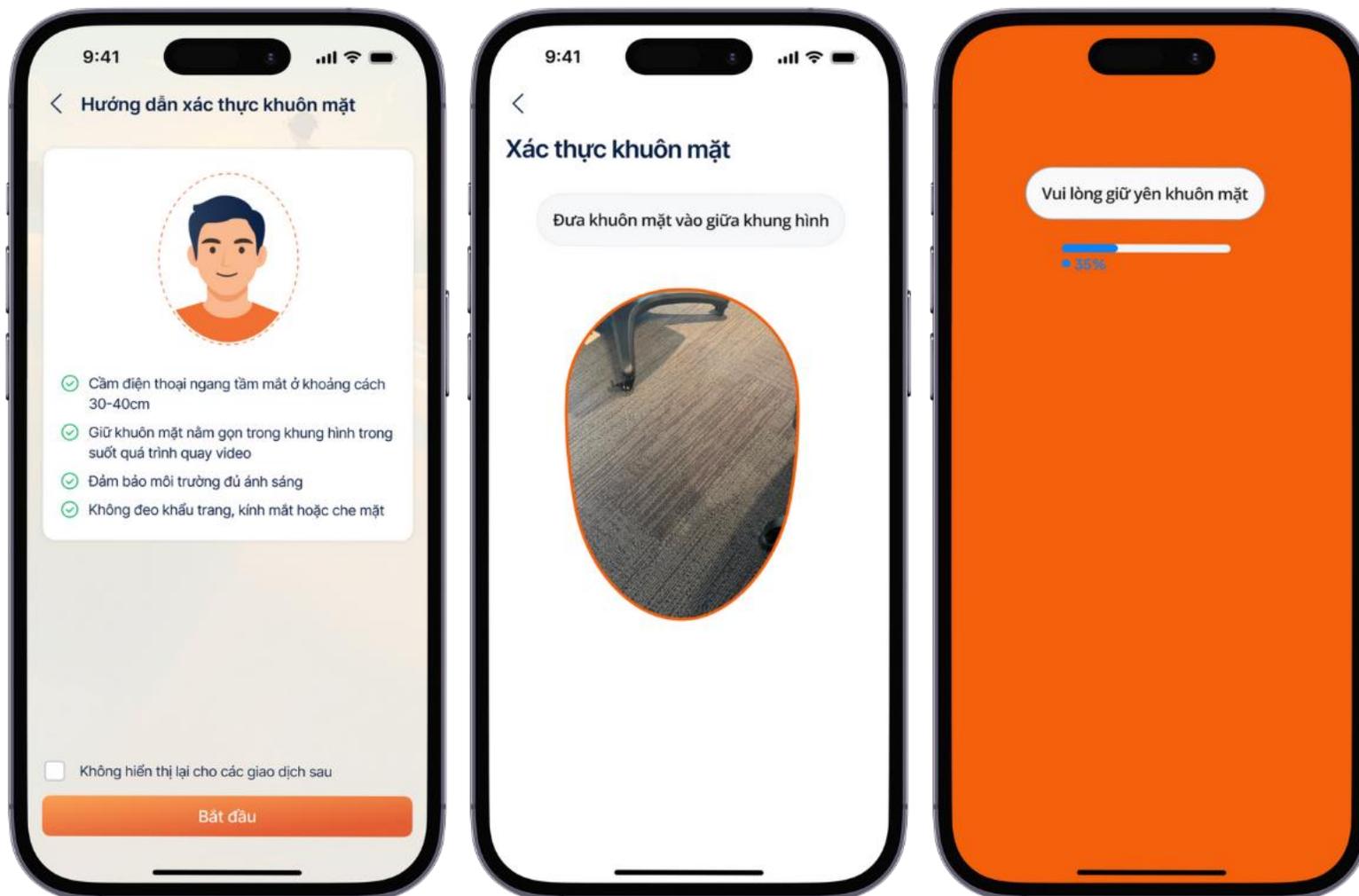
Sau khi chọn “**Xác nhận**”, hệ thống sẽ yêu cầu bạn xác thực bằng sinh trắc học (Face ID/ Vân tay) hoặc passcode (nhập 6 số) ngay trên ứng dụng (**theo công nghệ FIDO**)



Xác thực bằng
“**Sinh trắc học**”
(Face ID/Vân tay)



B9: Xác thực theo phương thức xác thực

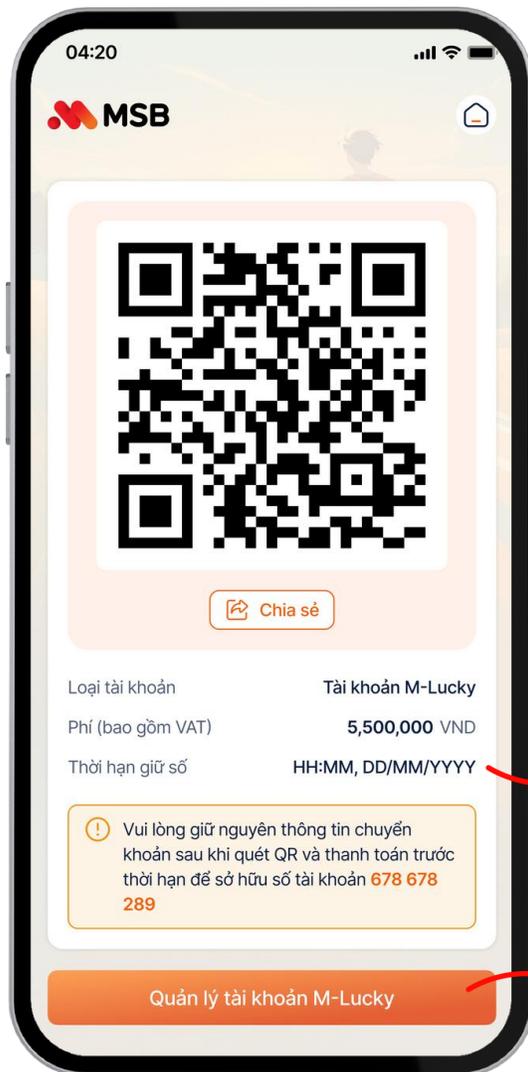


Xác thực giao dịch theo quy định

- Loại B: FIDO (Passcode (mã pin 6 số) hoặc Sinh trắc học (Face ID/ Vân tay)
- Loại D: FIDO + Face Authen (Sinh trắc học đối sánh)

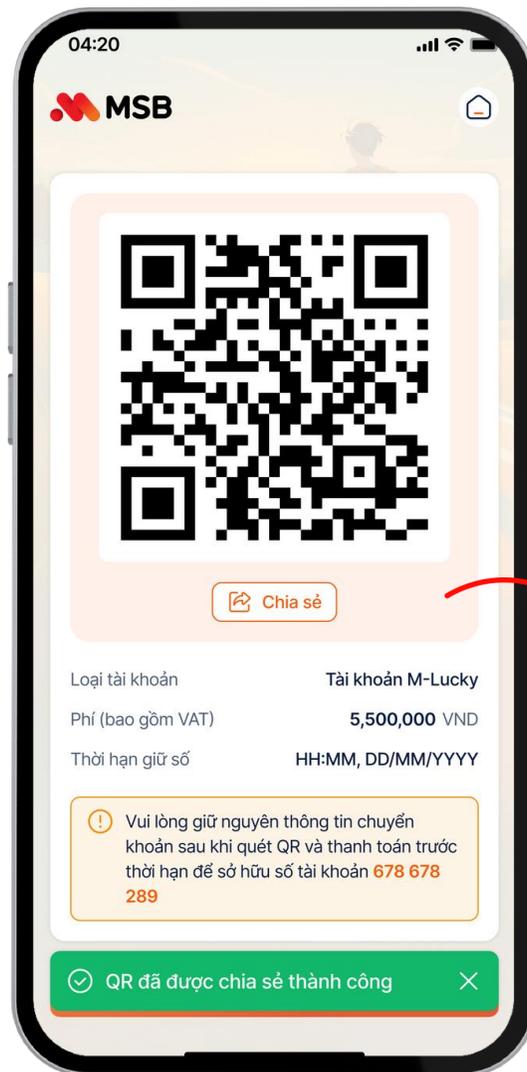
ⓘ Đối với giao dịch loại D: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác thực bằng kết hợp 2 phương thức là FIDO (sinh trắc học thiết bị: FaceID/ Vân tay hoặc Passcode) kết hợp Face Authen (sinh trắc học đối sánh)

