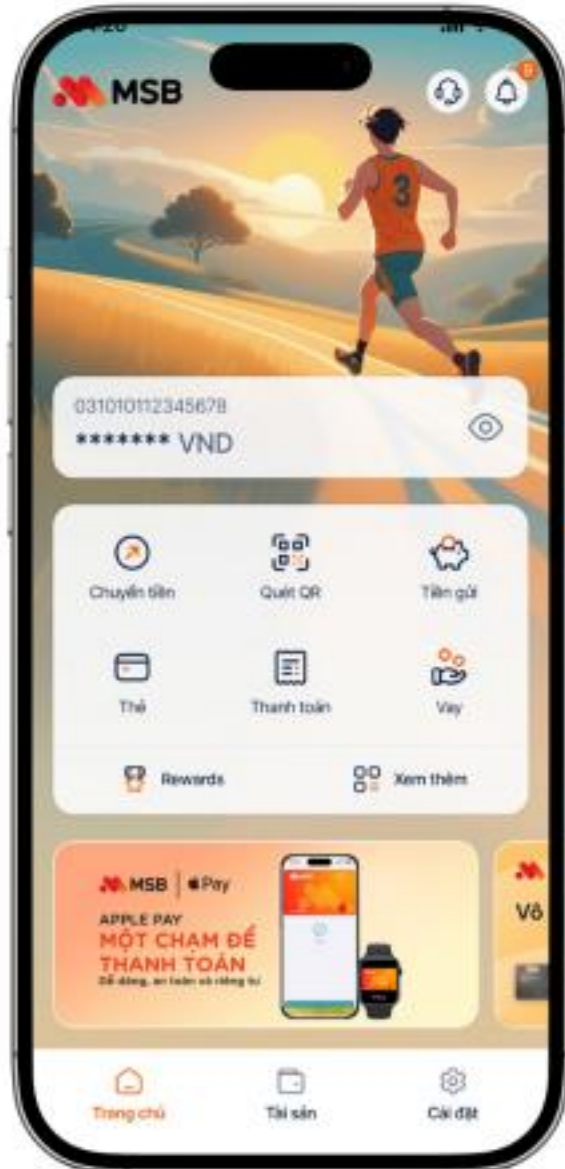




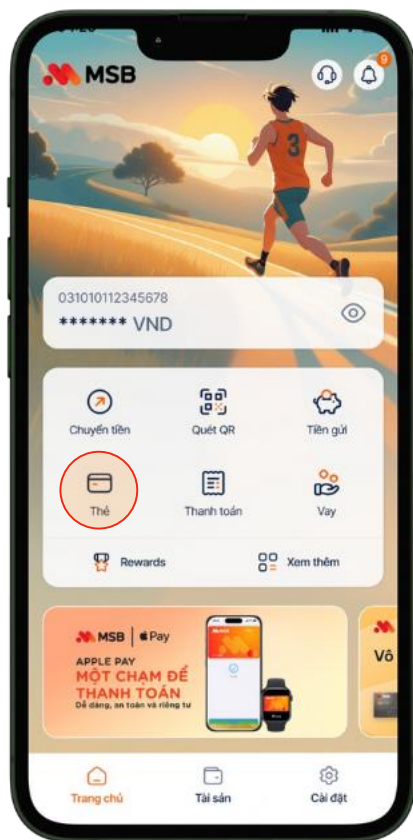
HƯỚNG DẪN

Mở thẻ ghi nợ



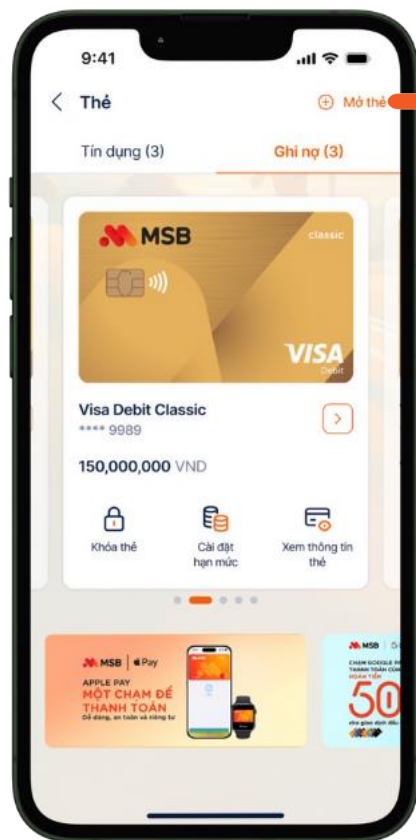
MỞ THẺ GHI NỢ

B1: Chọn icon Thẻ

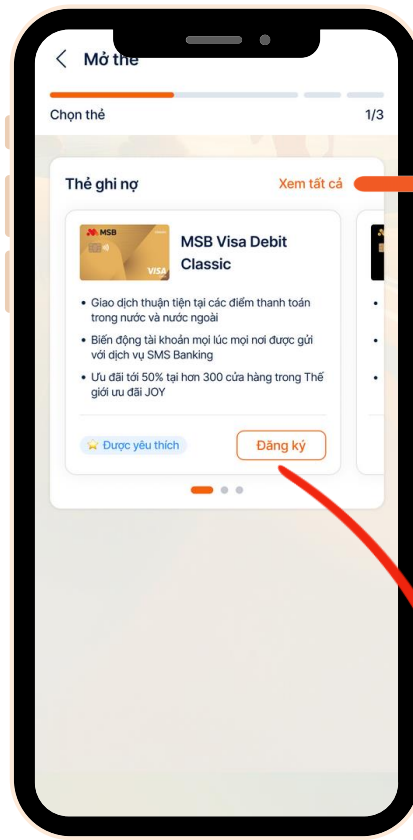


B2: Chọn button

+ Mở thẻ



B3: Xem danh sách thẻ ghi nợ được mở

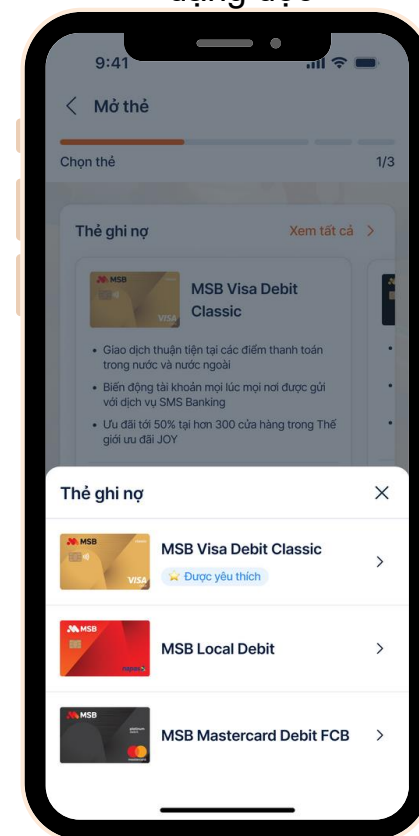


Vuốt ngang xem thông tin thẻ:

- Thẻ & keyselling point sản phẩm
- Thẻ gắn tagline **Được yêu thích** là thẻ phù hợp nhất với KH và được hiển thị đầu tiên

KH chọn **Đăng ký** để đăng ký & xem thông tin chi tiết thẻ

Chọn **Xem tất cả** để hiển thị danh sách thẻ được mở dạng dọc

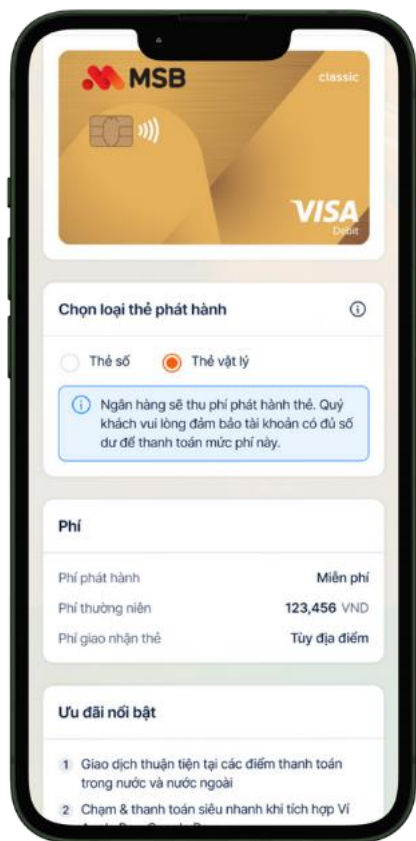


MỞ THẺ GHI NỢ

B4: Xem các thông tin chi tiết về thẻ muốn mở

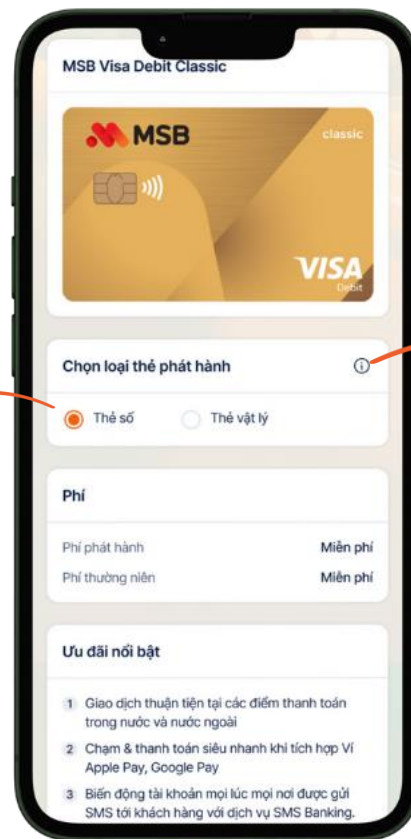
Lưu ý: KH được mở **tối đa 01 thẻ ghi nợ số** của 1 loại thẻ và không giới hạn thẻ ghi nợ vật lý