B10: Nếu hình thức thanh toán bằng mã QR → hệ thống xuất mã QR để KH thanh toán

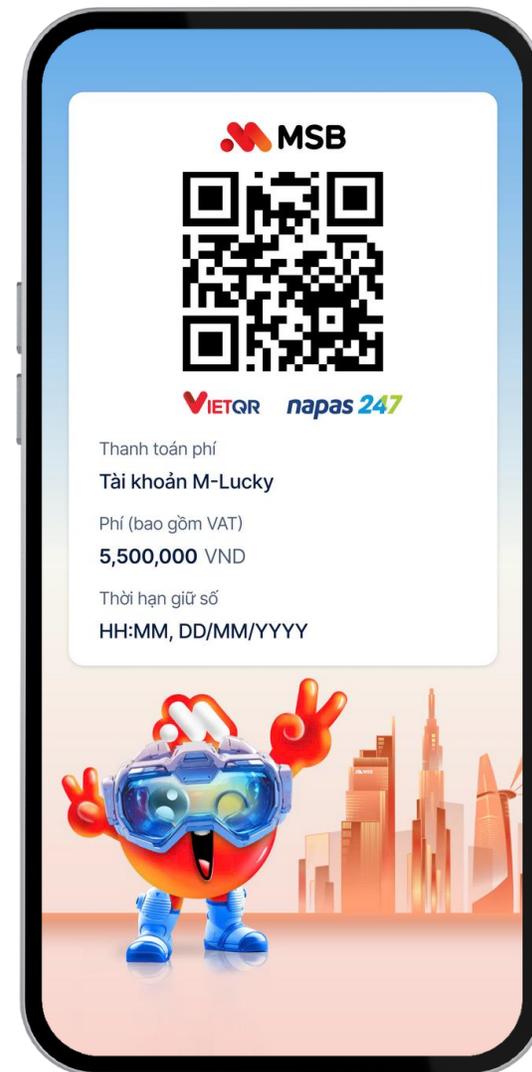


Thời gian giữ số tối đa 4h, KH cần thanh toán trước thời hạn để sở hữu STK đã chọn

Quản lý các tài khoản chờ thanh toán

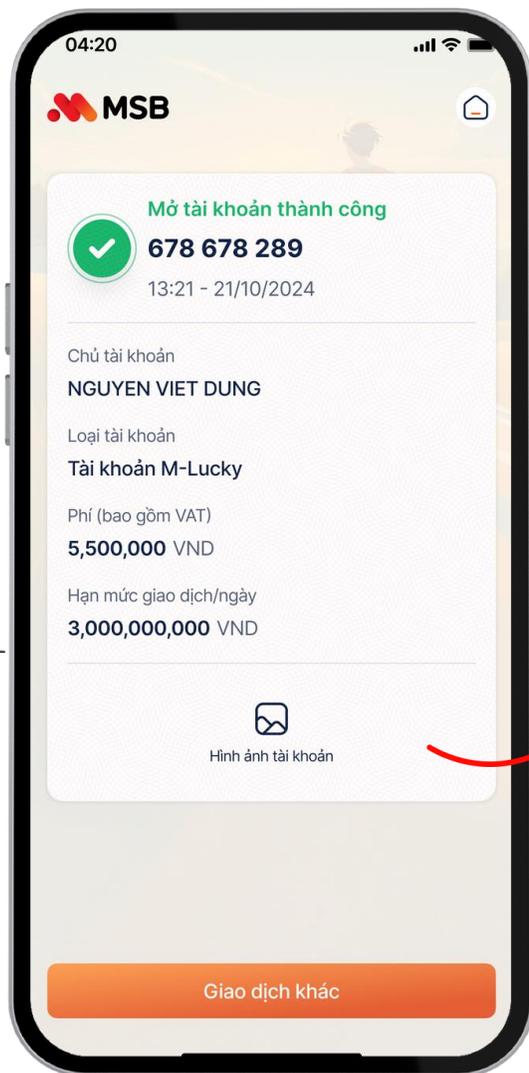


Tải về thiết bị hoặc chia sẻ với các ứng dụng khác

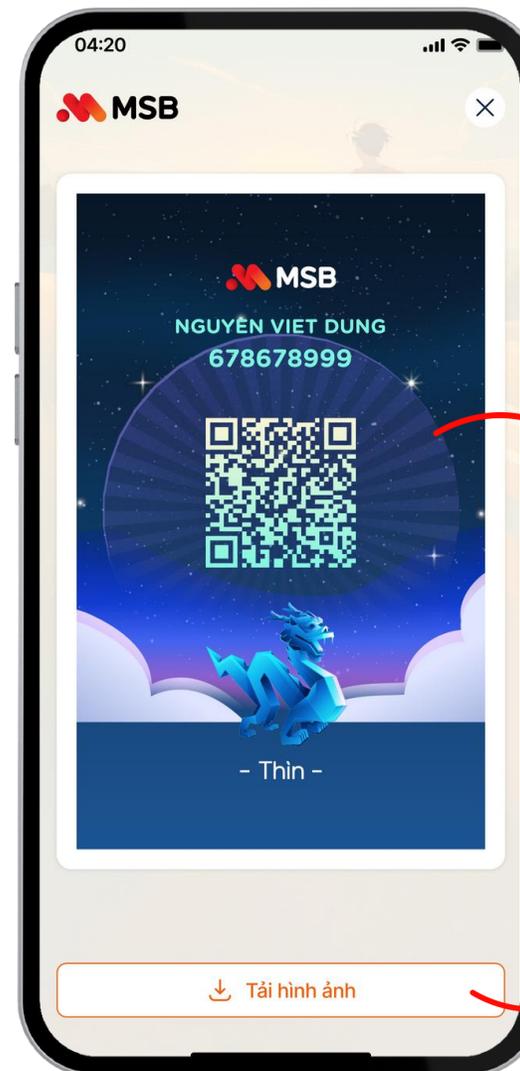


B10: Nếu hình thức thanh toán bằng TKTT tại MSB, hệ thống xử lý yêu cầu mở tài khoản phong thủy

Thông tin về tài khoản số đẹp và hạn mức giao dịch của tài khoản



Chọn để xem hình ảnh tài khoản



Hình ảnh tài khoản được dùng như một mã QR thanh toán

Tải về thiết bị





Tài khoản phong thủy

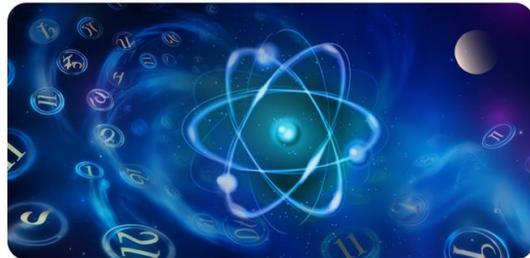
Tử vi

Cung hoàng đạo

Thần số học

Số tài khoản dựa trên lá số tử vi của quý khách, hứa hẹn mang lại tài lộc, may mắn, thịnh vượng trên con đường tài chính

Mở ngay



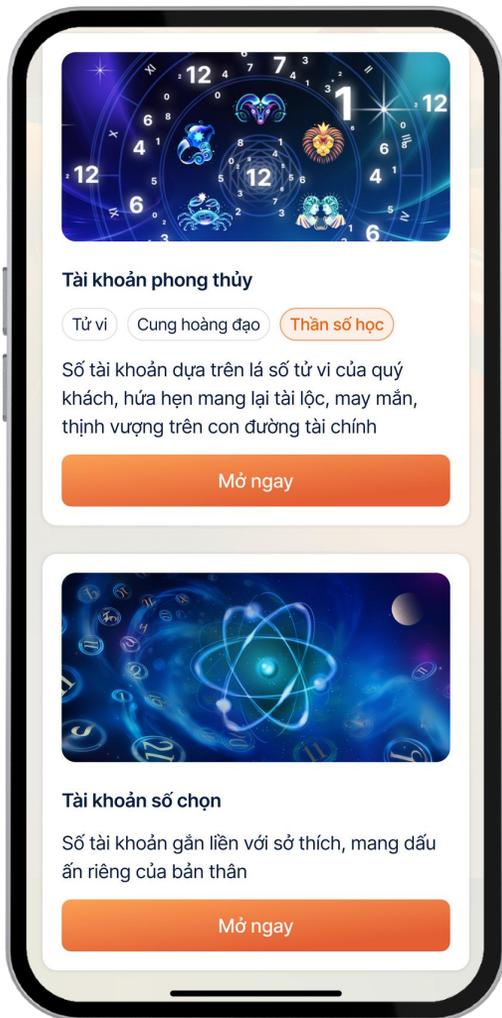
Tài khoản số chọn

Số tài khoản gắn liền với sở thích, mang dấu ấn riêng của bản thân

Mở ngay

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN SỐ CHỌN

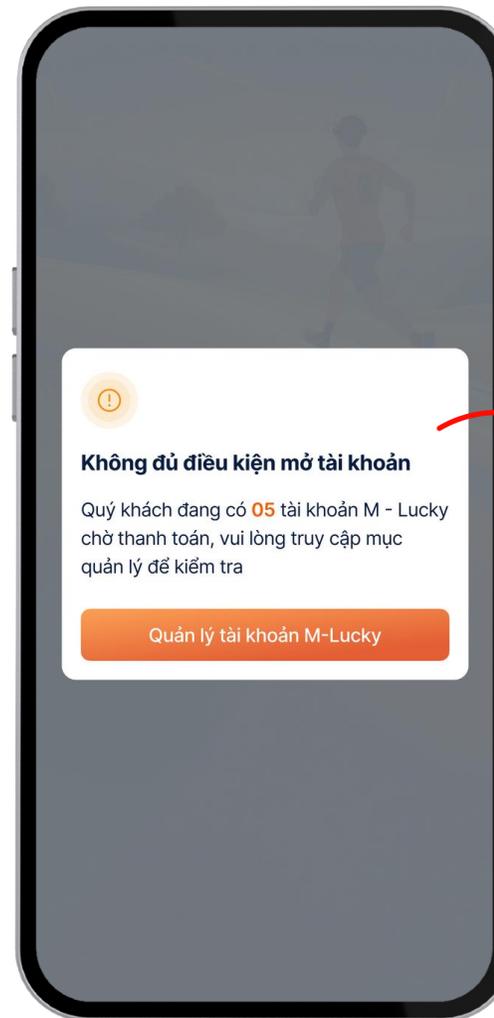
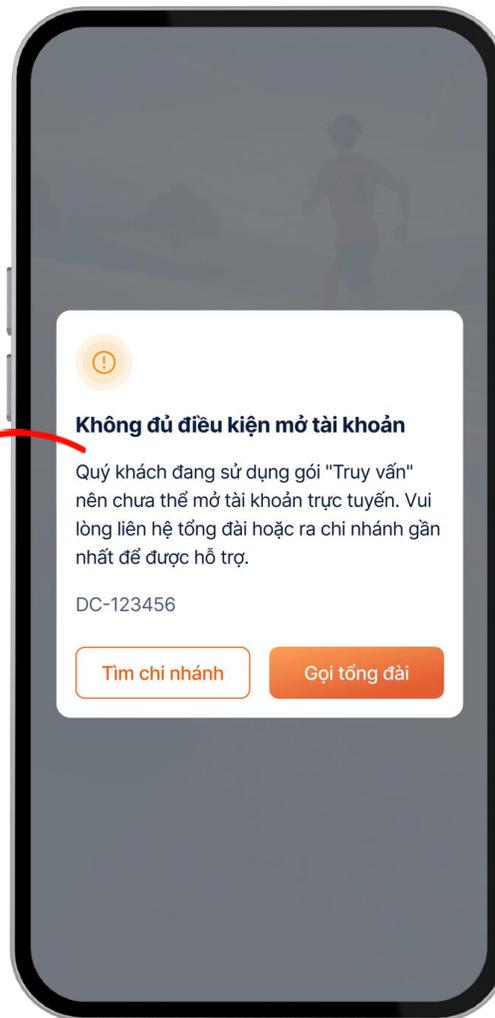
B1: Chọn sản phẩm Tài khoản số chọn và chọn “**Mở ngay**”



Các điều kiện kiểm tra bao gồm:

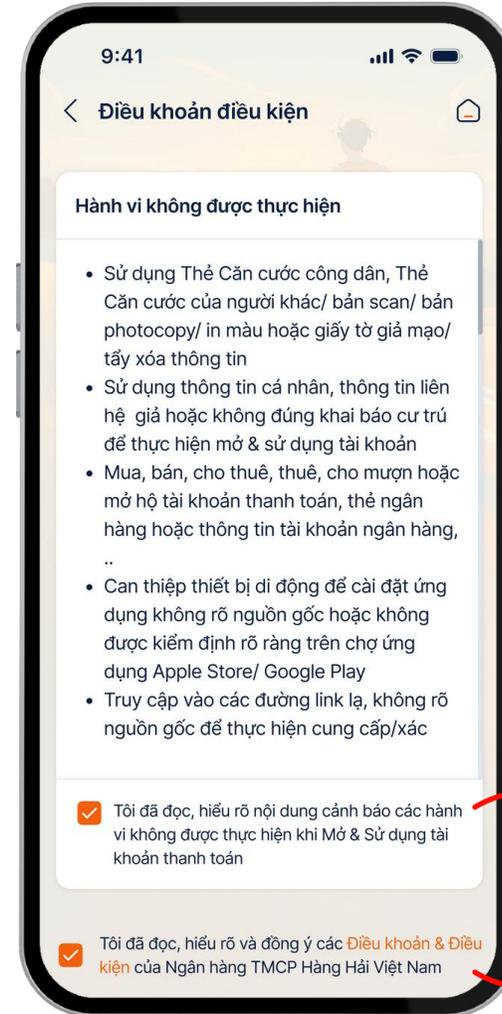
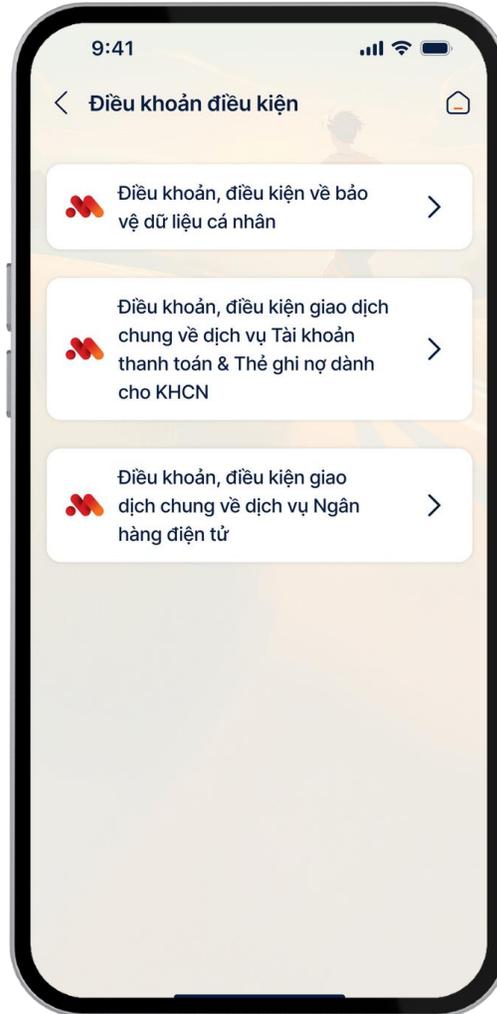
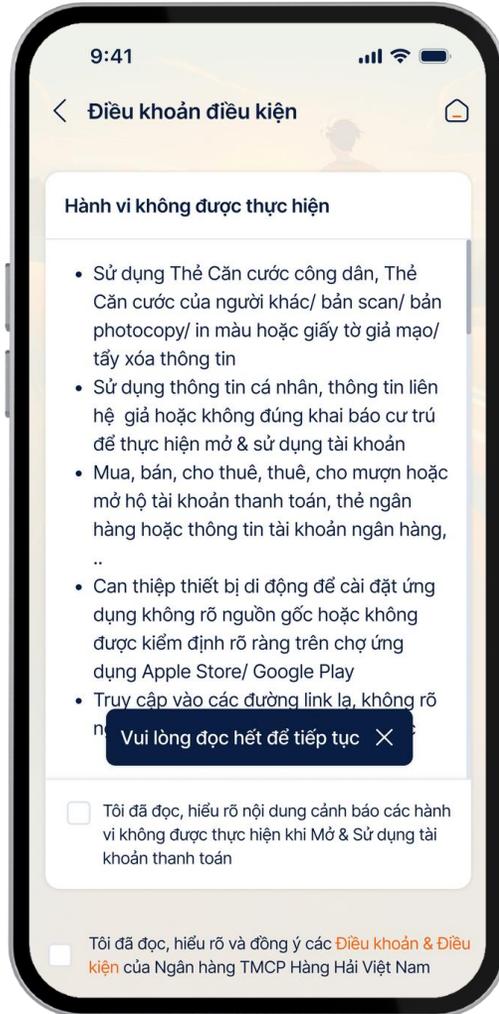
- Không thuộc danh sách AML
- > 18 tuổi
- Sử dụng gói tài chính
- Giấy tờ tùy thân và sinh trắc học

B2: Hệ thống kiểm tra một số điều kiện



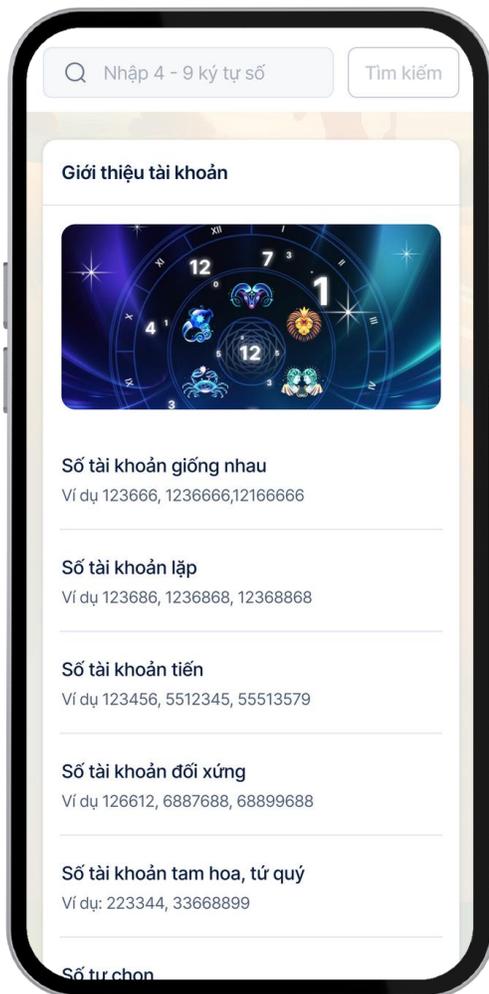
Nếu đã có 5 tài khoản số đẹp chưa thanh toán, cần thanh toán hoặc hủy tại mục **Quản lý tài khoản M-Lucky** để có thể mở thêm tài khoản