Xem & lựa chọn loại thẻ

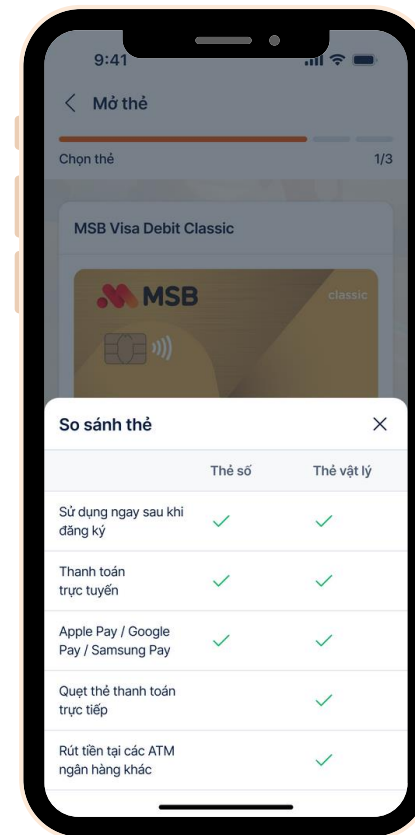


Hiện thị loại thẻ KH được mở

- KH đã có thẻ ghi nợ số của thẻ đã chọn → **tự động tích chọn Thẻ vật lý** và KH không chọn được Thẻ số
- KH chưa có thẻ ghi nợ số của thẻ đã chọn → **tự động tích chọn Thẻ số** và KH có thể chọn Thẻ số/Thẻ vật lý
- Khi chọn thẻ số, hiển thị thông tin về việc thu phí để KH đảm bảo TKTT duy trì đủ số dư



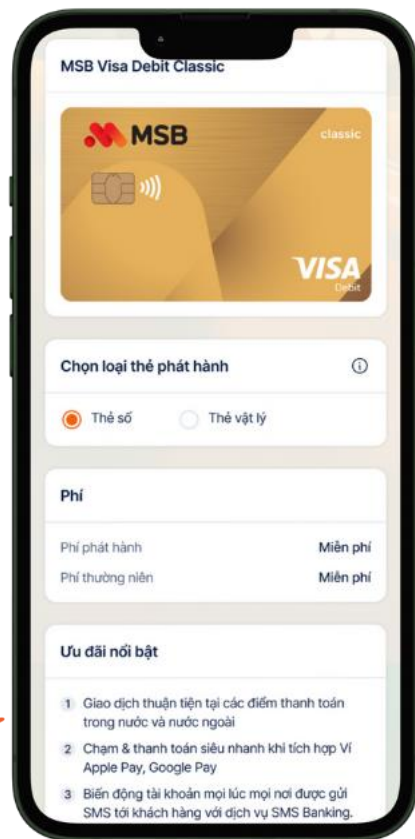
Chọn button ⓘ tìm hiểu khác biệt Thẻ số/ Thẻ vật lý



MỞ THẺ GHI NỢ

B4: Xem các thông tin chi tiết về thẻ muốn mở

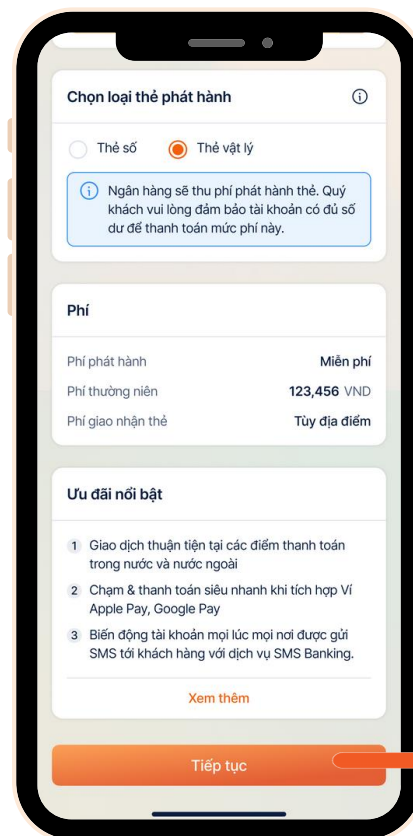
Xem phí mở thẻ



Phí mở thẻ:

- Phí phát hành
- Phí thường niên
- Phí giao nhận thẻ (khi chọn thẻ Vật lý)

Xem ưu đãi nổi bật của thẻ



Ưu đãi nổi bật thẻ

- Hiện thị 3 tính năng nổi bật
- KH chọn **Xem thêm** để đọc thêm các ưu đãi khác

KH ấn **Tiếp tục** để mở thẻ



MỞ THẺ GHI NỢ

B5: Hệ thống kiểm tra các điều kiện mở thẻ



Kiểm tra hiệu lực GTTT

- Nếu **GTTT hết hạn** → thông báo lỗi
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
 - KH chọn **Cập nhật** → chuyển sang hành trình cập nhật GTTT. Sau khi cập nhật xong, KH vào lại thẻ để thao tác từ đầu
- Nếu **GTTT chưa đến hạn** → chuyển sang các bước kiểm tra tiếp theo



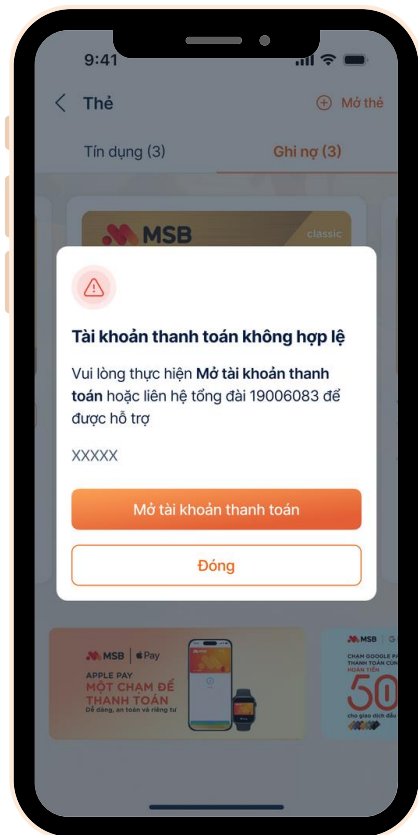
Kiểm tra khách hàng trong danh sách phòng chống rửa tiền (AML)

- Nếu **thuộc danh sách AML** → thông báo lỗi
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
 - KH chọn **Liên hệ tổng đài** → chuyển sang màn hình gọi tổng đài để được tư vấn
- Nếu không thuộc danh sách AML → chuyển sang bước kiểm tra tiếp theo



MỞ THẺ GHI NỢ

B5: Hệ thống kiểm tra các điều kiện mở thẻ



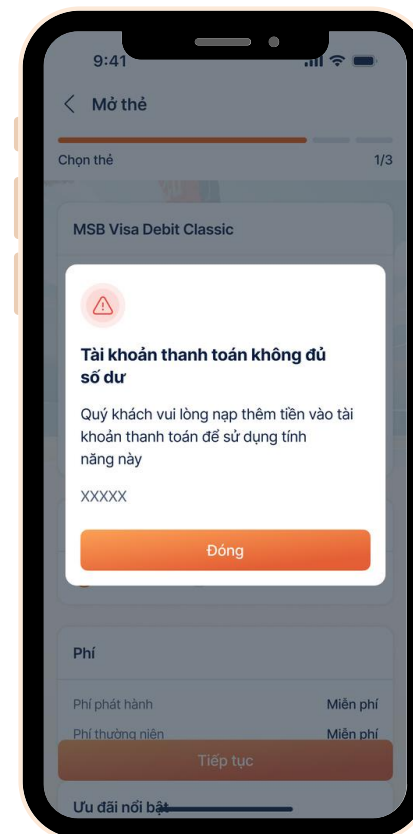
Kiểm tra tài khoản thanh toán hợp lệ

TKTT hợp lệ là thỏa mãn điều kiện:

- Là TKTT trạng thái hoạt động, VND, không chặn ghi nợ/ghi có
- Không gồm TKTT thấu chi, vay, MNick...