B3: Đọc và xác nhận **Đồng ý** với bản **Điều khoản và điều kiện**

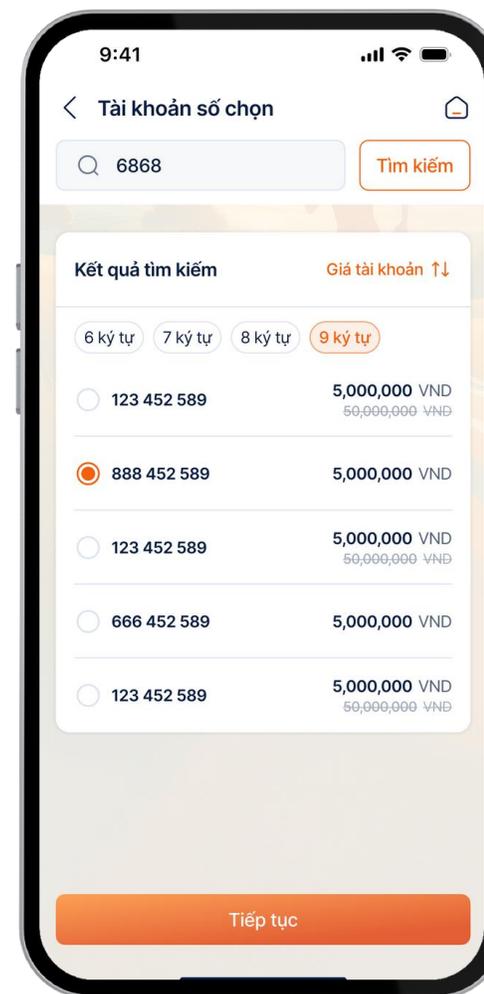


Xác nhận **Đồng ý**

B4: Xem giới thiệu các loại tài khoản



B5: Nhập từ 4 - 9 số để tìm số tài khoản mong muốn và chọn **Tiếp tục**

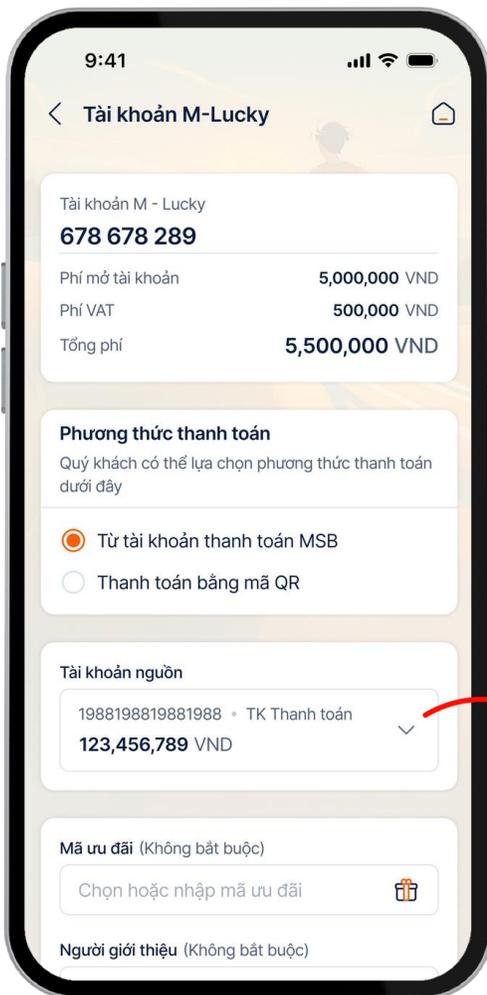


Cho phép tìm kiếm STK theo các tiêu chí:

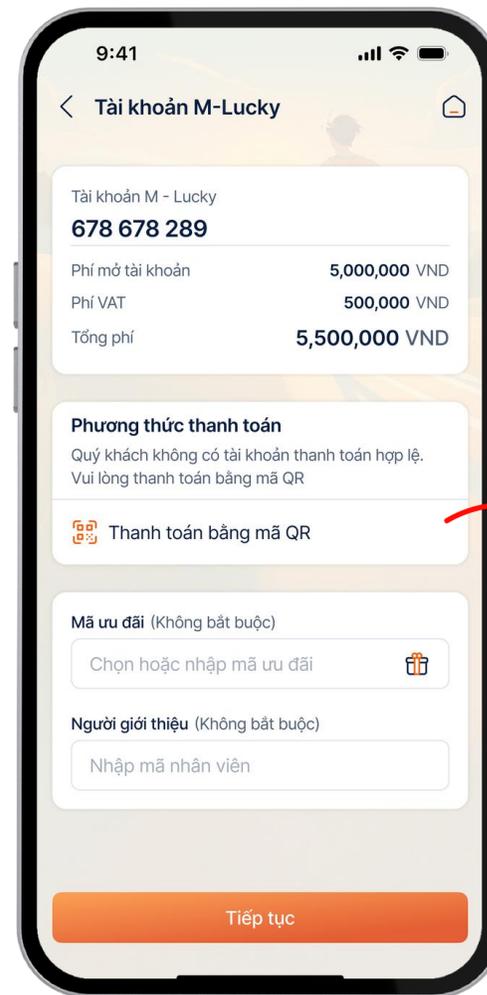
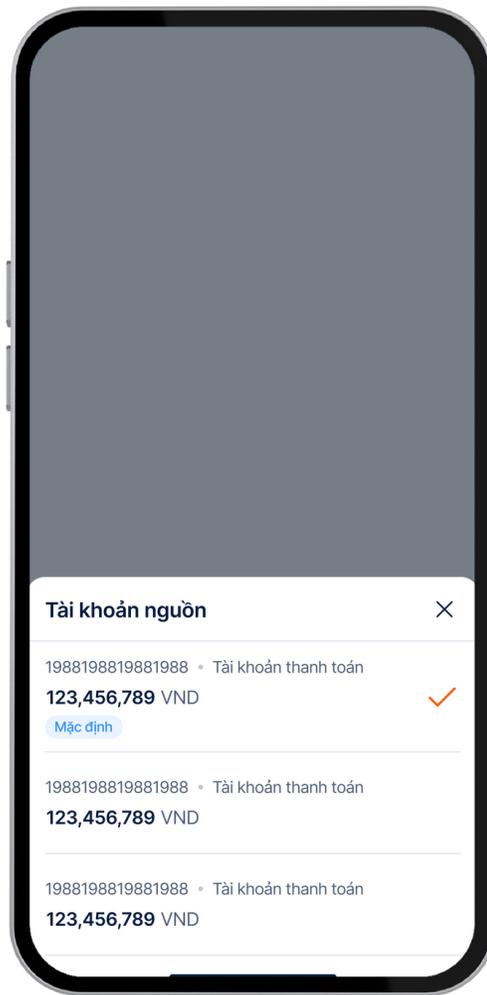
- Nhập ký tự
- Độ dài ký tự
- Khoảng giá

B6: Lựa chọn phương thức thanh toán và tài khoản nguồn: Tài khoản thanh toán hoặc Mã QR

Lưu ý: Nếu chưa có TKTT tại MSB hoặc TKTT không hợp lệ, KH sẽ cần thanh toán bằng mã QR



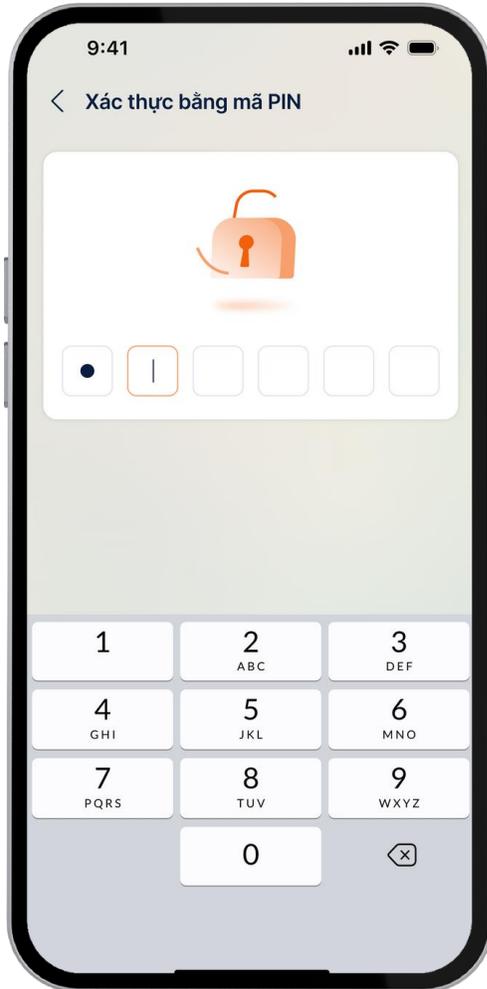
Thay đổi tài khoản nguồn



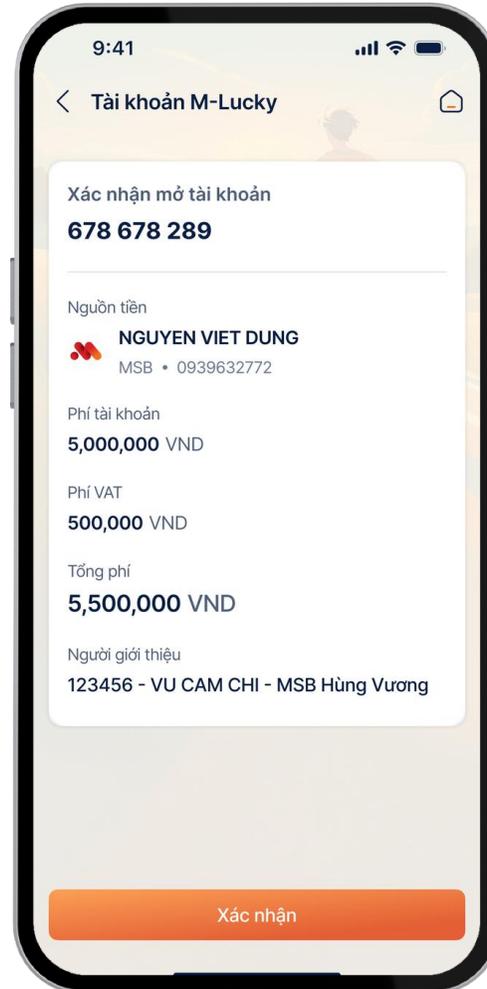
KH cần thanh toán bằng mã QR nếu TKTT không khả dụng



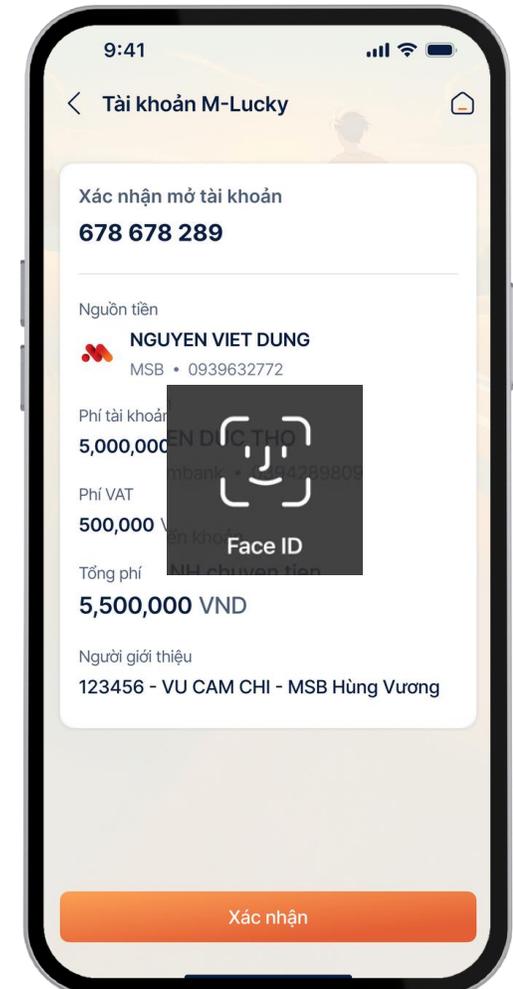
B7: Kiểm tra thông tin thanh toán và chọn **Xác nhận**



Xác thực bằng
“**Passcode**”
(mã Pin 6 số)



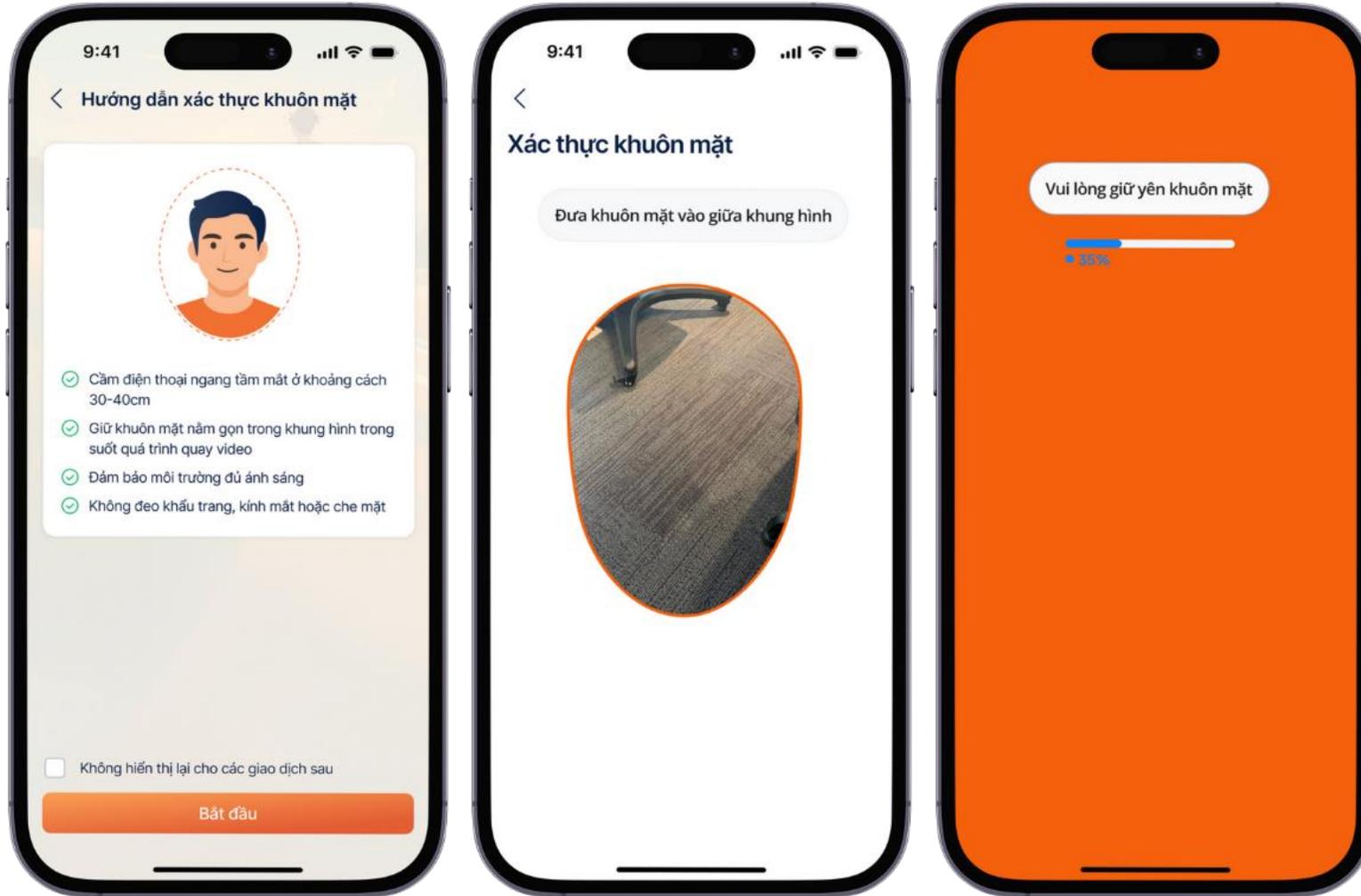
Sau khi chọn “**Xác nhận**”, hệ thống sẽ yêu cầu bạn xác thực bằng sinh trắc học (Face ID/ Vân tay) hoặc passcode (nhập 6 số) ngay trên ứng dụng (theo công nghệ FIDO)



Xác thực bằng
“**Sinh trắc học**”
(Face ID/Vân tay)



B8: Xác thực theo phương thức xác thực

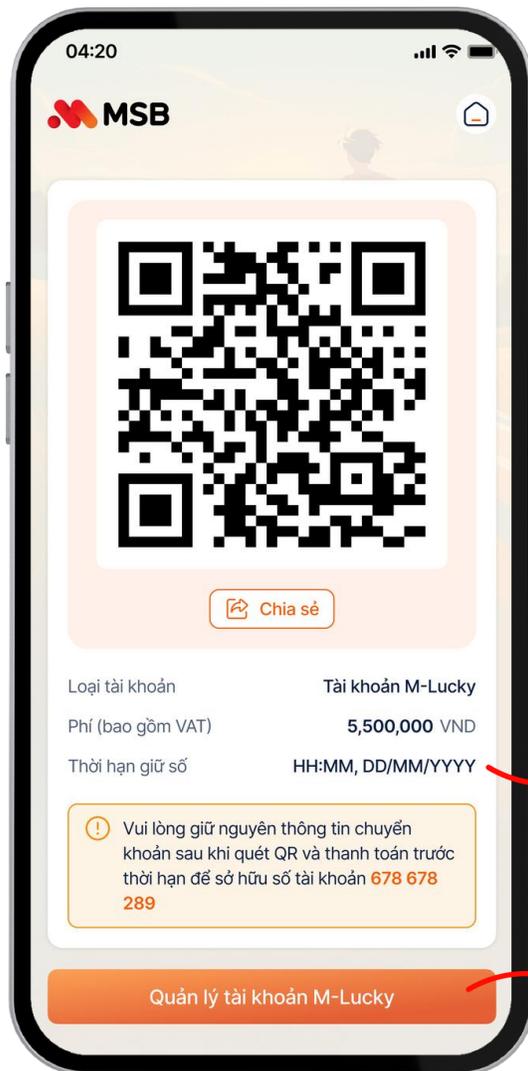


Xác thực giao dịch theo quy định

- Loại B: FIDO : Passcode (mã Pin 6 số) hoặc Sinh trắc học (Face ID/Vân tay)
- Loại D: FIDO + Face Authen (Sinh trắc học đối sánh)