Hệ thống kiểm tra và hiển thị:

- Nếu **KH không có TKTT hợp lệ** → thông báo lỗi và gợi ý KH mở TKTT
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
 - KH chọn **Mở tài khoản thanh toán** → chuyển sang hành trình cập nhật mở tài khoản, sau khi mở xong, KH vào lại thẻ để thao tác từ đầu
- Nếu **KH có TKTT hợp lệ** → chuyển sang các bước kiểm tra tiếp theo



Kiểm tra số dư TKTT

(khi KH mở thẻ vật lý)

- Nếu **TKTT có số dư < phí phát hành thẻ** → thông báo lỗi và gợi ý KH nộp thêm tiền vào TK
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
- Nếu **TKTT có số dư > phí phát hành thẻ** → chuyển sang bước 6



MỞ THẺ GHI NHỚ

B6: KH điền các thông tin mở thẻ

Thông tin đăng ký

Tài khoản thanh toán liên kết
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ
Trả lời câu hỏi bảo mật
Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt
Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
Nhập mã giới thiệu

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện
Chọn Quận/Huyện

Phường xã
Chọn Phường xã

Địa chỉ 0/255
Số nhà, tên tòa nhà, tên đường...

Chọn TKTT liên kết Thẻ

- Hiện thị mặc định tài khoản thanh toán có số dư cao nhất
- Chọn button để lựa chọn TKTT khác với TKTT mặc định

Thông tin đăng ký

Tài khoản thanh toán liên kết
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ
Trả lời câu hỏi bảo mật
Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt
Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
Nhập mã giới thiệu

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện
Chọn Quận/Huyện

Phường xã
Chọn Phường xã

Địa chỉ 0/255
Số nhà, tên tòa nhà, tên đường...

Tài khoản thanh toán liên kết
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ
Trả lời câu hỏi bảo mật
Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt
Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
423432

Người giới thiệu
Tran Trung Hiếu

Chi nhánh/PGD
Nguyễn Chí Thanh

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Hoàn Kiếm

Phường/Xã
Trần Hưng Đạo

Nhập câu hỏi bảo mật thẻ

- Câu hỏi bảo mật thẻ là 1 nội dung để xác thực khách hàng khi KH cần hỗ trợ nhanh khi gọi 247
- Khách hàng chỉ có 1 câu hỏi bảo mật dùng chung cho các thẻ mở tại MSB
- Câu hỏi bảo mật đang mặc định là Tên trường học đầu tiên của KH

Điền câu trả lời tại trường Tên trường học đầu tiên:

- Nếu KH đã từng khai báo câu hỏi bảo mật → ẩn nội dung Tên trường học
- Nếu KH chưa có câu hỏi bảo mật, KH sẽ điền thông tin và ghi nhớ
 - Chỉ áp dụng số, chữ cái, không nhập ký tự đặc biệt → khi nhập hệ thống sẽ cảnh báo line đỏ ngay dưới thông tin nhập
 - Khi nhập sang thông tin khác, câu hỏi bảo mật sẽ được che lại → KH có chọn lại trong khung nội dung trả lời, hệ thống sẽ hiển thị lại thông tin KH đã nhập



MỞ THẺ GHI NỢ

B6: KH điền các thông tin mở thẻ

Chọn TKTT liên kết Thẻ

- Hiện thị mặc định tài khoản thanh toán có số dư cao nhất
- Chọn button để lựa chọn TKTT khác với TKTT mặc định

Thông tin đăng ký

Tài khoản thanh toán liên kết

0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ

Trả lời câu hỏi bảo mật

Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)

Nhập mã giới thiệu

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố

Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện

Chọn Quận/Huyện

Phường xã

Chọn Phường xã

Địa chỉ 0/255

Số nhà, tên tòa nhà, tên đường...

Tài khoản nguồn

1988198819881988 - Tài khoản thanh toán
6,789 VND
Mặc định

1988198819881988 - Tài khoản thanh toán
123,456,789 VND

1988198819881988 - Tài khoản thanh toán
123,456,789 VND

KH lựa chọn trong danh sách TKTT hiển thị:

- Hiện thị danh sách TKTT thỏa mãn
- Nút tích đang đặt tại TKTT KH lựa chọn/ hoặc mặc định của hệ thống
- KH có thể lựa chọn TKTT khác trong danh sách để mở thẻ



MỞ THẺ GHI NỢ

B6: KH điền các thông tin mở thẻ

Tài khoản thanh toán liên kết
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ

Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
423432

Người giới thiệu
Tran Trung Hieu

Chi nhánh/PGD
Nguyen Chi Thanh

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Hoàn Kiếm

Phường/Xã
Trần Hưng Đạo

**Nhập người giới thiệu (RM/CTV..)
không bắt buộc**

Nhập thông tin tại trường Mã giới thiệu, hệ thống kiểm tra thông tin:

- Nếu mã giới thiệu có trong hệ thống quản lý mã sale → hiển thị thông tin
 - Tên người giới thiệu
 - PGD người giới thiệu
- Nếu mã giới thiệu không có trong hệ thống → hiển thị lỗi line đỏ và vẫn tiếp tục cho KH đăng ký tiếp
 - Thông tin mã giới thiệu: sẽ vẫn được hệ thống ghi nhận
 - PGD: hệ thống sẽ ghi nhận mặc định của hội sở
- KH có thể bỏ qua phần điền mã giới thiệu nếu không có thông tin

Thông tin đăng ký

Tài khoản thanh toán liên kết
1988198819881988 - TK Thanh toán
5,000 VND

Không đủ số dư tối thiểu 50,000 VND. Vui lòng chọn tài khoản khác hoặc nạp thêm tiền

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ

Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
456345

Mã giới thiệu không tồn tại trên hệ thống

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Hoàn Kiếm

Phường xã
Trần Hưng Đạo



MỞ THẺ GHI NỢ

B6: KH điền các thông tin mở thẻ

Nhập địa chỉ nhận thẻ (chỉ áp dụng với Thẻ vật lý)

Chọn Tỉnh/Thành phố: hiển thị & chọn theo danh sách

Chọn Quận/Huyện: tự động hiển thị Quận tương ứng theo Thành phố đã chọn

Chọn Phường/xã: tự động hiển thị Phường/xã tương ứng theo Quận đã chọn

Nhập Địa chỉ: KH điền thông tin số nhà..cho phép điền có dấu, không dấu, ký tự đặc biệt...

Thông tin đăng ký

Tài khoản thanh toán liên kết
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ
Trả lời câu hỏi bảo mật
Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
Nhập mã giới thiệu

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện
Chọn Quận/Huyện

Phường xã
Chọn Phường xã

Địa chỉ 0/255
Số nhà, tên tòa nhà, tên đường...

Tỉnh/Thành phố

Tên tỉnh/thành phố

Hà Nội

Điện Biên

Vĩnh Phúc

Đà Nẵng

Khánh Hòa

Quảng Ninh

Huế

Bình Định

Thanh Hóa

Hà Tĩnh

Quận/Huyện

Tên quận/huyện

Hoàn Kiếm

Hà Đông

Đống Đa

Tây Hồ

Cầu Giấy

Thanh Xuân

Hai Bà Trưng

Long Biên

Đống Anh

Nam Từ Liêm

Phường/Xã

Tên phường/xã

Trần Hưng Đạo

Chương Dương

Cửa Đông

Cửa Nam

Đồng Xuân

Hàng Bạc

Hàng Bài

Hàng Bồ

Hàng Bông

Hàng Buồm

Thông tin đăng ký

Tài khoản thanh toán liên kết
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ
Trả lời câu hỏi bảo mật
Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
Nhập mã giới thiệu

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện
Chọn Quận/Huyện

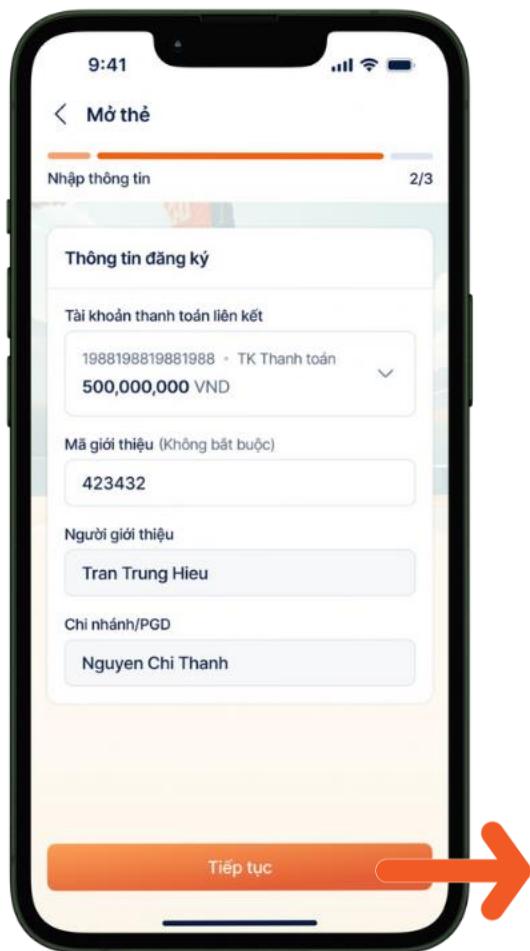
Phường xã
Chọn Phường xã

Địa chỉ 0/255
Số nhà, tên tòa nhà, tên đường...

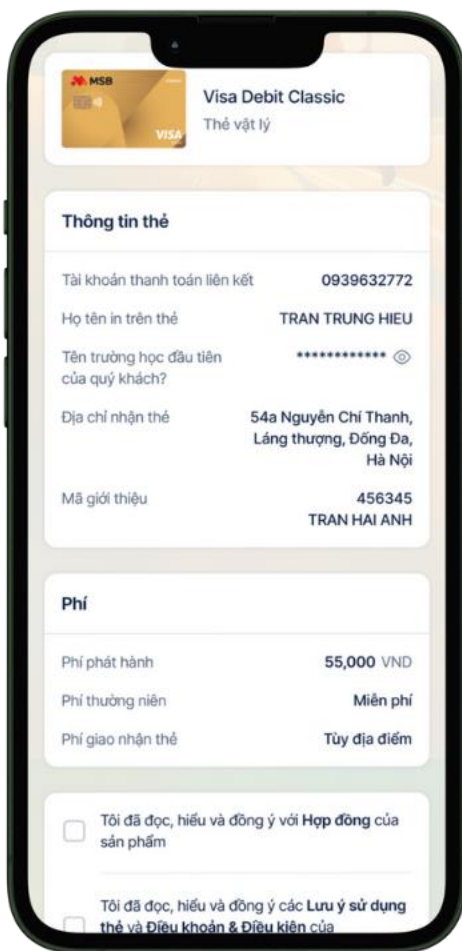


MỞ THẺ GHI NỢ

B6: KH điền các thông tin mở thẻ
KH sau khi điền đủ thông tin, chọn **Tiếp theo**



B7: KH đọc & xác nhận lại thông tin mở thẻ



Loại thẻ chọn mở

Thông tin thẻ

- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ
- Họ tên in trên thẻ: hệ thống sẽ tự sinh theo tên KH khai báo với MSB (tên in trên thẻ **tối đa 20 ký tự**)
 - Nếu tên KH quá 20 ký tự → hệ thống sẽ tự động cắt giữ lại chữ cái đầu của tên đệm
- Câu hỏi bảo mật **Tên trường học đầu tiên**
 - KH có thể chọn button  để xem lại nội dung đã điền
- Địa chỉ nhận thẻ: chỉ hiển thị khi KH điền thông tin ở bước trước
- Mã giới thiệu: chỉ hiển thị khi KH điền thông tin ở bước trước

Phí mở thẻ

- Phí phát hành
- Phí thường niên
- Phí giao nhận thẻ



MỞ THẺ GHI NỢ

B7: KH đọc & xác nhận lại thông tin mở thẻ

Thông tin thẻ

Tài khoản thanh toán liên kết: 0939632772

Họ tên in trên thẻ: TRAN TRUNG HIEU

Tên trường học đầu tiên của quý khách? *****

Địa chỉ nhận thẻ: 54a Nguyễn Chí Thanh, Láng thượng, Đống Đa, Hà Nội

Mã giới thiệu: 456345

TRAN HAI ANH

Phí

Phí phát hành: 55,000 VND

Phí thường niên: Miễn phí

Phí giao nhận thẻ: Tùy địa điểm

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Hợp đồng của sản phẩm

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các Lưu ý sử dụng thẻ và Điều khoản & Điều kiện của

Hợp đồng phát hành

ĐỀ NGHỊ KIỂM HỌP ĐỒNG ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ
(Áp dụng cho Khách hàng cá nhân)

Số: _____

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB),
Tôi/Chúng tôi đề nghị ngân hàng MSB phát hành thẻ ghi nợ theo các thông tin sau:

HỌ TÊN: _____

Ngày sinh: _____

Ngày cấp: _____

Ngày hết hạn hiệu lực: _____

Loại thẻ: ☐ Thẻ VISA DEBIT CLASSIC ☐ Thẻ VISA DEBIT

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Hợp đồng của sản phẩm

Vui lòng đọc hết để tiếp tục

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Hợp đồng của sản phẩm

Tiếp tục

KH chọn checkbox **Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý Hợp đồng**

- Hệ thống tự động bật Hợp đồng trên màn hình và đã điền các thông tin KH khai báo
- KH phải thực hiện kéo đọc hết hợp đồng
- KH thực hiện tích đồng ý
- Chọn **Tiếp tục**

Lưu ý sử dụng thẻ

- Sử dụng Thẻ Căn cước công dân, Thẻ Căn cước của người khác/ bản scan/ bản photocopy/ in màu hoặc giấy tờ giả mạo/ tẩy xóa thông tin
- Sử dụng thông tin cá nhân, thông tin liên hệ giả hoặc không đúng khai báo cư trú để thực hiện mở & sử dụng tài khoản
- Mua, bán, cho thuê, thuê, cho mượn hoặc mở hộ tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng hoặc thông tin tài khoản ngân hàng,
- ...
- Can thiệp thiết bị di động để cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc hoặc không được kiểm định rõ ràng trên chợ ứng dụng Apple Store/ Google Play
- Truy cập vào các đường link lạ, không rõ nguồn gốc để thực hiện cung cấp/xác

Vui lòng đọc hết để tiếp tục

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các Lưu ý sử dụng thẻ và Điều khoản & Điều kiện của sản phẩm

Tiếp tục

KH chọn checkbox **Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các Lưu ý sử dụng thẻ**

- Hệ thống tự động bật Lưu ý và TnC trên màn hình và đã điền các thông tin KH khai báo
- KH phải thực hiện kéo đọc hết hợp đồng
- KH thực hiện tích đồng ý
- Chọn **Tiếp tục**



MỞ THẺ GHI NỢ

B8: KH xác thực khuôn mặt (Face Authen)

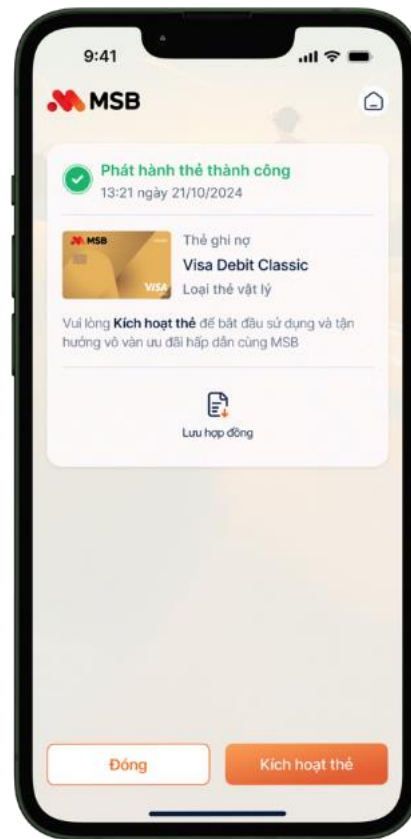


KH cần xác thực khuôn mặt so với CSDL Bộ CA

- **Nếu hợp lệ** → chuyển bước tiếp
- **Nếu không hợp lệ** → KH được thực hiện lại **tối đa 05 lần** → sau 5 lần sẽ thông báo lỗi và dừng hành trình mở thẻ