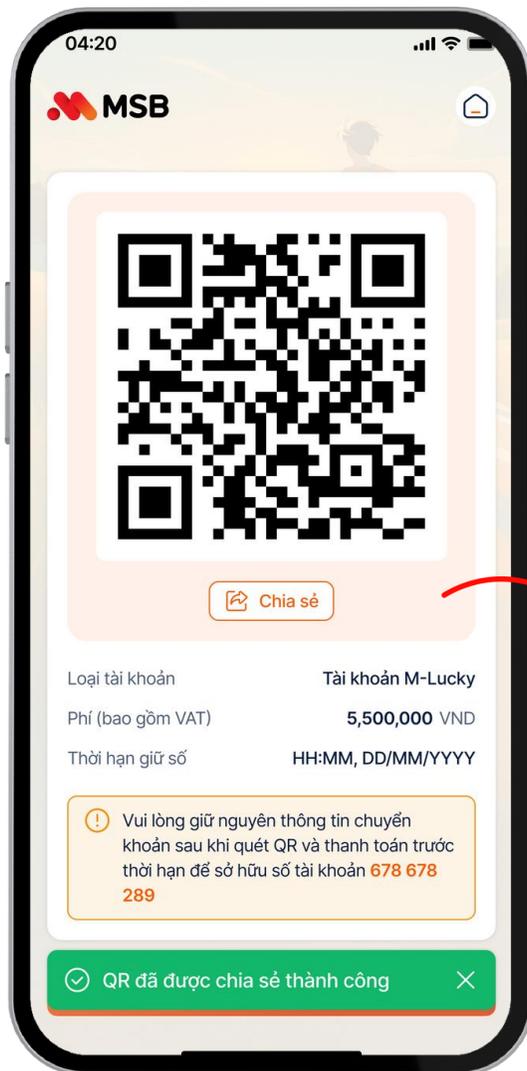
ⓘ Đối với giao dịch loại D: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác thực bằng kết hợp 2 phương thức là FIDO (sinh trắc học thiết bị: Face ID/Vân tay hoặc Passcode) kết hợp Face Authen (sinh trắc học đối sánh)

B9: Nếu hình thức thanh toán bằng mã QR → hệ thống xuất mã QR để KH thanh toán

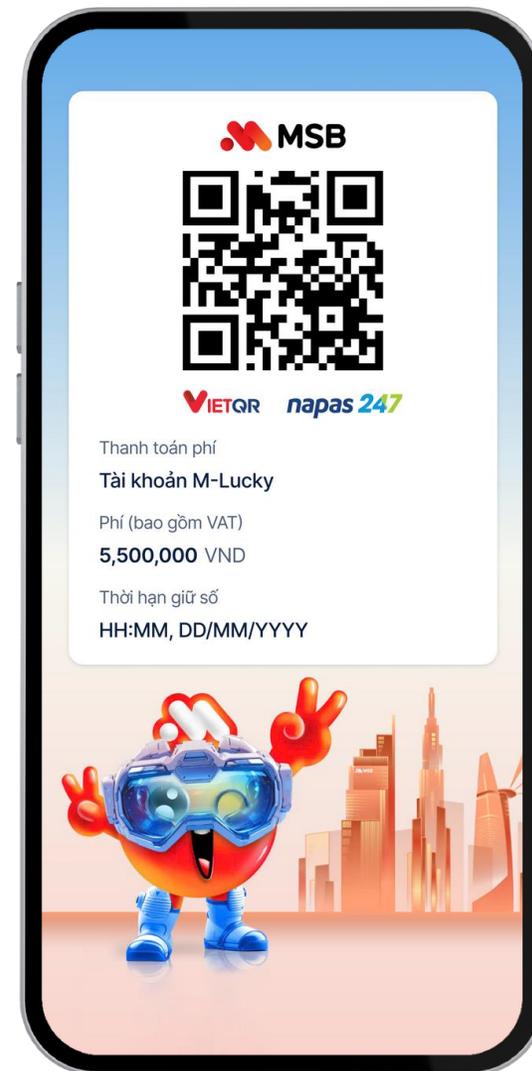


Thời gian giữ số tối đa 4h, KH cần thanh toán trước thời hạn để sở hữu STK đã chọn

Quản lý các tài khoản chờ thanh toán

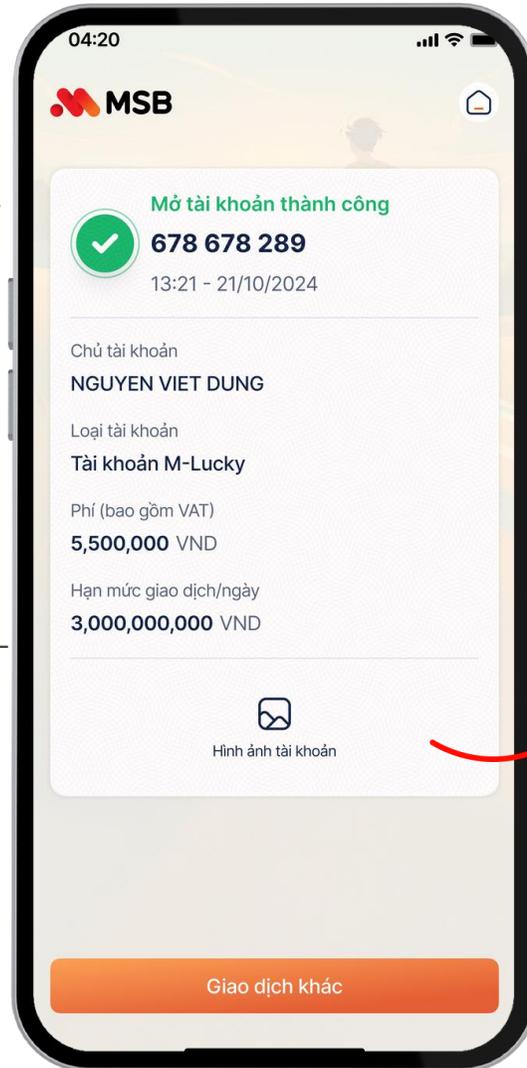


Tải về thiết bị hoặc chia sẻ với các ứng dụng khác

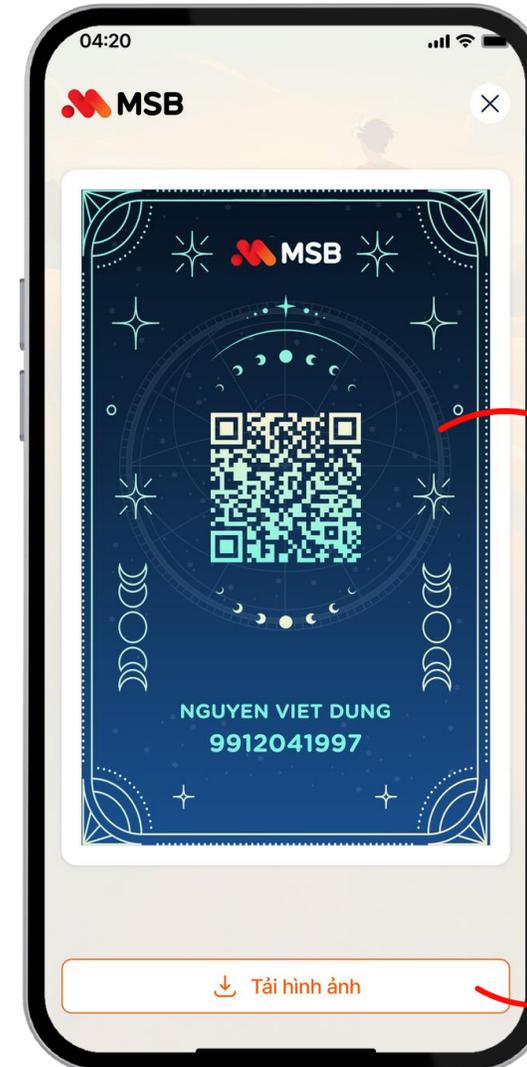


B9: Nếu hình thức thanh toán bằng TKTT tại MSB, hệ thống xử lý yêu cầu mở tài khoản phong thủy