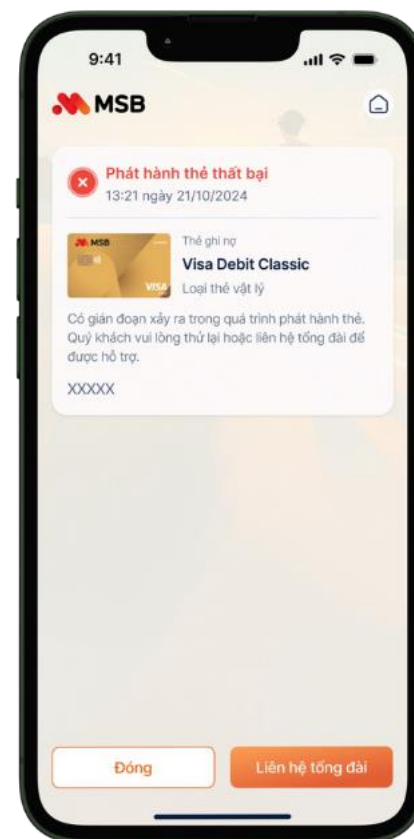


B9: Thông báo kết quả giao dịch



Thông báo thành công

- Chọn **kích hoạt thẻ** → chuyển sang màn hình kích hoạt thẻ
- Chọn **Đóng** → chuyển màn hình Thẻ
- Lưu hợp đồng



Thông báo thất bại

- Chọn **Liên hệ tổng đài** → chuyển gọi số Hotline 19006083
- Chọn **Đóng** → chuyển màn hình Thẻ





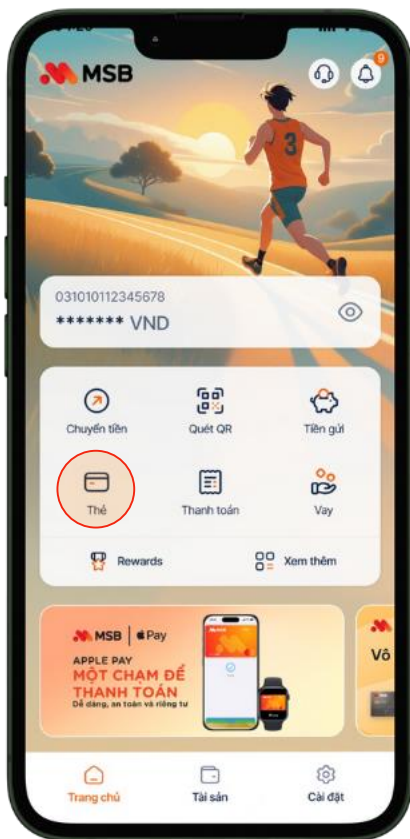
HƯỚNG DẪN

Mở thẻ ghi nợ

Khi có hành trình chưa hoàn tất (drop off)

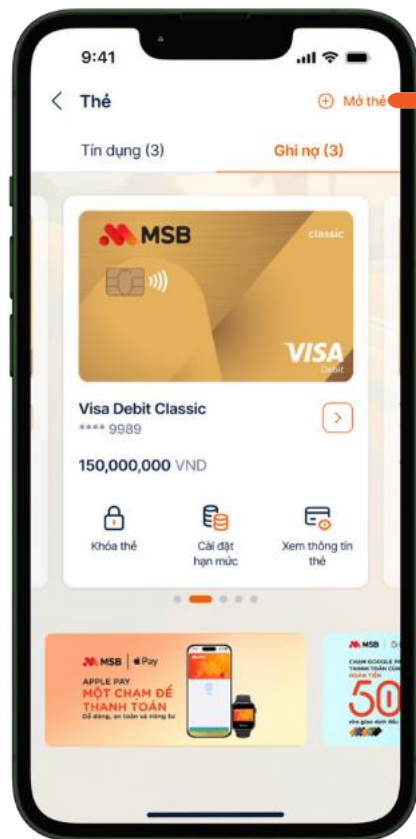
MỞ THẺ GHI NỢ (DROP OFF)

B1: Chọn icon Thẻ

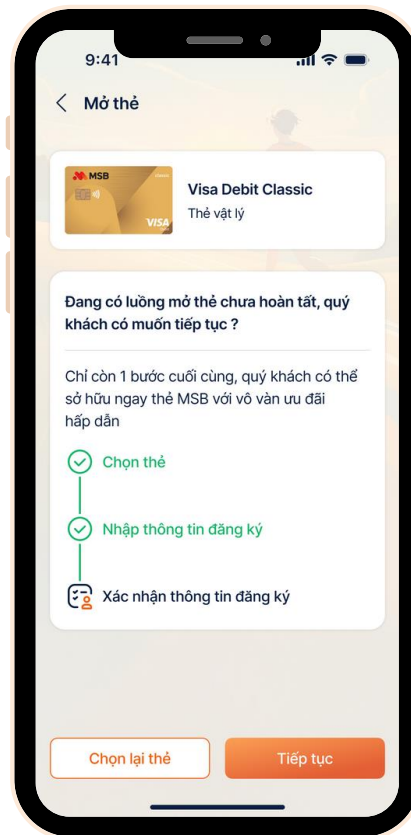


B2: Chọn button

 Mở thẻ



B3: Thông báo KH đang có 1 luồng mở thẻ chưa hoàn tất



Loại thẻ KH đã chọn trước đó

Lưu ý:

- Luồng drop off có hiệu lực **trong 10 ngày**
- Nếu **sau 10 ngày** KH mới vào mở thẻ, KH thực hiện như hành trình mở thẻ thông thường

Hiện thị các bước KH đã thực hiện

- Chọn **Tiếp tục** → chuyển sang bước kiểm tra thỏa mãn điều kiện mở thẻ
- Chọn **Chọn lại thẻ** → đóng hành trình drop off và KH thực hiện chọn thẻ như hành trình mở thẻ thông thường



MỞ THẺ GHI NỢ (DROP OFF)

B4: Hệ thống kiểm tra các điều kiện mở thẻ



Kiểm tra hiệu lực GTTC

- Nếu **GTTC hết hạn** → thông báo lỗi
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
 - KH chọn **Cập nhật** → chuyển sang hành trình cập nhật GTTC. Sau khi cập nhật xong, KH vào lại thẻ để thao tác từ đầu
- Nếu **GTTC chưa đến hạn** → chuyển sang các bước kiểm tra tiếp theo



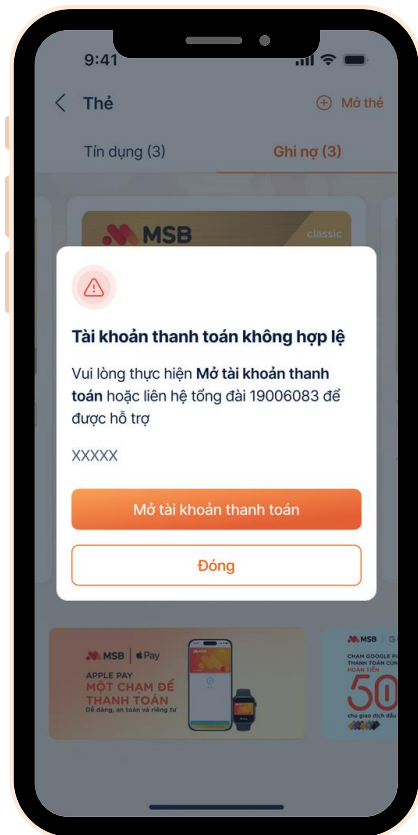
Kiểm tra khách hàng trong danh sách phòng chống rửa tiền (AML)

- Nếu **thuộc danh sách AML** → Hệ thống báo **KH chưa đủ điều kiện**
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
 - KH chọn **Liên hệ tổng đài** → chuyển sang màn hình gọi tổng đài để được tư vấn
- Nếu không thuộc danh sách AML → chuyển sang bước kiểm tra tiếp theo



MỞ THẺ GHI NỢ (DROP OFF)

B4: Hệ thống kiểm tra các điều kiện mở thẻ



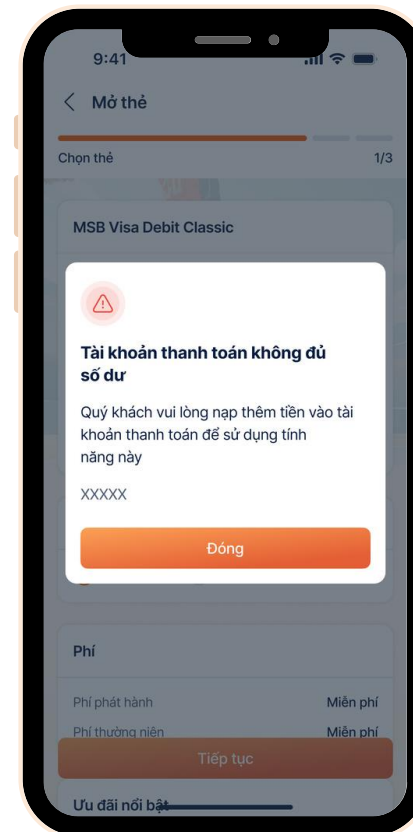
Kiểm tra tài khoản thanh toán hợp lệ

TKTT hợp lệ là thỏa mãn điều kiện:

- Là TKTT trạng thái hoạt động, VND, không chặn ghi nợ/ghi có
- Không gồm TKTT thấu chi, vay, MNick...