Thông tin về tài khoản số đẹp và hạn mức giao dịch của tài khoản



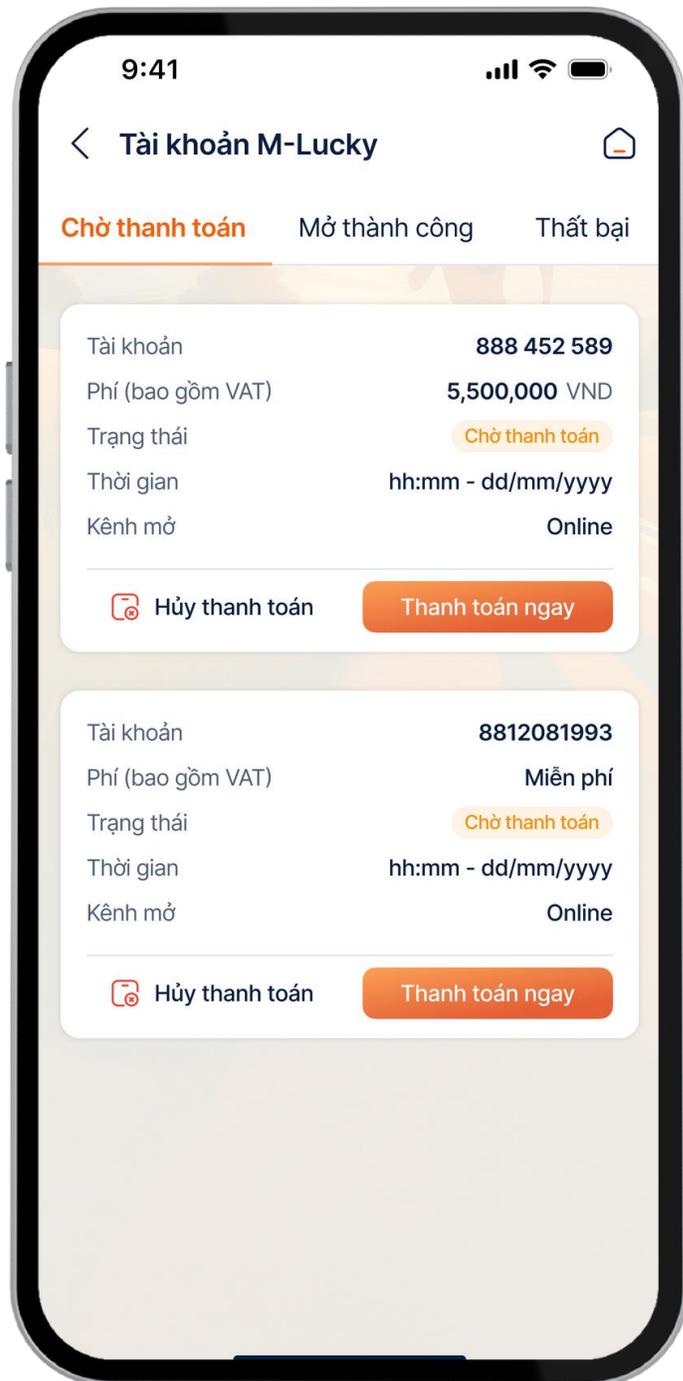
Chọn để xem hình ảnh tài khoản



Hình ảnh tài khoản được dùng như một mã QR thanh toán

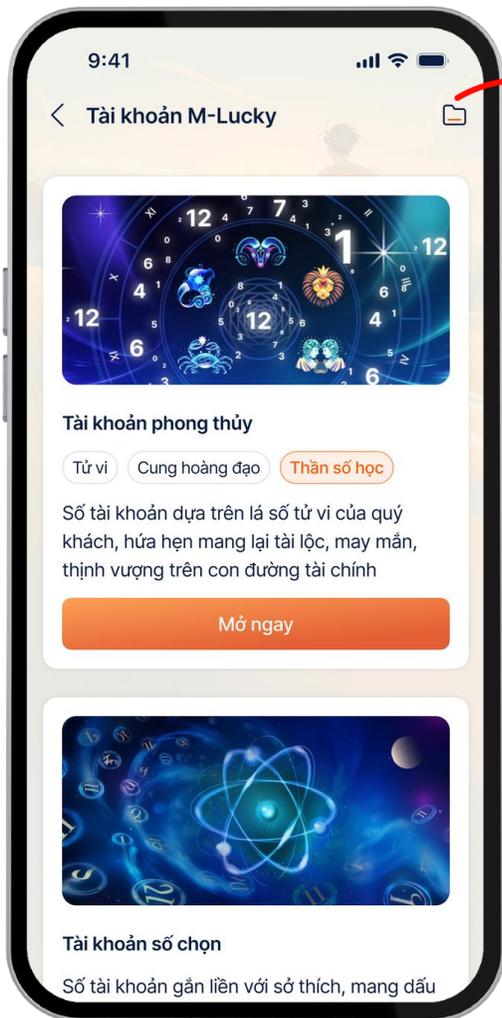
Tải về thiết bị





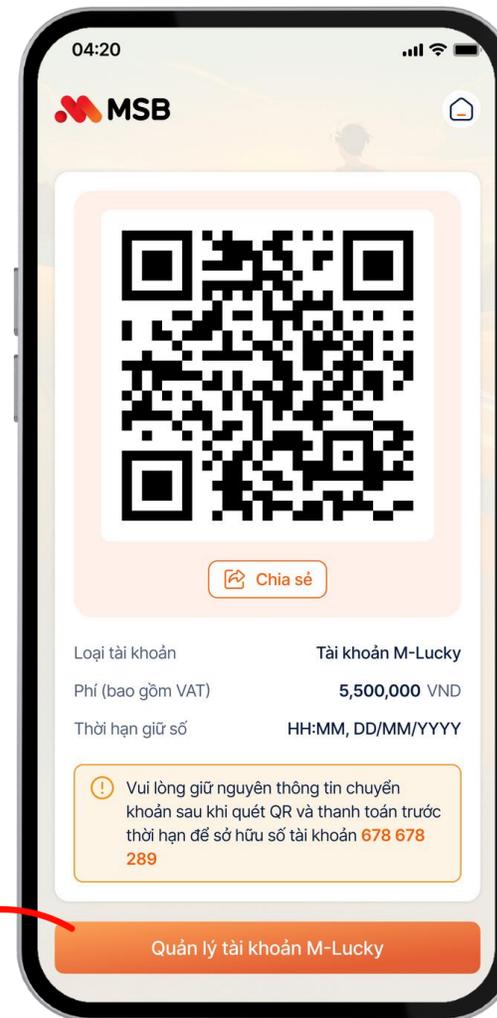
HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ TÀI KHOẢN M-LUCKY

B1: Truy cập vào mục Quản lý tài khoản M-Lucky



Cách 1: Tại màn hình
Tài khoản M-Lucky

Chọn để truy cập



Chọn để truy cập

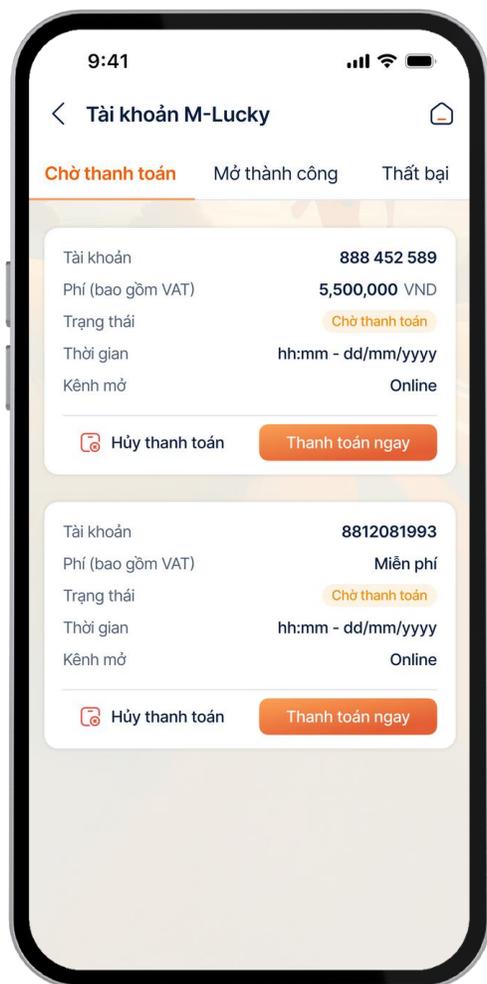
Cách 2: Chọn các button
Quản lý tài khoản M-Lucky



B2: Chọn mục muốn xem thông tin

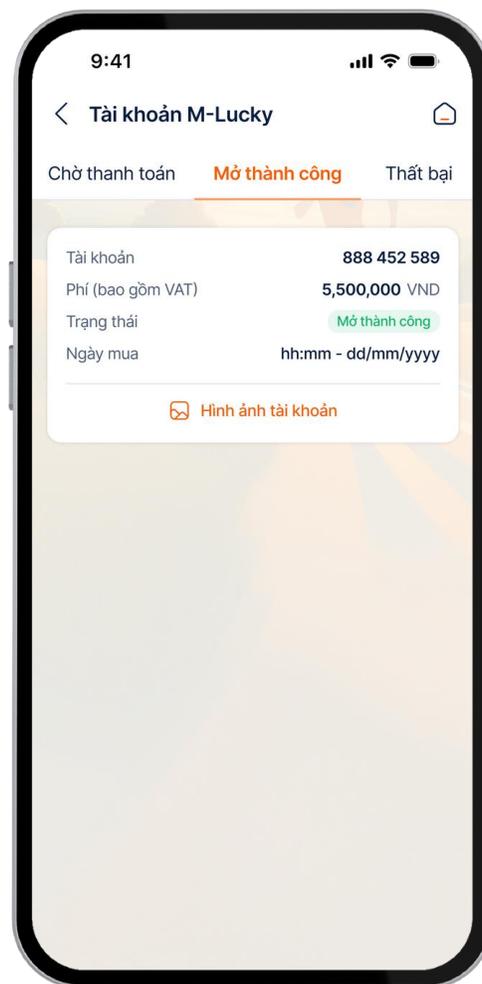
Chờ thanh toán

Quản lý các tài khoản chờ thanh toán



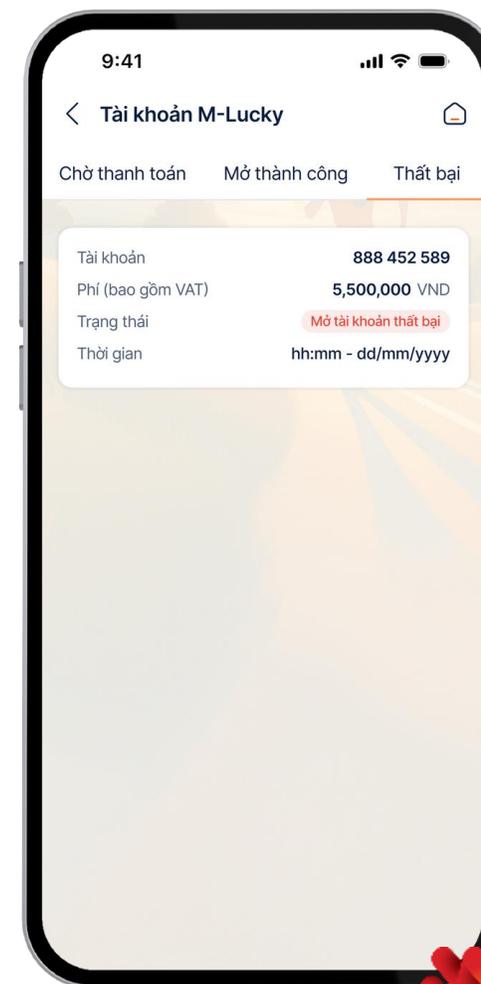
Mở thành công

Quản lý các tài khoản mở thành công

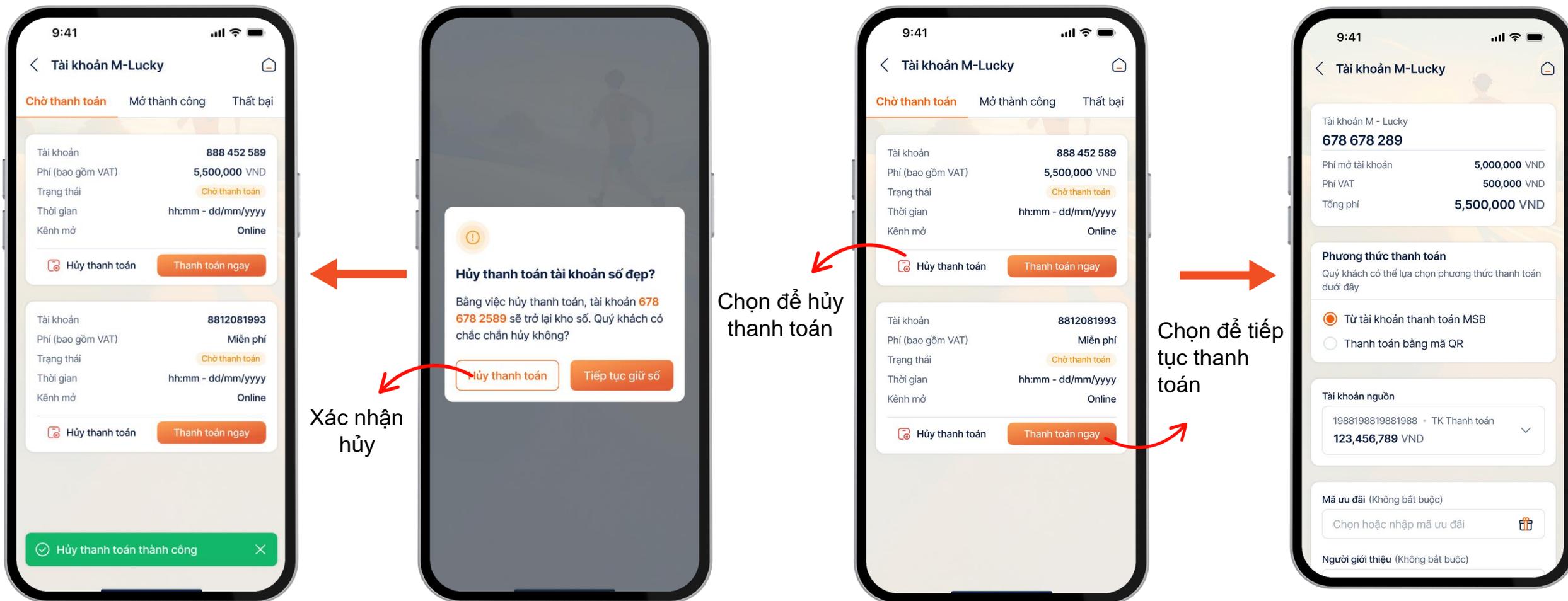


Thất bại

Lịch sử các tài khoản mở thất bại



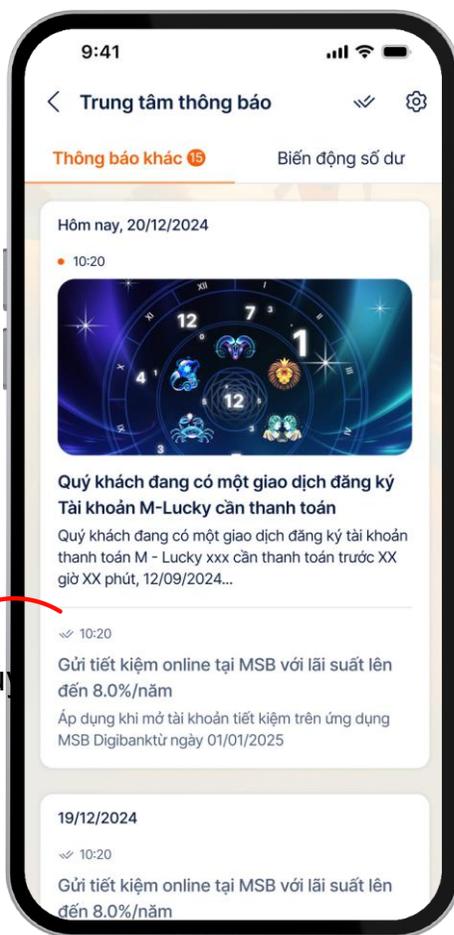
B3: Tại màn hình Chờ thanh toán, có thể chọn thanh toán hoặc hủy thanh toán



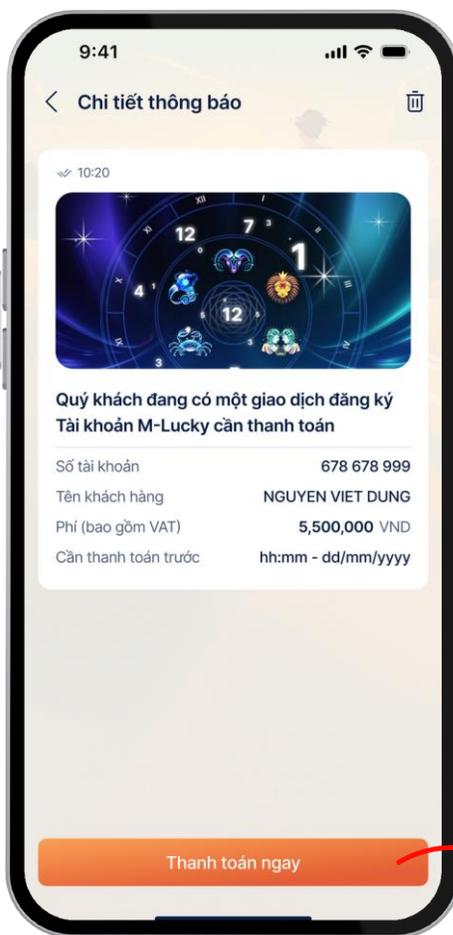


HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ THÔNG BÁO

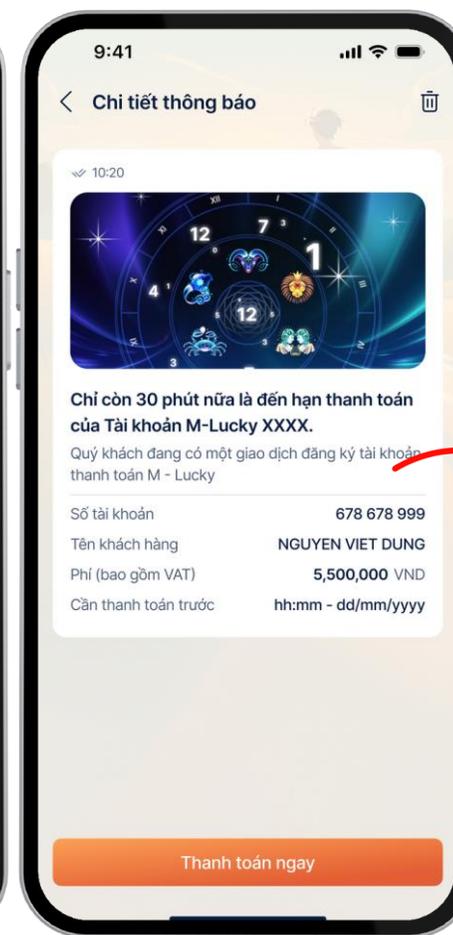
Tại trung tâm thông báo, khi có giao dịch chờ thanh toán hệ thống sẽ gửi thông báo cho KH



Chọn để hủy thanh toán



Tiếp tục thanh toán



Hệ thống sẽ tiếp tục gửi thông báo trước 30' khi đến hạn thanh toán 30'