Hệ thống kiểm tra và hiển thị:

- Nếu **KH không có TKTT hợp lệ** → thông báo lỗi và gợi ý KH mở TKTT
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
 - KH chọn **Mở tài khoản thanh toán** → chuyển sang hành trình cập nhật mở tài khoản, sau khi mở xong, KH vào lại thẻ để thao tác từ đầu
- Nếu **KH có TKTT hợp lệ** → chuyển sang các bước kiểm tra tiếp theo



Kiểm tra số dư TKTT

(khi KH mở thẻ vật lý)

- Nếu **TKTT có số dư < phí phát hành thẻ** → thông báo lỗi và gợi ý KH nộp thêm tiền vào TK
 - KH chọn **Đóng** → kết thúc hành trình mở thẻ & trở lại màn hình ban đầu
- Nếu **TKTT có số dư > phí phát hành thẻ** → chuyển sang bước 5



MỞ THẺ GHI NỢ (DROP OFF)

B5: KH xem lại các thông tin đã điền tại màn hình khai báo thông tin → KH có thể thay đổi/điều chỉnh lại thông tin khác (nếu có)

B6: KH đọc, kiểm tra & xác nhận lại thông tin mở thẻ

Tài khoản thanh toán

0939632772 - Tài khoản thanh toán

50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ

Nhập ký tự chữ hoặc số, không đúng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)

423432

Người giới thiệu

Tran Trung Hieu

Chi nhánh/PGD

Nguyen Chi Thanh

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố

Hà Nội

Quận/Huyện

Hoàn Kiếm

Phường/Xã

Trần Hưng Đạo



Visa Debit Classic

Thẻ vật lý

Thông tin thẻ

Tài khoản thanh toán liên kết

0939632772

Họ tên in trên thẻ

TRAN TRUNG HIEU

Tên trường học đầu tiên của quý khách?

***** 

Địa chỉ nhận thẻ

54a Nguyễn Chí Thanh,
Láng thượng, Đống Đa,
Hà Nội

Mã giới thiệu

456345
TRAN HAI ANH

Phí

Phí phát hành

55,000 VND

Phí thường niên

Miễn phí

Phí giao nhận thẻ

Tùy địa điểm

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với **Hợp đồng** của sản phẩm

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các **Lưu ý sử dụng thẻ** và **Điều khoản & Điều kiện** của

[illegible]

9:41

< Mở thẻ

Lưu ý sử dụng thẻ

- Sử dụng Thẻ Căn cước công dân, Thẻ Căn cước của người khác/ bản scan/ bản photocopy/ in màu hoặc giấy tờ giả mạo/ tẩy xóa thông tin
- Sử dụng thông tin cá nhân, thông tin liên hệ giả hoặc không đúng khai báo cư trú để thực hiện mở & sử dụng tài khoản
- Mua, bán, cho thuê, thuê, cho mượn hoặc mở hộ tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng hoặc thông tin tài khoản ngân hàng, ...
- Can thiệp thiết bị di động để cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc hoặc không được kiểm định rõ ràng trên chợ ứng dụng Apple Store/ Google Play
- Truy cập vào các đường link lạ, không rõ nguồn gốc để thực hiện cung cấp/xác

Thì Vui lòng đọc hết để tiếp tục ↓

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý các Lưu ý sử dụng thẻ và Điều khoản & Điều kiện của sản phẩm

Tiếp tục



MỞ THẺ GHI NỢ (DROP OFF)

B7: KH xác thực khuôn mặt (Face Authen)

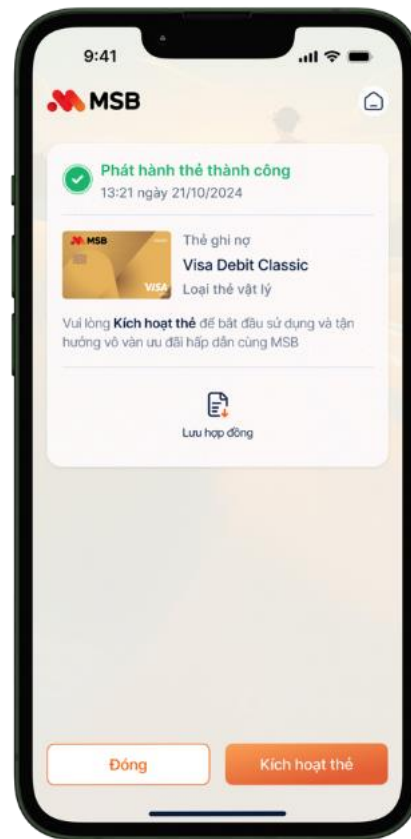


KH thực hiện Sinh trắc học đối sánh

- **Nếu hợp lệ** → chuyển bước tiếp
- **Nếu không hợp lệ** → KH được thực hiện lại **tối đa 05 lần** → sau 5 lần sẽ thông báo lỗi và dừng hành trình mở thẻ

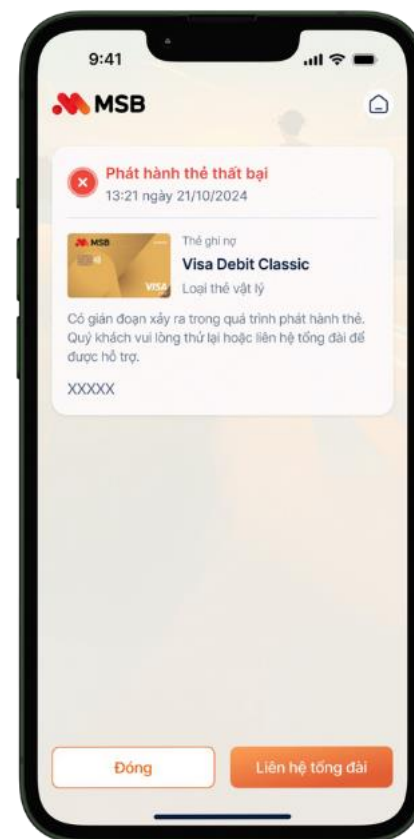


B8: Thông báo kết quả giao dịch



Thông báo thành công

- Chọn **kích hoạt thẻ** → chuyển sang màn hình kích hoạt thẻ
- Chọn **Đóng** → chuyển màn hình Thẻ
- Lưu hợp đồng



Thông báo thất bại

- Chọn **Liên hệ tổng đài** → chuyển gọi Hotline: 19006083
- Chọn **Đóng** → chuyển màn hình Thẻ





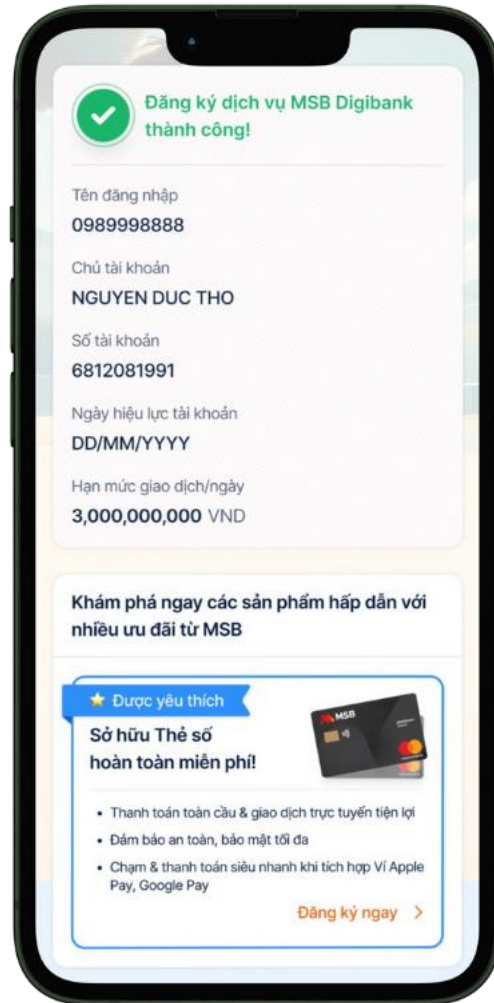
HƯỚNG DẪN

Mở thẻ ghi nợ

Nối hành trình Onboarding

MỞ THẺ GHI NỢ (NỐI HÀNH TRÌNH ONBOARDING)

B1: Tại màn hình thông báo Mở TKTĐ thành công gợi ý KH mở thẻ



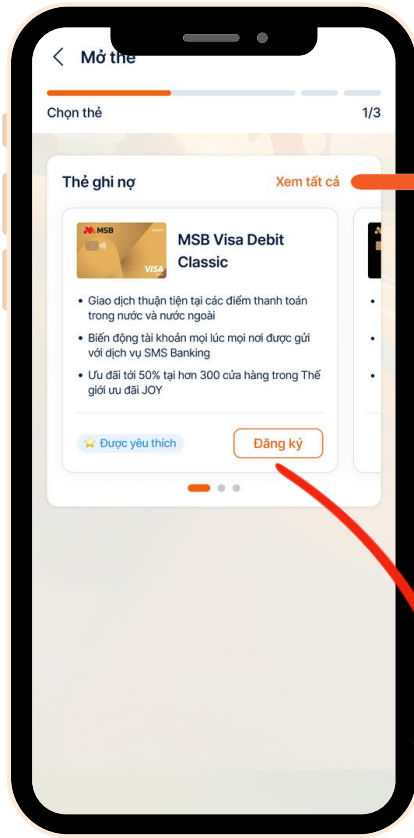
Hiển thị gợi ý sản phẩm phù hợp với KH

- Hiển thị thông tin sản phẩm
- 3 key selling point của sản phẩm
- KH chọn **Đăng ký ngay** → chuyển sang hành trình mở thẻ
- KH chọn **icon Back/ icon Home** → chuyển về màn hình HOME/ hoặc Tài khoản thanh toán



MỞ THẺ GHI NỢ (NỐI HÀNH TRÌNH ONBOARDING)

B2: Xem danh sách thẻ ghi nợ được mở

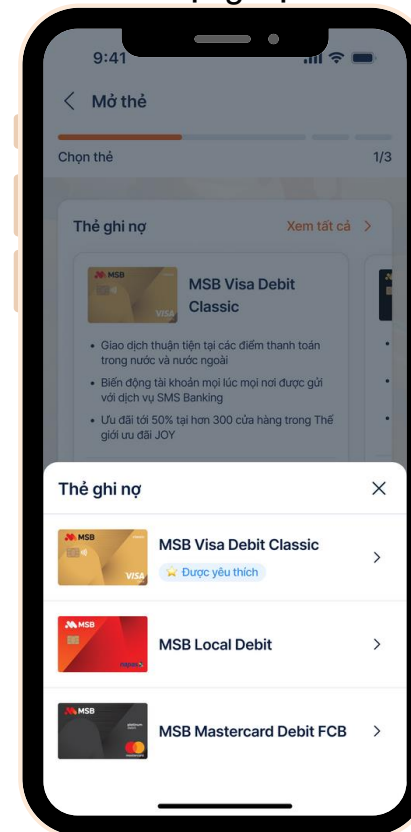


Vuốt ngang xem thông tin thẻ:

- Thẻ & keyselling point sản phẩm
- Thẻ gắn tagline **Được yêu thích** là thẻ phù hợp nhất với KH và được hiển thị đầu tiên

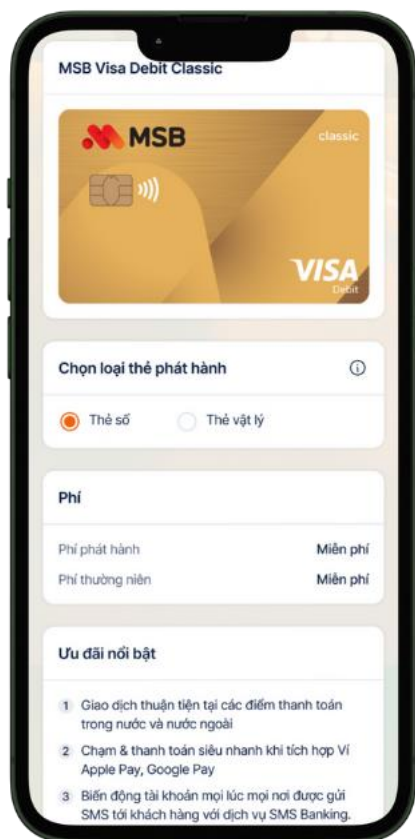
KH chọn **Đăng ký** để đăng ký & xem thông tin chi tiết thẻ

Chọn **Xem tất cả** để hiển thị danh sách thẻ được mở dạng dọc



MỞ THẺ GHI NỢ (NỔI HÀNH TRÌNH ONBOARDING)

B3: Xem các thông tin chi tiết về thẻ muốn mở



Với hành trình mở thẻ nổi từ Onboarding, mặc định **Thẻ số**:

- KH sẽ không chọn được thẻ vật lý
- Do KH vừa mở user IBMB và TKTT nên TKTT không có đủ số dư để mở Thẻ vật lý

Lưu ý: Với hành trình nổi từ Onboarding, mặc định mở Thẻ số



Ưu đãi nổi bật thẻ

- Hiện thị 3 tính năng nổi bật
- KH chọn **Xem thêm** để đọc thêm các ưu đãi khác



MỞ THẺ GHI NỢ (NỐI HÀNH TRÌNH ONBOARDING)

B4: KH điền các thông tin mở thẻ

Chọn TKTT liên kết Thẻ

- Hiện thị mặc định tài khoản thanh toán KH vừa mở

Nhập câu hỏi bảo mật thẻ

Điền câu trả lời tại trường Tên trường học đầu tiên:

- Nếu KH đã từng khai báo câu hỏi bảo mật → ẩn nội dung Tên trường học
- Nếu KH chưa có câu hỏi bảo mật, KH sẽ điền thông tin và ghi nhớ
 - Chỉ áp dụng số, chữ cái, không nhập ký tự đặc biệt → khi nhập hệ thống sẽ cảnh báo line đỏ ngay dưới thông tin nhập
 - Khi nhập sang thông tin khác, câu hỏi bảo mật sẽ được che lại → KH có chọn lại trong khung nội dung trả lời, hệ thống sẽ hiển thị lại thông tin KH đã nhập



MỞ THẺ GHI NỢ (NỐI HÀNH TRÌNH ONBOARDING)

B5: KH điền các thông tin mở thẻ

Tài khoản thanh toán
0939632772 - Tài khoản thanh toán
50,000,000 VND

Tên trường học đầu tiên của quý khách? ⓘ

Nhập ký tự chữ hoặc số, không dùng ký tự đặc biệt

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)
423432

Người giới thiệu
Tran Trung Hieu

Chỉ nhánh/PGD
Nguyen Chi Thanh

Địa chỉ nhận thẻ

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Hoàn Kiếm

Phường/Xã
Trần Hưng Đạo

Nhập người giới thiệu (RM/CTV..) không bắt buộc

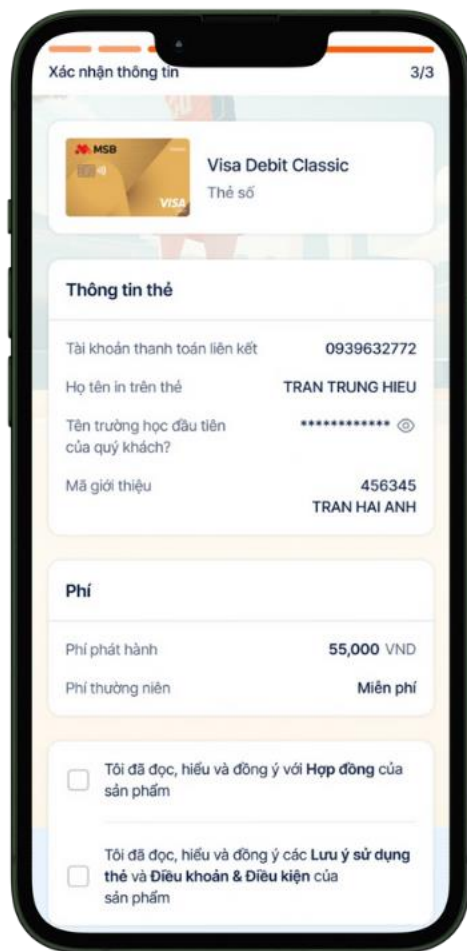
Hệ thống sẽ lấy thông tin Mã giới thiệu & CN/PGD KH khai báo từ hành trình Onboarding

- **Nếu mã giới thiệu và PGD hợp lệ:** **ẨN** thông tin Mã giới thiệu/PGD tại màn hình điền thông tin → hệ thống sẽ ghi nhận và truyền ngầm vào các hệ thống
- Nếu nhập **mã giới thiệu & PGD của mã giới thiệu khác với PGD** KH khai báo tại → hiển thị
 - Mã giới thiệu: theo mã đã điền ở onboarding
 - Tên người giới thiệu tương ứng
 - PGD người giới thiệu tương ứng
- Nếu **không nhập mã giới thiệu** → hiển thị trường Mã giới thiệu để KH nhập:
 - **Nếu nhập** → hệ thống kiểm tra mã giới thiệu hợp lệ và hiển thị các thông tin tương ứng và ghi nhận theo mã giới thiệu KH điền
 - **Nếu không nhập** → hệ thống đi tiếp và ghi nhận PGD KH khai báo tại onboarding cho hành trình mở thẻ
- *KH có thể bỏ qua phần điền mã giới thiệu nếu không có thông tin*



MỞ THẺ GHI NỢ (NỐI HÀNH TRÌNH ONBOARDING)

B6: KH đọc & xác nhận lại thông tin mở thẻ



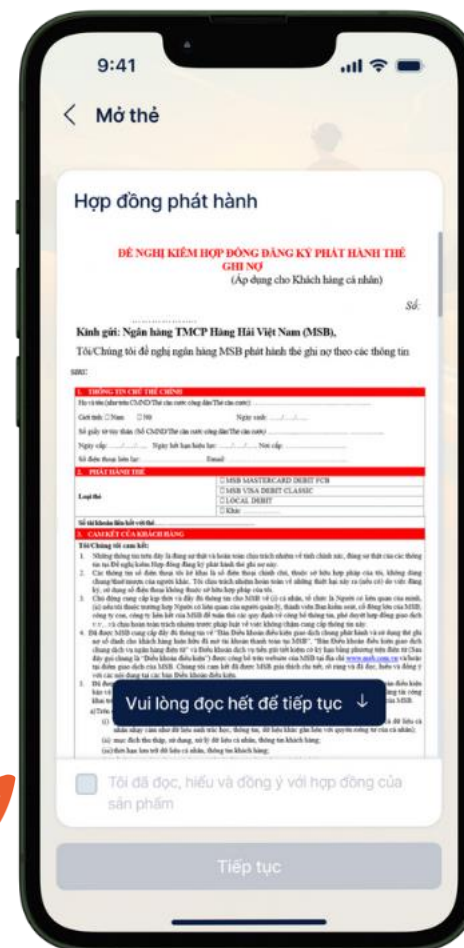
Loại thẻ chọn mở: Thẻ số

Thông tin thẻ

- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ
- Họ tên in trên thẻ: hệ thống sẽ tự sinh theo tên KH khai báo với MSB (tên in trên thẻ **tối đa 20 ký tự**)
 - Nếu tên KH quá 20 ký tự → hệ thống sẽ tự động cắt giữ lại chữ cái đầu của tên đệm
- Câu hỏi bảo mật **Tên trường học đầu tiên**
 - KH có thể chọn button  để xem lại nội dung đã điền
- Mã giới thiệu: chỉ hiển thị khi KH điền thông tin ở bước trước

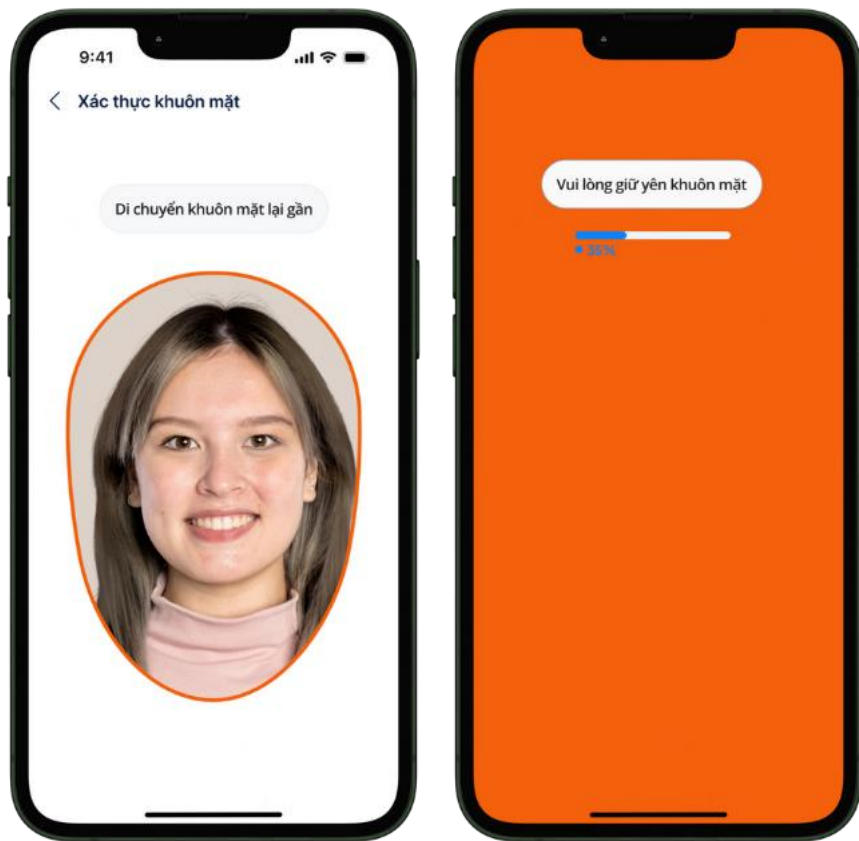
Phí mở thẻ

- Phí phát hành
- Phí thường niên



MỞ THẺ GHI NỢ

B7: KH xác thực khuôn mặt (Face Authen)

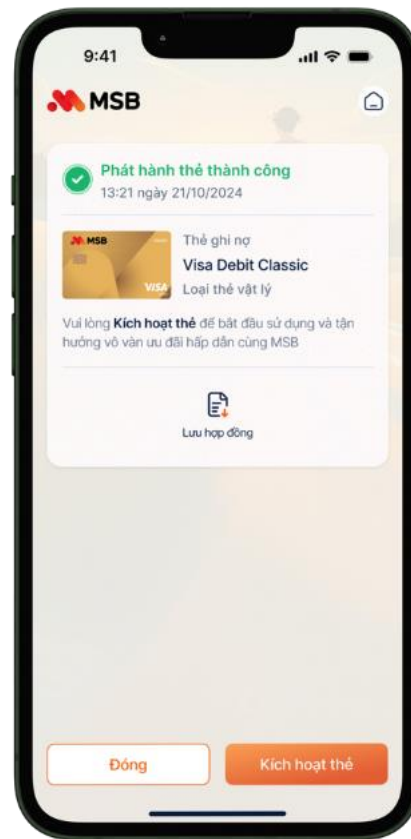


KH cần xác thực khuôn mặt so với CSDL Bộ CA

- **Nếu hợp lệ** → chuyển bước tiếp
- **Nếu không hợp lệ** → KH được thực hiện lại **tối đa 05 lần** → sau 5 lần sẽ thông báo lỗi và dừng hành trình mở thẻ

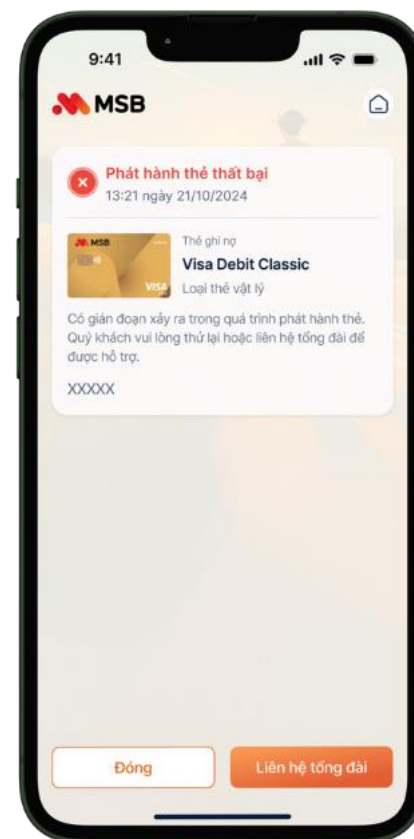


B8: Thông báo kết quả giao dịch



Thông báo thành công

- Chọn **kích hoạt thẻ** → chuyển sang màn hình kích hoạt thẻ
- Chọn **Đóng** → chuyển màn hình Thẻ
- Lưu hợp đồng



Thông báo thất bại

- Chọn **Liên hệ tổng đài** → chuyển gọi Hotline: 19006083
- Chọn **Đóng** → chuyển màn hình Thẻ

